

Tento dokument byl vytvořen z finanční podpory Evropské unie a České republiky. Obsah tohoto dokumentu je plně v zodpovědnosti příjemce grantu a nelze jej v žádném případě považovat za oficiální stanovisko Evropské unie a České republiky



Vážení spoluobčané,

otevíráte Komunitní plán sociálních služeb, který není jen dalším z řady různých zbytečných dokumentů vytvořených proto, aby za čas upadly v zapomnění. Tento plán si naopak klade za cíl být živým materiálem, jenž se bude proměňovat a upravovat tak, jak se budou rozvíjet sociální služby v našem městě.

Chomutov již dnes patří k městům, která se mohou pochlubit kvalitní sítí poskytovaných sociálních služeb. Vedení našeho města si totiž vždy zřetelně uvědomovalo, že každá komunita – stát, rodina nebo obec – musí být založena na rozumné dávce solidarity zdravých a zajištěných s těmi, kteří jsou v životě nějakým způsobem handicapováni. Ať už jsou to lidé se zdravotním postižením, senioři, lidé se sociálním či kulturním znevýhodněním nebo lidé, kteří se souhrou různých příčin ocitli v sociální krizi. Právě těmto lidem jsou určeny sociální služby, které v našem městě zajišťuje nejen Městský ústav sociálních služeb Chomutov, ale také nejrůznější neziskové organizace.

Tento Komunitní plán si klade za cíl stát se určitým návodem, který nás všechny povede k tomu, aby se poskytování sociálních služeb v Chomutově stalo ještě kvalitnější a dostupnější. Žádné takové změny nelze plánovat a uskutečňovat bez aktivní spoluúčasti občanů, kteří by jako případní uživatelé sociálních služeb měli být svému městu také partnery a rádci. Přeji si, abychom svým spoluobčanům dokázali najít vždy pomoc z nouze a díky tomu jim zajistit co nejkvalitnější život v našem městě.

Věřím tomu, že každý člověk může být šťastný, pokud ve svém životě nalezne někoho, koho může mít rád. Poskytovatelé sociálních služeb jsou těmi, kteří lidem nejen pomáhají, ale mají své klienty opravdu rádi. Bez lásky se totiž pomáhat lidem ani nedá.

Nikomu z Vás nepřeji, aby jej osud přinutil hledat pomoc u pracovníků sociálních služeb, ale věřím, že pokud se tak stane, budete jistě spokojeni. A tak tomu bude nejen dnes, ale i v budoucnu, třeba i zásluhou tohoto Komunitního plánu.

Ivana Řápková
primátorka Chomutova

Poděkování autorům

Nebývá zvykem, aby autoři nějakého materiálu děkovali do určité míry sami sobě, ale v tomto případě to bude nejen nutné, ale i vhodné a správné.

Na tvorbě předloženého materiálu se podílela celá řada institucí, organizací, ale především jednotlivců, kteří bez ohledu na své povinnosti považovali práci na komunitním plánu za svoji osobní i prestižní záležitost. Trávili řadu měsíců pravidelnými schůzkami, na nichž se velmi fundovaně i vášnivě dohadovali na jednotlivých kapitolách, textech a formulacích. Nebyl rozdíl mezi skutečnými odborníky a zapálenými laiky, všichni vytvořili tvůrčí tým, který dospěl k předloženému výsledku - Komunitnímu plánu sociálních služeb Chomutova.

Všem dále vyjmenovaným spoluautorům patří upřímné úvodní poděkování, protože bez jejich přímé účasti a nadšení by tento materiál nespátřil světlo světa, bez jejich práce by sociální služby v našem městě zdaleka nebyly na takové úrovni, jakou se můžeme chlubit.

Poděkování patří také občanům, kteří se osobně i prostřednictvím internetu do probíhající diskuse aktivně zapojili a poskytli autorům materiálu kvalitní podněty a zpracovatelské firmě za vysoce odborný přístup, cenné rady a pochopení pro požadavky zadavatele.

Děkujeme všem zúčastněným a přejeme do jejich další práce tolik chuti a energie, kolik jí prokázali na tvorbě komunitního plánu, který právě otevíráte.

Obsah komunitního plánu

Úvodní slovo zástupce města	3
Slovo autorů a poděkování	4
Obsah	5
Kapitola 1. Význam komunitního plánování	
1.1 co je komunitní plánování	9
1.2 přínos komunitního plánování sociálních služeb v Chomutově	10
1.3 proces komunitního plánování sociálních služeb v Chomutově	12
1.4 organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Chomutově	13
1.5 definice sociálních služeb	19
Kapitola 2. Analytická část	
2.1 demografická analýza	22
2.2 potřeby uživatelů sociálních služeb v Chomutově	28
2.3 SWOT analýza	32
2.4 analýza zdrojů sociálních služeb v Chomutově	40
Kapitola 3. Plán sociálních služeb	
3.1 reálné výstupy komunitního plánování v Chomutově	46
3.2 připravované projekty sociálních služeb	50
3.3 plánování rozvoje sociálních služeb	51
3.4 strategický plán	52
3.5 krátkodobý plán sociálních služeb v Chomutově	53
Kapitola 4. Katalog sociálních služeb	
4.1 instituce	59
4.2 služby pro seniory	66
4.3 služby pro zdravotně postižené občany	73
4.4 služby pro rodiny a děti	86
4.5 služby pro osoby v krizových situacích	93
4.6 rejstřík poskytovatelů	109
4.7 rejstřík sociálních služeb	110
Definice pojmů a zkratk	114



1.1 Co je komunitní plánování

Komunitní plánování je v České republice zaváděno Ministerstvem práce a sociálních věcí podle britských zkušeností již od roku 1999. Do současné doby je do procesu komunitního plánování postupně zapojeno několik desítek měst téměř ve všech krajích ČR.

Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) je plánování těchto služeb na místní a regionální úrovni. KPSS zajišťuje efektivní fungování sociálních služeb a umožňuje účelně využívat finančních prostředků. To konkrétně znamená, že služby jsou dostupné, jsou na kvalitativně vyšší úrovni, reagují na aktuální potřeby uživatelů, jsou transparentní, finanční prostředky jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné.

Hlavním charakteristickým znakem komunitního plánování je důraz kladený na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, na partnerství, dialog a vyjednávání a na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Partneři v komunitním plánování sociálních služeb jsou:

zadavatelé představitelé státní správy a samosprávy a představitelé státních a vládních institucí působících v uvedeném regionu,

poskytovatelé odborníci poskytující sociální služby v uvedeném regionu,

uživatelé občané žijící v uvedeném regionu, pro které jsou sociální služby určeny.

Dialog a partnerství těchto účastníků nazýváme triádou a tvoří základ organizační struktury KPSS (viz. dále).

Komunitní plánování je otevřený, opakující se proces zjišťování potřeb a zdrojů, hledání a plánování, realizace a vyhodnocování efektivity i komplexnosti.

Obr. č. 1



Analýza je fáze sběru souvisejících informací a dat, jejich vyhodnocení, identifikace potřeb, pojmenování problémů a také výhod a silných stránek.

Plánování je fáze stanovení priorit a cílů, postupů vedoucích k jejich dosažení, na konci této fáze je zpravidla vydána publikace komunitního plánu.

Realizace je fází realizace naplánovaných cílů, implementace změn a nových postupů či služeb.

Vyhodnocení je fází hodnotící plnění plánu, výstupy jsou podkladem pro začátek nového cyklu KPSS.

Na počátku celého procesu, tedy prvního komunitního plánování, je důležitá ještě fáze přípravná. Ta zajistí podmínky pro realizaci komunitního plánování, většinou je realizována projektovým způsobem.

1.2 Přínos komunitního plánování v Chomutově

Základní přínosy komunitního plánování jsou dlouhodobé a to přesto, že komunitní plán je zaměřen na střednědobé či krátkodobé cíle (ty budou popsány v kapitole 3). Přínosy vycházejí ze základních principů komunitního plánování, otevírají možnosti otevřeného zapojení a spolupráce, posilují principy občanské společnosti, přivádějí veřejnost k zájmu o věci veřejné:

- 1. systém sociálních služeb odpovídá potřebám,**
- 2. finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji,**
- 3. obec je vnímána jako partner,**
- 4. veřejnost lépe přijímá jednotlivé kroky i konečná rozhodnutí,**
- 5. spolupráce přináší lepší možnosti řešení,**
- 6. jasná a jednoznačná pravidla umožňují srozumitelnost.**

Systém sociálních služeb odpovídá potřebám

Díky plánování služeb lze vytvořit systém služeb podle existujících (a předpokládaných) potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu s místními specifiky. Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám, reagovaly na lokální odlišnosti.

Průběžným monitorováním naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily, a je tak možné na ně reagovat.

Finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji

Komunitní plánování zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládá jen na takové služby, které jsou potřebné (co se týče šíře nabídky služeb, jejich náplně, způsobu poskytování služeb apod.).

Umožní obci i poskytovatelům sdružovat stávající zdroje, čímž také zvýší efektivitu jejich využití.

Obec je vnímána jako partner

Prostřednictvím zapojení těch, kteří působí v systému sociálních služeb (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, veřejnost), do procesu plánování sociálních služeb se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb v daném místě. Rozhodování obce je tak zakotveno v širším konsenzu mezi účastníky procesu plánování, u nichž lze předpokládat posílení pocitu sounáležitosti s komunitou. Obec uplatňuje svůj partnerský přístup i v sociální oblasti a je občany mnohdy vnímána jako iniciativnější a otevřenější.

Obec získá včasným a kvalitním zapojením veřejnosti přirozenou cestou podporu mezi občany pro svá rozhodnutí. Získá příznivý ohlas ze strany občanů, kteří ocení otevřenost, iniciativu a transparentnost při přípravě klíčového dokumentu sociální politiky obce, čímž se zvýší i důvěra ve vedení obce u občanů.

Veřejnost lépe přijímá jednotlivé kroky i konečná rozhodnutí

Zapojení zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů a široké veřejnosti do procesu komunitního plánování posiluje transparentnost rozhodování a je základem průhlednosti celého procesu.

Je-li veřejnost o průběhu plánovacího procesu a jednotlivých krocích postupu informována a má-li možnost se do něj aktivně zapojit, získává hlubší a ucelenější pohled na oblast sociálních služeb, a postup při plánování i rozhodování o sociálních službách se stane průhlednějším.



Spolupráce přináší lepší možnosti řešení

Principy společných setkávání, diskusí, konzultací a spolupráce se prolínají celým plánovacím procesem. Nabízejí nejen vzájemné obohacení, ale představují také významný prvek v efektivitě řešení a přístupu k problémům. Díky vzájemnému sdílení informací a diskutování o nich se často objevují nové souvislosti a myšlenky, které přispívají ke kvalitě, originalitě a smysluplnosti způsobu řešení.

Jasná a jednoznačná pravidla umožňují srozumitelnost

Obecně použitelná, jasně popsaná metoda s danými pravidly a její celoplošná implementace umožňuje snadnou orientaci všech účastníků procesu komunitního plánování i široké veřejnosti (stávajících i budoucích občanů obce). Celý systém se díky tomu stává srozumitelnějším.

1.3 Proces komunitního plánování v Chomutově

První kroky směrem ke komunitnímu plánování jsou již z roku 2004, kdy se konalo první pracovní setkání všech známých poskytovatelů sociálních služeb na území města. Zástupci organizací poskytujících sociální služby představili své instituce, charakterizovali poskytované služby a pojmenovali priority uživatelů těchto služeb.

Podle spektra nabízených služeb a jejich klientů vznikly na tomto setkání čtyři pracovní skupiny, které se specializují na všechny věkové i sociální kategorie občanů Chomutova: PS1 - senioři, PS2 - zdravotně postižení, PS3 - rodina a děti, PS4 - osoby v krizových situacích (jejich charakteristiku a složení popisujeme v kapitole 1.4).

Výsledkem práce těchto skupin je:

vzájemná informovanost o poskytovaných sociálních službách,

navazování spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb na území města,

ucelený popis sociálních služeb, který je zpracován do katalogu sociálních služeb, uveřejněn na webových stránkách města a jeho aktualizovaná verze je součástí tohoto plánu,

podklady pro zpracování projektu, zavedení komunitního plánování městem a podání žádosti o grantovou dotaci ze Společného regionálního operačního programu.

V první polovině roku 2006, po přijetí grantové žádosti, začala v rámci projektu Komunitní plán města Chomutova přípravná fáze komunitního plánování:

obnovila se práce uvedených pracovních skupin,

vznikla řídicí skupina komunitního plánování složená z vedoucích pracovníků MÚSS Chomutov (organizace pověřená městem k realizaci KPSS), vedoucích pracovních skupin, experta komunitního plánování a zpracovatele komunitního plánu,

byla navržena a vznikla organizační struktura komunitního plánování.

Od dubna 2006 začala práce na komunitním plánu:

proběhla analytická fáze komunitního plánování, jejíž výstupy jsou podrobně popsány v kapitole 2,

proběhla fáze plánování na úrovních strategického i krátkodobého plánování, výsledky plánování popisuje podrobně kapitola 3,

vzniklo několik zásadních pracovních výstupů, které jsou rovněž popsány v kapitole 3,

vznikla tato publikace, která pojmenovává cíle komunitního plánování sociálních služeb a opatření, která povedou k jejich naplnění, a která se po schválení vrcholnými orgány Statutárního města Chomutova stane základním rozvojovým dokumentem města v oblasti sociálních služeb.

Proces komunitního plánování tím teprve začíná, jsme v polovině prvního cyklu. Čeká nás realizace a vyhodnocení našeho plánu, postupná příprava a realizace následujících plánů sociálních služeb města, zapojení se do komunitního plánování kraje. A také pomalá, ale důležitá část učení se partnerství, odpovědnosti, otevřené komunikaci a spolupráci.

1.4 Organizační struktura komunitního plánování v Chomutově

Organizační struktura je nástrojem pro efektivní zapojení všech účastníků. KPSS podporuje různost a odlišnost, klade důraz na zapojení různých partnerů, na vedení dialogu a na nalezení konsensu. Jedná se o složitý, víceliniový a víceúrovňový proces, který je účelně propojen vnitřními vazbami horizontálními i vertikálními.

Horizontální spolupráce

V horizontálním směru probíhá komunikace, dialog, aktivity na stejné úrovni a zajišťování vazeb mezi nimi. Jde zejména o spolupráci mezi pracovními skupinami.

Vertikální spolupráce

Práci pracovních skupin je potřeba jednotně naplánovat a zajistit, aby dílčí výstupy byly zpracovány a aby po projednání v příslušných orgánech samosprávy získaly politickou legitimitu. Proto je nutné vytvořit vertikální vazby ve struktuře, které zajistí především řízení procesu KPSS, přenos informací z pracovních skupin do Rady města a zajištění rozhodovacího procesu.

Postup vzniku organizační struktury KPSS v Chomutově

1. krok – vznik pracovních skupin

Pracovní skupiny (PS) jsou základním organizačním článkem komunitního plánování, koordinují a plánují sociální služby.

Vznikly dle cílových skupin klientů sociálních služeb. Členy PS jsou zástupci poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů sociálních služeb poskytovaných příslušným cílovým skupinám občanů. Členem PS se může stát kterýkoliv plnoletý bezúhonný občan, který je v dané oblasti aktivní, má zájem pomoci ke zlepšení sociálních služeb, požádá o přijetí do PS nebo je některým členem PS ke členství navržen a je jejími členy přijat.

Úkolem PS je mapovat, koordinovat a plánovat sociální služby tak, aby byly v co nejvyšší míře dostupné a efektivní. Za tímto účelem PS zpracovává podkladové materiály pro řízení komunitního plánu a pro zadavatele.

Činnost PS řídí její vedoucí, který je volen ze členů PS a je přijat do řídicí skupiny KPSS.

Zapojení všech zúčastněných stran je bezpodmínečně nutné, neboť cílem plánování je vytvořit takový systém sociálních služeb, který odpovídá zjištěným potřebám občanů Chomutova. Tyto potřeby proto musí být společně formulovány všemi, jichž se sociální služby dotýkají. Víme, že v Chomutově je historicky zájem veřejnosti malý a ochota přijímání odpovědnosti rovněž. Tomu odpovídá složení PS při jejich vzniku a jeden z cílů KPSS je zaměřen na podporu zájmu občanů a jejich aktivního zapojení.

2. krok – vznik řídicí skupiny, stanovení plánu práce a doplnění odborných skupin

Po schválení grantové podpory projektu vznikla řídicí skupina KPSS (ŘS). ŘS je tvořena vedoucími jednotlivých pracovních skupin, manažerem komunitního plánu, specialisty na konkrétní prvky komunitního plánu. V čele ŘS stojí vedoucí projektu komunitního plánování sociálních služeb, který je jmenován zadavatelem.

Úkolem ŘS je především:

vytvořit nástroje řízení a kontroly komunitního plánování,

zajistit zdroje (lidské, časové, finanční, materiálové) potřebné pro realizaci komunitního plánu,

řídít projekt komunitního plánování,

metodicky řídit ostatní účastníky komunitního plánování,

zajišťovat a řídit informace potřebné pro komunitní plánování, komunikovat se všemi účastníky komunitního plánování a dalšími důležitými subjekty a osobami,

vzdělávat potřebné účastníky komunitního plánování, případně potřebné vzdělávání zprostředkovat.

Pro specifické úkoly ŘS zřizuje odborné skupiny (OS). OS jsou skupiny odborníků, jmenované vedoucím projektu na časově omezenou dobu za účelem řešení konkrétních, specifických úkolů projektu.

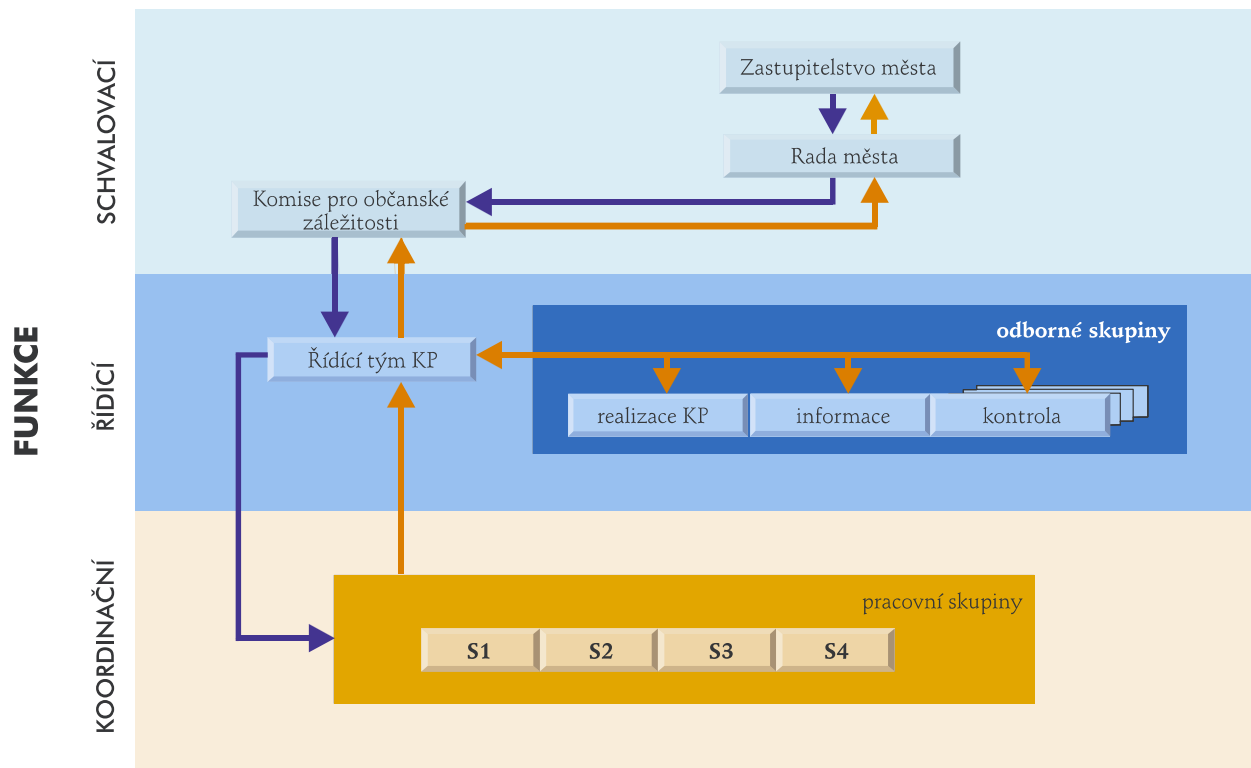
3. krok – vytvoření základní listiny

Základní listina KPSS slouží k vymezení pravidel, kterými se KPSS v Chomutově řídí. Je to veřejný dokument, ke kterému se hlásí všichni účastníci KPSS. Obsahuje základní principy a hodnoty KPSS, popis organizační struktury KPSS, jména a funkce odpovědných osob KPSS a jednací řád řídicí skupiny a pracovních skupin KPSS. Po schválení Radou města bude Základní listina KPSS v Chomutově zveřejněna na webových stránkách města a bude přílohou tohoto materiálu.

4. krok – získání politické legitimacy

Nedílnou součástí procesu komunitního plánování je jeho schválení zastupiteli města. Je proto důležité průběžně je informovat o procesu komunitního plánování a jeho dílčích výstupech. Součástí komunitního plánu je návrh opatření vedoucí k implementaci komunitního plánování sociálních služeb do schvalovacího řízení města.

Obr. č. 2: Schéma organizační struktury KPSS v Chomutově:



Složení řídicí skupiny KPSS:

jméno	instituce	funkce
Mgr. Alena Tölgová	MÚSS Chomutov	manažerka projektu
Bc. Ivana Vomáčková	MÚSS Chomutov	ekonomka
Alexandra Zdeňková	Mm Chomutov	konzultantka zadavatele
Bc. Helena Veselá	Mm Chomutov	zástupce zadavatele
Lenka Straková	MÚSS Chomutov	vedoucí PS Senioři
Hana Kaplanová	„Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory“	vedoucí PS Zdravotně postižení
BcA Miroslav Koranda	„Kuprospěchu“	vedoucí PS Rodina a děti
Mgr. Helena Novotná	MÚSS Chomutov	vedoucí PS Osoby v krizových situacích
Bc. Margita Pištorová	Diakonie ČCE	expert KPSS
Mgr. Petr Peniška	S2Splus, spol. s r.o.	zástupce zpracovatele KPSS
Soňa Suchomelová	MÚSS Chomutov	asistentka projektu

Pracovní skupiny KPSS:

1. pracovní skupina - Senioři

Definice skupiny: Skupina „Senioři“ je určena pro osoby dosahující důchodového věku a pro nesoběstačné či osamělé seniory, kterým je poskytována péče v rezidenčních, terénních i ambulantních službách.

Členové pracovní skupiny:

jméno	instituce
Lenka Straková	MÚSS Chomutov
Soňa Suchomelová	Domov důchodců (DD)
Soňa Suchomelová	Domov penzion pro důchodce (DPD)
Kamila Lazarčíková	Pečovatelská služba (PS)
Kamila Lazarčíková	Dům s pečovatelskou službou (DPS)
Eva Pagáčová	Sociální centrum - Klub důchodců
Otýlie Megelová	Diecézní charita Litoměřice, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov

Cílové skupiny klientů:

Senioři

Osoby s demencí

Rodinní příslušníci dlouhodobě pečující o blízkou osobu v seniorském věku

2. pracovní skupina – Zdravotně postižení

Definice skupiny: Skupina „Zdravotně postižení“ je zaměřena na osoby s postižením mentálním, fyzickým, smyslovým, s postižením kombinovaným, psychicky nemocným, osobám s chronickou poruchou – včetně demence, rodičům a dětem s postižením a osobám s psychosomatickými poruchami. Těto cílové skupině jsou zajišťovány rezidenční a poradenské služby včetně rané péče.

Členové pracovní skupiny:

jméno	instituce
Jaroslava Pekárková	Ústav sociální péče pro mentálně postiženou mládež a dospělé
Ivana Koptová	Rehabilitačně pedagogické centrum a jesle
MVDr. Jiří Tichý	Svaz tělesně postižených České republiky
Miluška Aulická	Svaz tělesně postižených České republiky
Mgr. Martina Řápková	Základní škola speciální a mateřská škola
Mgr. Vladislava Koldinská	Základní škola speciální a mateřská škola
Soňa Novotná	Kapka 97, sdružení onkologických pacientů
Ilona Jetenská	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje
Jitka Sedláčková	Diecézní charita Litoměřice, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov
Waltraud Fuková	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
Pavel Hladík	Společnost dialyzovaných a transplantovaných
Jan Pavlášek	Uživatel služeb
Hana Kaplanová	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory

Cílové skupiny klientů:

Osoby s psychickým onemocněním nebo chronickou poruchou

Rodinní příslušníci dlouhodobě pečující o blízkou osobu se zdravotním postižením

Osoby s postižením mentálním, včetně rodinných příslušníků

Osoby s postižením zdravotním (fyzickým, smyslovým, kombinovaným)

Rodiče a děti s postižením (raná péče)

Osoby s psychosomatickými poruchami

3. pracovní skupina – Rodina a děti

Definice skupiny: Pracovní skupina „Rodina a děti“ je zaměřena na děti a rodiny s dětmi v obtížné životní situaci. Cílem pracovní skupiny je, aby sociální služby poskytované těmto cílovým skupinám klientů v Chomutově byly dostupné a schopné pružně reagovat na jejich aktuální potřeby.

Členové pracovní skupiny:

jméno	instituce
Ivana Koptová	Rehabilitační pedagogické centrum a jesle (RPCJ)
Bc. Iva Ulrichová	Poradenské centrum pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje
Mgr. Marcela Sakařová	Dětský diagnostický ústav a středisko výchovné péče Liberec
Karina Sobotková	Fond ohrožených dětí
Marie Hladíková	Fond ohrožených dětí
Mgr. Petra Bělohlová	„Na louce“
BcA. Miroslav Koranda	„Kuprospěchu“
Markéta Kubalová	„Kuprospěchu“
Eva Krtilová	Probační a mediační služba ČR

Cílové skupiny klientů:

Rodiče a děti ohrožení sociálním vyloučením

Osamělé děti - děti bez rodičů (pěstounská péče)

Děti a mládež se sníženými psychosociálními dovednostmi vlivem prostředí, nositelé rizikového chování

Děti a mládež s poruchami učení a chování

Osamocené ženy (muži) a matky (otcové) s dětmi

4. pracovní skupina – Osoby v krizových situacích

Definice skupiny: Pracovní skupina „Osoby v krizových situacích“ má za úkol zajistit dostupnost zdravotně-sociálních služeb a pomoc všem osobám, které se ocitly v krizových situacích, nebo se dostaly do konfliktu se zákonem.

Členové pracovní skupiny:

jméno	instituce
Martin Marhoun	Úřad práce Chomutov
Iveta Babická	1. Speciální základní škola Chomutov
Ludmila Balážová	Mm Chomutov – SPOD
Iva Baťková	Městská policie Chomutov
PaedDr. Jitka Čádová	Probační a mediační služba ČR
Mgr. Jan Hrubeš	Probační a mediační služba ČR
Blanka Čepáková	„Cíl“, Azylový dům a Dům na půl cesty „Nikolas“
Vendula Hubálková	K-centrum, Smírčí rada
Kateřina Němcová	Mm Chomutov – SPOD
Jarmila Kuchárková	Člověk v tísni, o.p.s.
Alexandr Olah	Člověk v tísni, o.p.s.
Mgr. Helena Novotná	Poradna pro rodiny a mezilidské vztahy MÚSS Chomutov
Petr Procházka	Policie ČR
Štefan Řáha	Integrace „Novum“ Chomutov
Mgr. Milan Šafařík	Zdravotní ústav se sídlem v Ústí n/L. - poradna HIV/AIDS, drogově závislí a odvykání kouření
Lenka Straková	Sociální centrum

Cílové skupiny poskytovatelů:

Mladí dospělí opouštějící ústavní výchovu bez zázemí, žijící v izolaci, bez sociálních dovedností (dům na půli cesty)

Osoby bez přístřeší se zájmem o řešení své nepříznivé situace

Osoby bez přístřeší bez zájmu o řešení své nepříznivé situace

Osoby s deficitem sociálních návyků a dovedností

Osoby se závislostmi

Osoby s rizikovým způsobem života

Migranti a uprchlíci

Osoby z jiného sociokulturního prostředí

Osoby, které se ocitly v krizové situaci s potřebou rezidenční péče

Osoby, které se ocitly v krizové situaci bez potřeby rezidenční péče

Osoby zneužívané a týrané – oběti domácího násilí

Osoby žijící v narušených manželských, partnerských a mezilidských vztazích

Osoby postižené nezaměstnaností

Osoby navracející se z výkonu trestu

1.5 Základní definice sociálních služeb

V komunitním plánování se zabýváme sociálními službami.

Od 1.1.2007 vchází v platnost zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který zavádí, popř. pojmenovává typologii sociálních služeb nově. Přesto, že již od roku 2001 jsou poskytovatelé služeb navyklí uvedenou terminologií používat, považujeme za důležité uvést základní druhy a formy sociálních služeb a připojit kontakt na jejich plné definice (Sociální revue: <http://socialnirevue.cz/item/zakon-o-socialnich-sluzbach-2005-uplno-pruvodce>). Jedním z důvodů je naučit širokou veřejnost (tedy nejen veřejnost odbornou) rozumět pojmům sociálních služeb, druhým důvodem je zavést v komunitním plánování jednotné používání pojmů vedoucí ke snadnější komunikaci.

Sociální služba

je činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, musí působit na osoby aktivně a motivovat je k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci, a musí zabraňovat jejich sociálnímu vyloučení.

Základní druhy a formy sociálních služeb

Sociální služby zahrnují

- a) sociální poradenství,
- b) služby sociální péče,
- c) služby sociální prevence.

Formy poskytování sociálních služeb

Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo doprovávena do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Pro poskytování sociálních služeb se zřizují tato zařízení sociálních služeb:

centra denních služeb,

denní stacionáře,

týdenní stacionáře,

domovy pro osoby se zdravotním postižením (dříve ústavy sociální péče pro mentálně postiženou mládež a dospělé),

domovy pro seniory (dříve domovy důchodců, domovy penziony pro důchodce),

domovy se zvláštním režimem (dříve ústavy sociální péče se zvláštním režimem),

chráněné bydlení,

azylové domy (dříve domovy pro matky s dětmi, ubytovny pro bezdomovce),

domy na půl cesty,

zařízení pro krizovou pomoc,

nízkoprahová denní centra,

nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,

noclehárny,

terapeutické komunity,

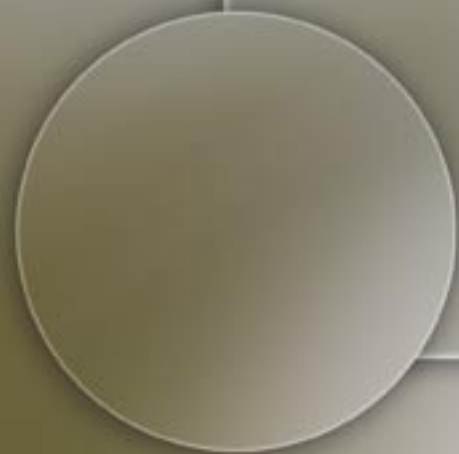
sociální poradny (dříve poradny pro rodinu a mezilidské vztahy),

sociálně terapeutické dílny,

centra sociálně rehabilitačních služeb,

pracoviště rané péče.

Kombinací zařízení sociálních služeb lze zřizovat mezigenerační a integrovaná centra.



2.1. Sociálně demografická analýza statutárního města Chomutov

Následující analýza Statutárního města Chomutova je zpracována z hlediska komunitního plánování sociálních služeb. Úkolem je vyhodnotit takové sociálně-demografické údaje a jejich trendy, které mají vliv na sociální služby, jejich vývoj a plánování.

1. Charakteristika Statutárního města Chomutova

Statutární město Chomutov leží na úpatí Krušných hor na katastrálním výměru 486 km² s aktuálním počtem 50 176 obyvatel. Statutární město s rozšířenou působností vykonává státní správu a do jeho správního území patří celkem 24 obcí.

Chomutov lze charakterizovat jako průmyslové město, dříve orientované na těžký průmysl, energetiku, hutnictví a hnědouhelnou těžbu, v současnosti spíše zaměřené na lehký průmysl prostřednictvím účelových zón na okraji města.

Kromě historického centra, kde je mnoho rekonstruovaných památek, nabízí město řadu současných turistických atraktivit, jako jsou turistické stezky, Podkrušnohorský zoopark, Kamencové jezero apod.

Obyvatelstvo má příznivý vitální index, ale dochází k poklesu počtu obyvatel vlivem migrace, jejíž příčinou jsou snížené pracovní příležitosti a bytové důvody. Národnostní skladba je dosti členitá, žije zde cca 2 500 cizinců, obyvatelé mají tendence k nižší religiozitě.

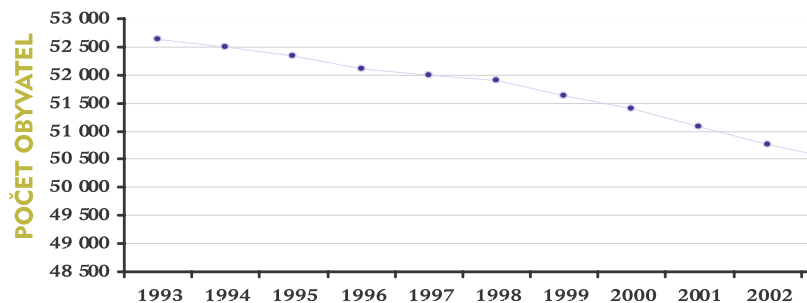
Pro kvalitní vzdělávání existuje odpovídající síť školních a mimoškolních zařízení včetně základní umělecké školy, středních škol, vysoké školy a dětského domova. V oblasti kultury a sportu se Chomutov řadí mezi významná města regionu, neboť do jeho působnosti patří divadlo, galerie a výstavní síň, muzea, kina a veřejná knihovna. V obci jsou hřiště, tělocvičny včetně školních, zimní krytý stadion, otevřené stadiony, rekreační vodní plochy a další zařízení pro tělovýchovu.

Ve sféře sociální a zdravotní je provozována velmi rozsáhlá síť sociálních služeb, do poskytování jsou zapojeny i četné neziskové subjekty; největším poskytovatelem je příspěvková organizace města Městský ústav sociálních služeb Chomutov. V obci je kvalitní nemocnice s poliklinikou včetně specializovaných pracovišť, jako je nukleární medicína, onkologie, odpovídající počet praktických lékařů i specialistů. Chomutov disponuje požadovanou občanskou vybaveností, je střediskem státních institucí, jako je okresní soud, finanční úřad, úřad práce, ÚZSVM, OSSZ, hasičský záchranný sbor, Policie ČR apod. Sídlí zde významné banky, pojišťovny, školské a zdravotnické subjekty, akciové a obchodní společnosti a organizace provozující veřejné, sociální a osobní služby.

2. Pohyb obyvatelstva v Chomutově

Pohyb počtu obyvatelstva ve Statutárním městě Chomutov v uplynulých 10 letech znázorňuje obr. č. 3

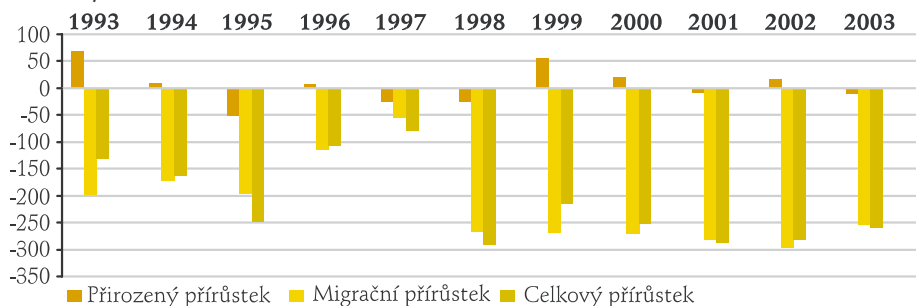
Obr. č. 3: Pohyb obyvatelstva v obci Chomutov od roku 1993



Z grafu je patrné, že Statutární město Chomutov má v posledních několika letech vyrovnaný stav obyvatel bez dramatických výkyvů. Pohyb obyvatel je v Chomutově velmi mírný. Jejich **počet** však, i přes pozvolný průběh tohoto trendu v poslední dekádě, **neustále klesá**.

Celkový přírůstek obyvatel v Chomutově, který je dán součtem přirozené změny obyvatelstva (to je poměr narozených a zemřelých) a migrace, dosahuje od poloviny 90. let minulého století pravidelně **záporných hodnot**. Vývoj přirozeného, migračního a celkového přírůstku za uvedené období je zachycen na obr. č.4

Obr. č. 4: Bilance přírůstků obyvatelstva v Chomutově



Velikosti hodnot **přirozeného přírůstku** nepoukazují na žádný demografický trend. Naopak se téměř pravidelně za poslední desetiletí střídají kladné a záporné hodnoty tohoto ukazatele. V porovnání s ostatními regiony Ústeckého kraje dosahuje Statutární město Chomutov v posledních deseti letech **nadprůměrných hodnot** přirozeného přírůstku. Stále však jsou jeho hodnoty pod hladinou přirozené reprodukce a **obyvatel** v Chomutově, v důsledku nízké porodnosti, **ubývá**.

Výrazných, během posledních deseti let opakovaně záporných, hodnot dosahuje **migrace** obyvatel. Jen za poslední uvedený rok 2003 převážily vystěhované osoby nad nové příchozími o 253 (přes 200 jich je pravidelně od roku 1998). **Mezi často uváděnými důvody stěhování jsou snížené pracovní příležitosti v regionu a bytové důvody**. Podle závěrů některých analýz může

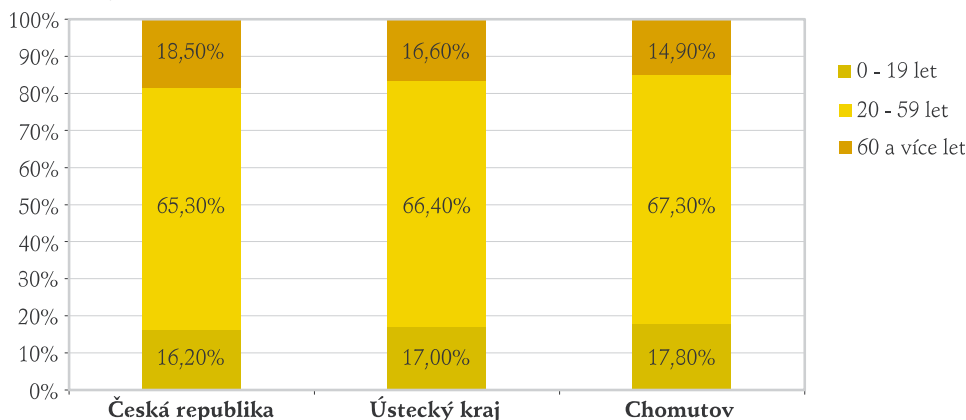
Statutární město Chomutov očekávat zvýšení počtu obyvatelstva pouze v souvislosti s předpokládaným slučováním s obcemi v jeho sousedství, což ale nepovede ke zvýšení porodnosti, pouze k dočasnému zvýšení absolutního počtu obyvatel.

Projekce ČSÚ do roku 2050 kalkulující **současné migračními trendy** uvádí úbytek obyvatelstva v Chomutově o 7098, zatímco bez vlivů migrace by přišel Chomutov o 2805 obyvatel. V souvislosti s věkovou strukturou populace a jejím vývojem jde o alarmující závěry.

3. Věková struktura obyvatel Chomutova a její vývoj

Věková struktura obyvatelstva Statutárního města Chomutova v základních rysech odpovídá věkové struktuře obyvatelstva celé České republiky. Stárnutí obyvatelstva se v České republice výrazně urychlilo v 90. letech minulého století, odkdy klesá porodnost, a tím počet a podíl dětí v populaci. Počet a podíl **osob starších 65 let** zatím stagnuje **na úrovni kolem 14%**, ale v nejbližší době se bude zvyšovat, neboť se věku 60 let začínají dožívat početnější generace narozené koncem čtyřicátých let. Průměrný věk obyvatel ČR v roce 2030 podle všech variant prognóz ČSÚ bude přibližně 46 let, polovina obyvatel bude starších 48 let (obyvatelstvo žijící na území České republiky na přelomu 20. a 21. století je nejstarší v celé dosavadní historii).

Obr. č. 5: Věková struktura obyvatel v roce 2000 srovnání

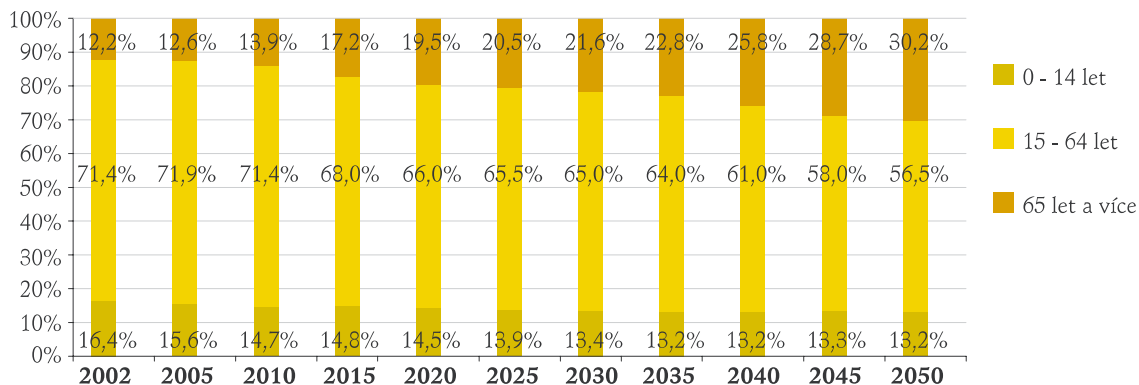


Na předchozím grafu můžeme srovnat podíl tří věkových skupin na celkovém počtu obyvatel současně v České republice, v Ústeckém kraji a v Chomutově. Ze srovnání vyplývá, že Statutární město **Chomutov má relativně příznivý podíl mladšího obyvatelstva a obyvatelstva v produktivním věku**. Také dosažené hodnoty průměrného věku tento stav potvrzují. V roce **2005** byl **průměrný věk v Chomutově 37,8 let**, což je o rok méně než činí průměr Ústeckého kraje (38,8 let) a o dva roky méně než dosahuje průměr republikový (39,8 let). Dynamika demografického vývoje, ovlivněná poklesem porodnosti, jež směřuje k nárůstu počtu obyvatel v postproduktivním věku, výrazně zasáhne také do struktury chomutovské populace, avšak díky výše zmíněnému posunu ve věkové struktuře s jednoletým až dvouletým odstupem.

Demografické projekce zohledňující vývoj věkové struktury obyvatel až do roku 2050 jsou zpracovány pouze na krajské úrovni (člení obyvatelstvo do jiných věkových kategorií, což pro tuto práci nemá zásadní význam). Jeho průběh je znázorněn na obr. č. 6.



Obr. č. 6: Struktura obyvatel Ústeckého kraje dle věkových skupin - projekce do roku 2050

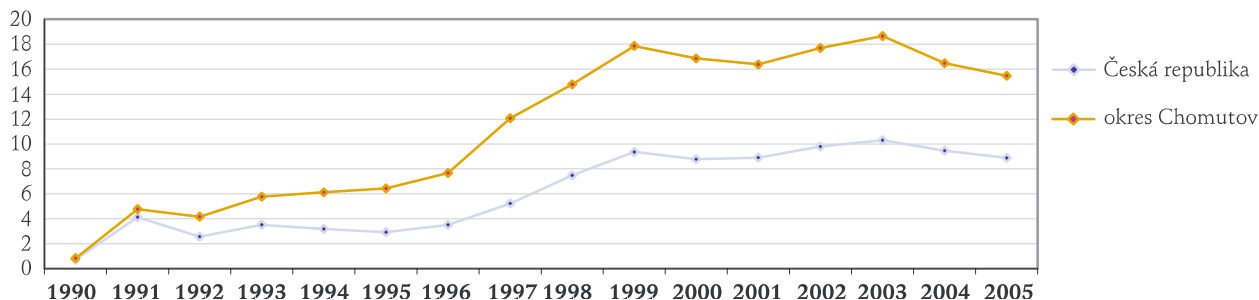


Trend snižování počtu obyvatel ve věkové kategorii 0-14 let a nárůst (pozvolný, pomalejší) v kategorii 65 a více let je naprosto zřejmý. Pokud bude tento vývoj pokračovat, je jasné, že se v brzké době poměr těchto věkových kategorií obrátí, **tzn. počet obyvatel starších 65 let převýší v Chomutově počet dětí ve věku 0 -14 let.** Kritickým rokem ve vývoji věkové struktury obyvatel bude rok **2010** (v Chomutově pravděpodobně rok **2011** nebo **2012**), kdy se očekává výrazný nárůst obyvatel nad 65 let věku, který se samozřejmě také promítne do zvýšené poptávky po sociálních službách. Zároveň s tím neustále ubývá obyvatel v produktivním věku. Populační stárnutí se stane závažným sociálním a ekonomickým problémem, jehož řešení bude vyžadovat razantní opatření na celorepublikové i místní úrovni.

4. Socioekonomická charakteristika města Chomutov

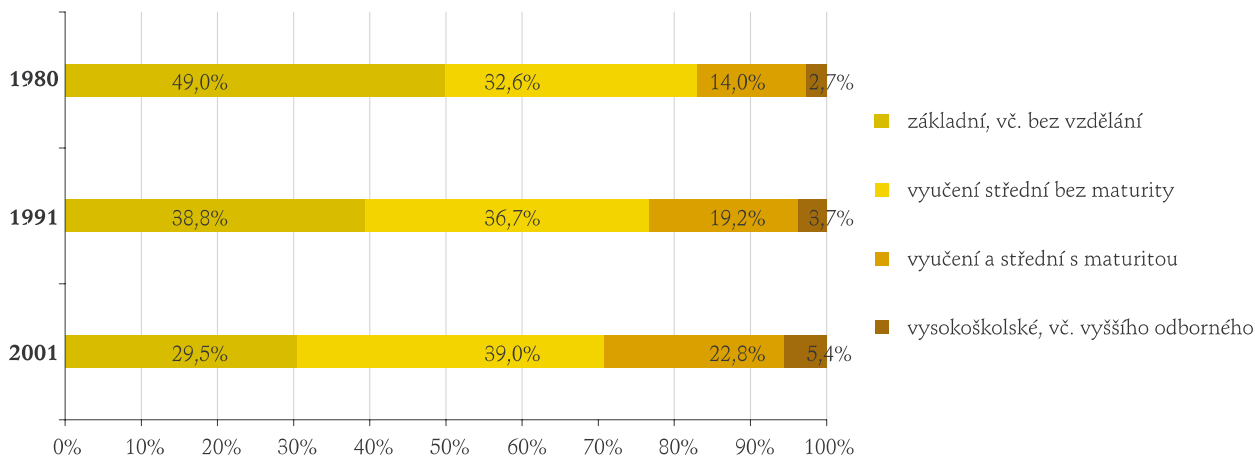
Od roku 1990 patří Ústecký kraj mezi oblasti nezaměstnaností nejvíce postižené. Dramatický je dopad útlumu těžebního a těžkého průmyslu a nedokončená restrukturalizace hospodářství. Významnou úlohu hraje také nepříznivá demografická skladba obyvatelstva, jeho nižší úroveň vzdělání a nevyhovující kvalifikace. K 31.12.2005 činila registrovaná míra nezaměstnanosti v Chomutově 15,47 %, což je šestá nejvyšší hodnota v celé České republice. Vývoj míry nezaměstnanosti v chomutovském regionu v porovnání s celorepublikovým průměrem znázorňuje obr. č.7. **Na jedno nabízené volné pracovní místo připadá podle aktuálních statistik 14 uchazečů** (červenec 2006).

Obr. č. 7: Vývoj registrované míry nezaměstnanosti



Aktivity podporující restrukturalizaci průmyslu, příchod investorů a vznik nových pracovních míst negativně ovlivňuje neodpovídající vzdělanostní a kvalifikační struktura místního obyvatelstva. Její vývoj je zaznamenán v obr. č.8.

Obr. č. 8 Vývoj vzdělanostní struktury města Chomutova mezi lety 1980 - 2001



Vzdělanostní struktura se v Chomutově stále zlepšuje, což se projevuje postupným poklesem zastoupení osob se základním vzděláním a naopak nárůstem podílu osob minimálně se středoškolským vzděláním a maturitou a obyvatelstva s vysokoškolským vzděláním. V porovnání s hodnotami těchto ukazatelů pro Českou republiku však stále zůstává Chomutov městem méně vzdělaných lidí. Jen zastoupení osob s nejvyšším ukončeným vzděláním (vyšší odborné a vysokoškolské) je v průměru v České republice oproti Chomutovu více než dvojnásobný (v roce 2001 tato skupina dosahovala 12,4%).

Největší problémy s pracovním umístěním mají dlouhodobě osoby s nižším stupněm vzdělání než je střední vzdělání s maturitou. V chomutovském regionu tvoří nejpočetnější skupinu nezaměstnaných osoby se základním vzděláním. U ostatních typů vyššího vzdělání se podíly rovněž zvýšily, což s sebou nese velmi vysoká nezaměstnanost v celém kraji, jež je strukturálního charakteru a postupně zasáhla i osoby s vyšší kvalifikací. Přesto v nové průmyslové zóně na Severním poli a v průmyslové zóně Chomutov bylo k 30. 6. 2005 nově vytvořeno 1773 pracovních míst.

5. Závěr

Demografické ukazatele uvedené v této kapitole nutně zasahují do plánování budoucí podoby sociálních služeb v našem městě. Vývoj počtu obyvatel, jeho věkové struktury a jeho migrační tendence jednoznačně determinují poptávku po určitých druzích služeb. Trend populačního stárnutí, jenž je příznačný pro obyvatelstvo celé České republiky, v následujících letech dramaticky navýší počet klientů sociálních služeb v seniorském věku. Nejpozději v roce 2012 se stanou potenciální kapacity rezidenčních institucí určených pro seniory nedostačujícími. Jistá výhoda Chomutova spočívá v tom, že oproti jiným městům a regionům zde má dynamika demografického vývoje přibližně dvouleté zpoždění.

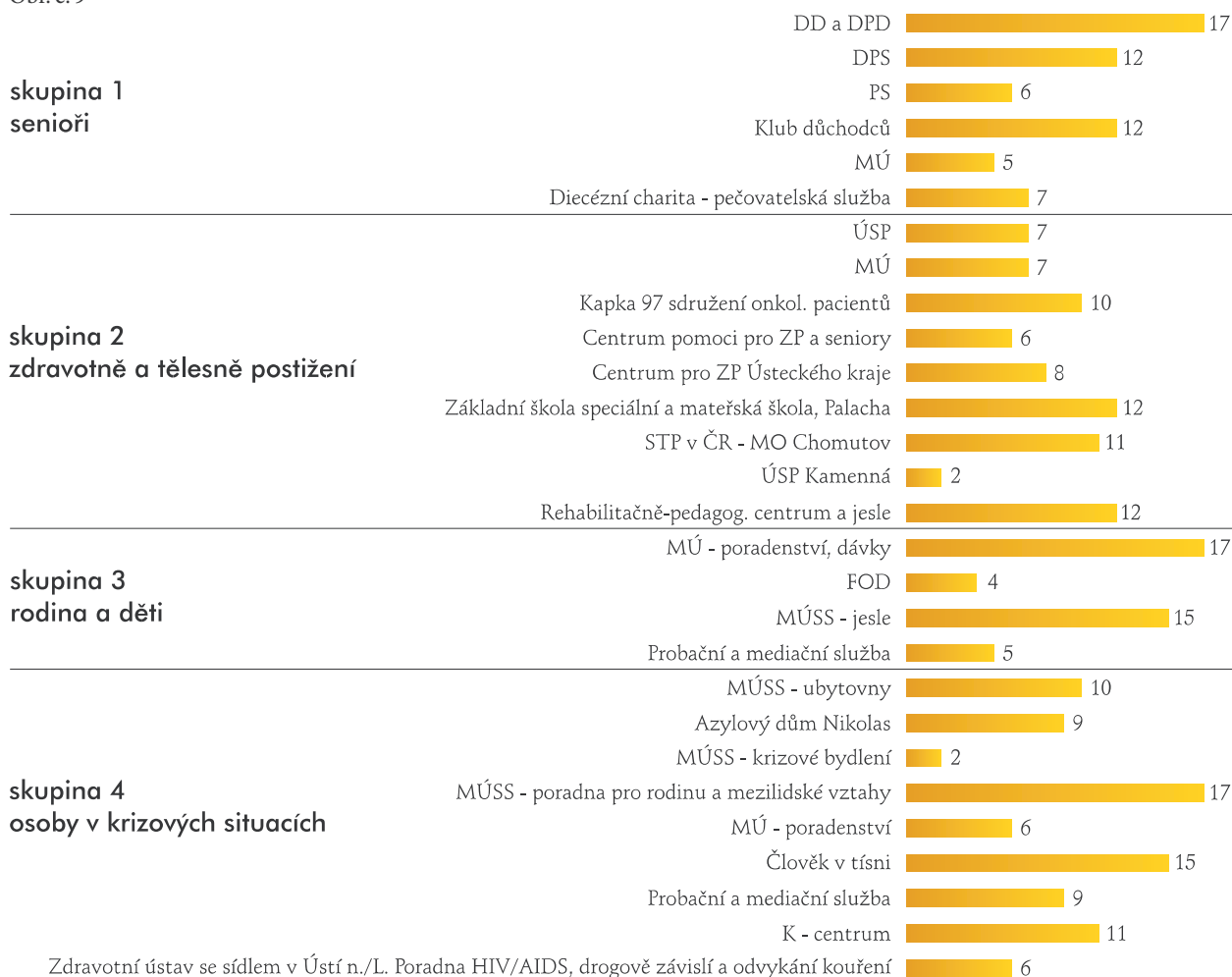


Dalšími faktory, které významně ovlivňují podobu sociálních služeb ve městě, jsou ukazatele míry nezaměstnanosti a vzdělanostní struktury obyvatelstva. V obou případech dosahují jejich hodnoty v porovnání s celorepublikovým průměrem kritických hodnot. V situaci, kdy se nepodaří vhodnou pro-rozvojovou hospodářskou politikou region ekonomicky revitalizovat, pravděpodobně dojde ve struktuře chomutovské populace k pohybu směrem ke koncentraci sociálně slabých skupin, což bude provázeno zvýšeným výskytem sociálně patologického chování. To vše se pochopitelně odrazí na skladbě a finanční náročnosti systému sociálních služeb.

2.2 Potřeby uživatelů sociálních služeb v Chomutově

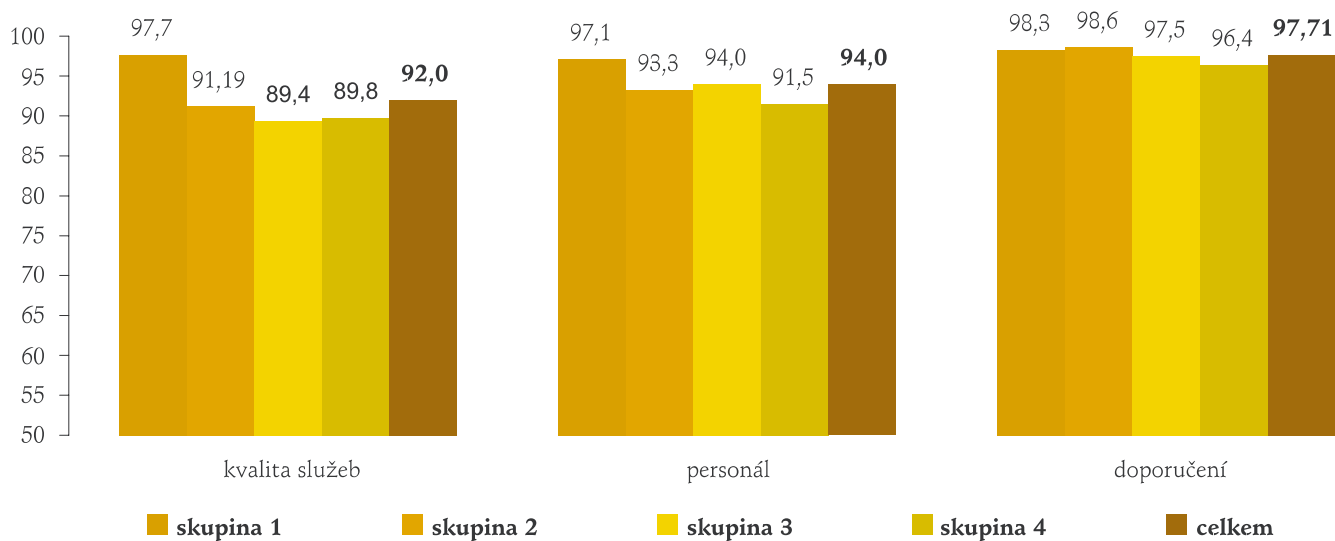
Pro základní orientaci v potřebách uživatelů jsme provedli dotazníkové šetření u 260 uživatelů sociálních služeb všech institucí zapojených do komunitního plánování, návratnost dotazníků byla 100 procentní. Jejich složení a četnost uvádíme v obr. č. 9, který nám zároveň ukáže strukturu poskytovatelů sociálních služeb, jejichž klienti se dotazování účastnili.

Obr. č. 9

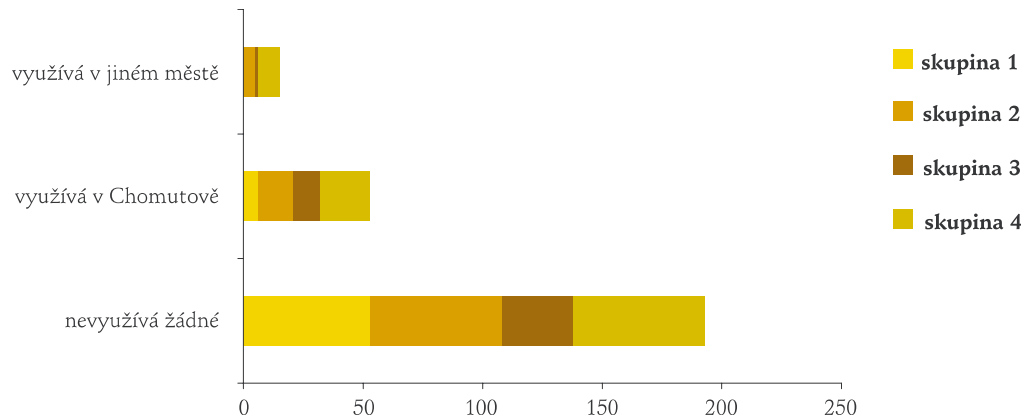


Základní otázky, jejichž vyhodnocení přikládáme jako jedno z východisek přípravy komunitního plánu, se týkaly spokojenosti uživatelů se sociálními službami, spokojenosti s personálem poskytovatelů sociálních služeb a ochoty doporučit tyto služby blízkým osobám. Všechny odpovědi se v průměru pohybují nad devadesátí procentní hranicí spokojenosti (viz. obr. č. 10). Toto nezvykle vysoké procento jistě znamená kvalitu nabízených služeb, je však ovlivněno výběrem respondentů, jimiž byli vybraní uživatelé služeb v poměrně malém početním vzorku.

Obr. č. 10: Spokojenost respondentů v procentech



Dalším důležitým údajem je komplexnost služeb ve městě, ptali jsme se na využívání doplňkových služeb, případně potřebu využívání takových služeb v jiných městech. Dotazovaní odpovídali, jaké služby využívají jinde než v Chomutově a jaké služby zde postrádají. Obr. č. 11 ukazuje potřebu využívání doplňkových služeb v Chomutově a v jiných městech vyčíslenou v absolutních číslech:
Obr. č. 11: Využívání dalších - doplňujících služeb



Na otázku, jaké služby využívají dotazovaní v jiných městech, lze odpovědi rozdělit na dvě skupiny.

První je využívání služeb, které jsou také v Chomutově, a to z důvodů trvalého bydliště respondentů mimo Chomutov. Tyto odpovědi nejsou vzhledem k plánování služeb relevantní.

Druhou skupinu tvoří odpovědi občanů Chomutova, kteří využívají služby, které v Chomutově postrádají. Jejich výčet uvádíme:

Skupina 1 – Senioři: DD Jirkov,

Skupina 2 – Zdravotně postižení: služby SPC Litvínov, služby půjčovny kompenzačních pomůcek,

Skupina 3 – Rodina a děti: SVP Most (pro pobytové služby),

Skupina 4 – Osoby v krizových situacích: Poradna pro občanství a lidská práva, PPP Praha, Hyperkinetika Praha, romský poradce.

Další skupinou jsou služby, které dotazovaní ve svém městě postrádají (aniž by je využívali v jiných městech):

skupina 1 – asistenční a tísňová služba, rehabilitace, denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, sociálně aktivizační služby a řízené volnočasové aktivity pro seniory,

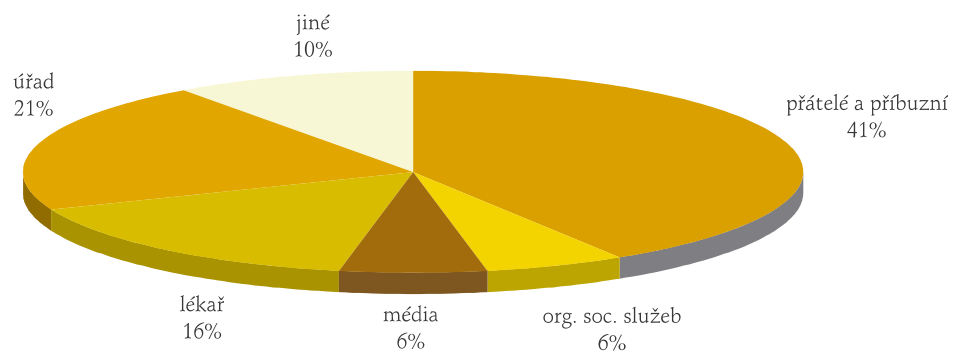
skupina 2 – týdenní pobyty pro zdravotně postižené občany, péče o postižené v době nemoci, tlumočnicka do znakové řeči, půjčovna pomůcek, služby pro mentálně postižené – SPC, chráněné bydlení a dílny, návaznost na základní vzdělání pro osoby s mentální retardací, další uplatnění pro dospělé osoby s mentální retardací, místo pro setkávání tělesně postižených občanů, sportovní akce pro zdravotně postižené občany, MHD pro ZTP, sociálně-pedagogická poradna,

skupina 3 – poradenství pro matky, azylové bydlení nebo ubytovna pro matky s dětmi, náhradní nebo dotované bydlení, jesle v centru města, poradenství při vyplňování úředních žádostí,

skupina 4 – sociální bydlení, azylové bydlení, K-centrum o víkendu, noční provoz lékáren, anonymní kluby pro občany se závislostí (i alkoholovou), záchytná stanice, bytový program pro sociálně potřebné.

Poslední část otázek se zaměřila na zdroje informací o sociálních službách, výčet a procentuální složení zdrojů ukazuje obr. č. 12. Překvapivě vysoké procento získávání informací o sociálních službách je na městském úřadě (21%) a u lékaře (16%).

Obr. č. 12: Zdroje informací o sociálních službách



2.4. SWOT analýza sociálních služeb

Tato kapitola popisuje situaci v oblasti sociálních služeb v Chomutově z pohledu poskytovatelů. Výstupy, které zde uvádíme, vypracovala jednotlivě každá z pracovních skupin komunitního plánování s ohledem na specifické podmínky v oblasti jejího působení.

SWOT analýza nám umožňuje vyhodnotit relevantní stránky systému sociálních služeb. Je efektivním nástrojem zjišťování a celkového zhodnocení vnitřních a vnějších činitelů ovlivňujících chod a stav systému sociálních služeb, popisuje skutečný stav, potřebné změny, případná rizika a zároveň nastiňuje kroky nezbytné pro přeměnu slabých stránek v silné a případnou eliminaci rizik.

Jádro SWOT analýzy spočívá v klasifikaci a ohodnocení jednotlivých faktorů ve čtyřech dimenzích. Analyzují se SILNÉ a SLABÉ vnitřní stránky systému sociálních služeb (jde o faktory jako např.: kvalita a efektivita služeb, spolupráce mezi jednotlivými organizacemi, personální kapacity) a okolnosti vnějšího prostředí ovlivňující PŘÍLEŽITOSTI a NEBEZPEČÍ (systém sociálních služeb může ovlivňovat např.: demografická struktura obyvatelstva, spolupráce s ostatními městy, sociální politika kraje, státu, EU apod.).

Výstupy SWOT analýzy jsou vhodné jako podklady pro další strategické plánování. Kvalitně provedená SWOT analýza umožňuje odhalit podstatu problému a poukázat na strategické faktory, kterým je nutné věnovat zvýšenou pozornost. Protože SWOT analýza mapuje současný stav, lze ji také využít jako dlouhodobé měřítko stavu systému sociálních služeb. V našem případě SWOT analýzu zpracovali členové jednotlivých pracovních skupin, přičemž v této první fázi komunitního plánování jsou nejvíce zastoupeni poskytovatelé sociálních služeb.

SWOT analýza 1. pracovní skupiny - Seniori

SILNÉ STRÁNKY

- kvalitní personální zajištění
- schopnost zavádět do praxe nové trendy v sociální péči
- dobrá spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a zástupci samosprávy i státní správy (OSVaZ, OSSZ, ÚP)
- kvalifikované poradenství
- schopnost poskytovatelů zajistit komplexnost služeb
- adekvátní rozsah ústavních služeb
- odpovídající kapacita ústavních zařízení
- dostatečné spektrum a kvalita terénních služeb
- vyhovující objekty pro poskytování sociálních služeb
- krizové bydlení pro seniory
- dostatek prostor pro volnočasové aktivity seniorů

SLABÉ STRÁNKY

- nedostatek osobních asistentů
- absence dobrovolníků
- absence ošetrovatelských lůžek
- absence specializovaných rezidenčních služeb
- absence kapacit pro respitní péči a přechodné pobyty
- v rezidenčních službách města chybí společenská místnost
- absence tísňového volání - pronájem signalizačních zařízení pro osoby v náhlé krizi
- absence lůžek pro tělesně postižené
- absence stacionáře pro účely přechodných pobytů



- dostatek kvalifikovaných pečovatелů (Odborné učiliště Údlice) a sester (SZŠ Chomutov)
- město podporuje rozšiřování sociálních služeb
- pozitivní přístup společnosti k seniorům
- zjišťování aktuálních potřeb občanů a zvýšení jejich informovanosti
- rozvoj příhraniční a mezinárodní spolupráce
- využívání vícezdrojového financování

- nevyjasněná ekonomická situace v sociálních službách
- snížení kvality a kvantity služeb v důsledku nedostatku financí

PŘÍLEŽITOSTI

OHROŽENÍ

SWOT analýza 2. pracovní skupiny – Zdravotně postižení

SILNÉ STRÁNKY

- kvalitní personální zajištění všech poskytovatelů služeb
- schopnost poskytovatelů přizpůsobit se novým trendům v oblasti péče o zdravotně postižené
- spolupráce mezi státní správou a samosprávou
- kvalifikované poradenství
- dostatečné spektrum a kvalita terénních služeb
- komplexnost služeb
- adekvátní rozsah ústavních služeb
- dostatečná kapacita bezbariérových bytů

SLABÉ STRÁNKY

- nedostatek osobních asistentů
- absence dobrovolníků
- nedostatečný monitoring dle typu postižení
- chybí návaznost vzdělání pro osoby s handicapem (v Chomutově pouze ZŠ)
- nedostatek pracovních příležitostí a nedostatek aktivizačních programů pro občany se ZP
- absence chráněných dílen (nedostatek výrobních programů a malá motivovanost zaměstnavatelů)
- absence velkometrážních bezbariérových bytů
- absence krizové telefonní linky
- slabá mezinárodní spolupráce



- nový zákon o sociálních službách ve vztahu k osobní asistenci
- vyškolení nezaměstnaných pro osobní asistenci
- rekvalifikační kurzy znakové řeči
- vznik krizové linky (možnost pracovního uplatnění pro osoby se ZP)
- legislativa týkající se podporovaného a přechodného
- zaměstnávání lidí s handicapem (spolupráce s ÚP)
- KP zvýší informovanost zdravotnických pracovníků i veřejnosti
- budování bezbariérového města (zpřístupnění veřejných budov a prostor pro osoby s handicapem)
- nové finanční možnosti ze zdrojů EU

- snižování kvality i kvantity služeb v důsledku nedostatku financí
- zvyšování nákladů na léky
- růst ekonomické zátěže pro rodiny s těžce postiženým dítětem
- vysoká míra nezaměstnanosti lidí se ZP
- neochota zaměstnavatelů zaměstnat člověka se ZP
- nedostatečný odbyt výroby z chráněných dílen (finanční nesoběstačnost)
- absence tlumočnicků do znakové řeči (špatná integrace osob se sluchovým postižením)

PŘÍLEŽITOSTI

OHROŽENÍ

SWOT analýza 3. pracovní skupiny - Rodina a děti

SILNÉ STRÁNKY

- dobrá poradenská síť
- dostatečná raná péče (jesle)
- rychlé řešení krizových situací, existují zařízení pro okamžitou péči
- zvýšená informovanost občanů o sociálních službách
- zvýšený zájem o problematiku národnostních menšin

SLABÉ STRÁNKY

- chybí odborní sociální pracovníci a dobrovolníci
- nedostatek terénních sociálních pracovníků
- nedostatečná spolupráce poskytovatelů - malá zasíťovanost
- chybí některé typické služby (intervenční centrum, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, komunitní centrum)
- není dostatečně řešeno domácí násilí
- slabá mezinárodní spolupráce
- nedostatečné získávání sponzorských peněz a zdrojů z EU



- navázání spolupráce mezi poskytovateli
- podpora NNO ve městě
- vstřícnost vedení města při spolupráci s neziskovým sektorem
- nový zákon o sociálních službách ve vztahu k rodinám
- příhraniční spolupráce (především s organizacemi z partnerského města Annaberg-Buchholz)
- více zdrojů EU v programovacím období 2007-13

- pokles porodnosti ve stabilních rodinách
- nepříznivá struktura obyvatelstva - nízká vzdělanostní, ekonomická a sociální úroveň
- nekontrolovatelná mobilita rodin s dětmi a z toho vznikající problémy (záškoláctví apod.)
- nárůst sociálně patologických jevů u dětí zneužívání sociálních dávek
- stát přenáší odpovědnost obcím, ale nepodporuje je finančně nejsou stanoveny maximální počty klientů na sociálního pracovníka
- nedostatek pěstounů

PŘÍLEŽITOSTI

OHROŽENÍ

SWOT analýza 4. pracovní skupiny - Osoby v krizových situacích

SILNÉ STRÁNKY

- pracovníci jsou odborníky, mají zkušenosti, stále se vzdělávají
- vysoký zájem poskytovatelů o pomoc potřebným
- poradenství (široké spektrum)
- dobrá komunikace a spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli
- návaznost sociálních služeb
- krizové bydlení

SLABÉ STRÁNKY

- absence dobrovolníků
- minimum romských asistentů na školách a jejich malé zviditelnění
- nevyhovující zázemí pro osoby se závislostmi
- chybí centrum osobní hygieny
- neschopnost čerpání peněz z fondů EU



- zdroje pro zapojení dobrovolníků
- podpora města
- dostatek zdrojů z EU

- vysoká dlouhodobá nezaměstnanost osob z cílových skupin
- nízká vzdělanostní úroveň obyvatelstva v Chomutově
- strach a nezájem veřejnosti z cílových skupin
- chybí zájem o prevenci (ze strany škol)

PŘÍLEŽITOSTI

OHROŽENÍ

Zasadit výše uvedené závěry do širšího kontextu rozvoje sféry sociálních služeb na krajské i místní úrovni nám pomůže jejich srovnání s odpovídajícími kapitolami strategických dokumentů Ústeckého kraje a Statutárního města Chomutova.

Koncepce rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje

Při uplatňování sociální politiky kraje v oblasti sociálních služeb budou prosazovány následující principy.

POSTAVENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI

PRINCIPY

- rovné podmínky, stejné příležitosti uživatelů i poskytovatelů sociálních služeb
- shodný přístup k uživatelům i poskytovatelům sociálních služeb
- podpora integrace ohrožených skupin obyvatel a uživatelů sociálních služeb - začlenění do běžného života společnosti, seberealizace a uplatnění ve společnosti, předcházení jejich sociálnímu vyloučení
- podpora nezávislosti, obnova a posílení samostatnosti uživatele v největší možné míře
- ochrana zranitelných skupin obyvatelstva před porušováním jejich občanských práv
- uplatňování principu subsidiarity v sociálních službách
- prosazování standardizace sociálních služeb
- uplatňování metody komunitního plánování

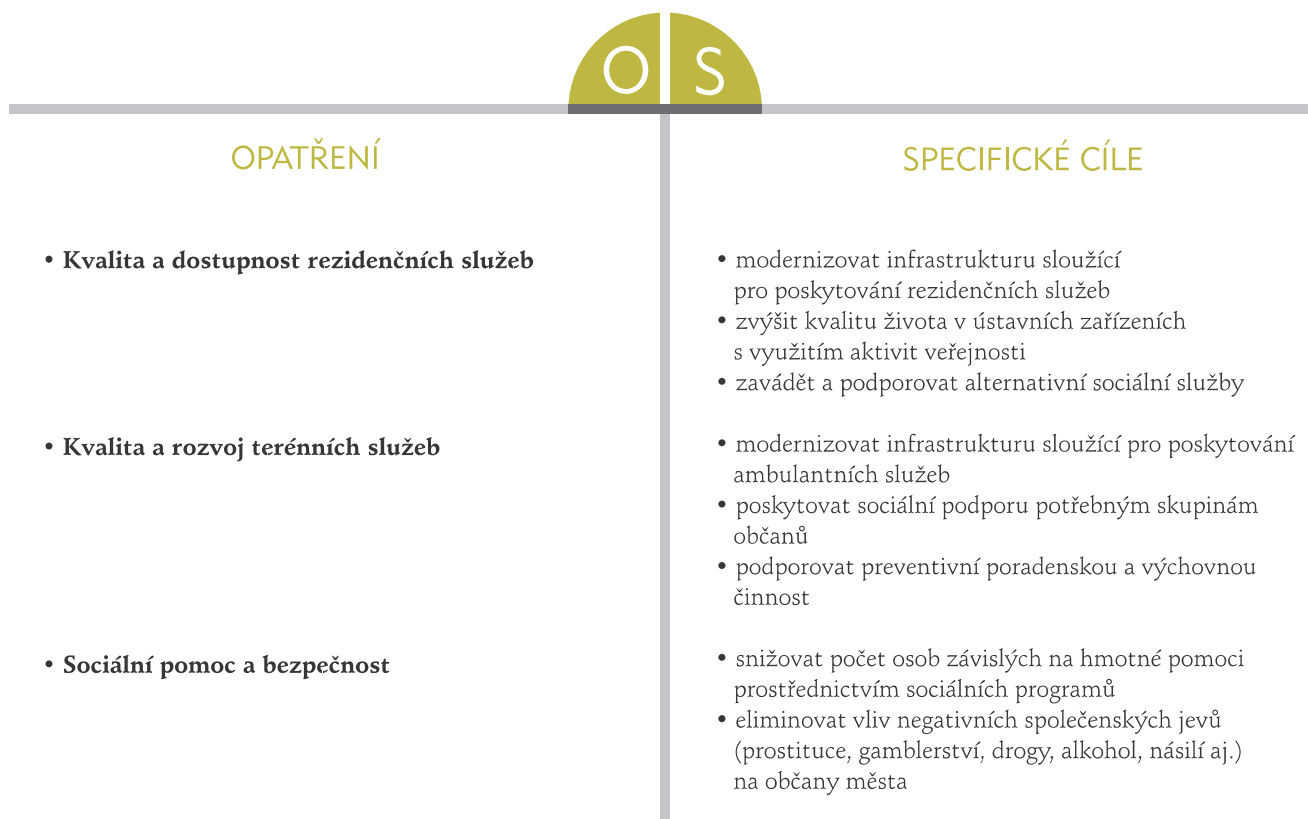
P | C

CÍLE

- u osob zdravotně postižených a seniorů: zachování a obnova společenského uplatnění spočívající v co nejdélším setrvání člověka v přirozeném prostředí, v rozvoji jeho přirozených sociálních vazeb a v komplexním přístupu řešení jejich speciálních potřeb
- u osob ostatních ohrožených skupin: obnova a rozvoj klíčových dovedností, schopností a návyků umožňujících sociální a pracovní začlenění a život v přirozeném prostředí

Rámcová strategie rozvoje města Chomutova do roku 2020

Chomutov lze aktuálně vyhodnotit jako obec s poměrně dobře saturovaným spektrem a kapacitami v oblasti poskytování sociálních služeb. Pro rozvoj Statutárního města Chomutova v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví jsou závazné tyto klíčové oblasti, cíle a priority:



OPATŘENÍ	SPECIFICKÉ CÍLE
<ul style="list-style-type: none">• Kvalita a dostupnost rezidenčních služeb	<ul style="list-style-type: none">• modernizovat infrastrukturu sloužící pro poskytování rezidenčních služeb• zvýšit kvalitu života v ústavních zařízeních s využitím aktivit veřejnosti• zavádět a podporovat alternativní sociální služby
<ul style="list-style-type: none">• Kvalita a rozvoj terénních služeb	<ul style="list-style-type: none">• modernizovat infrastrukturu sloužící pro poskytování ambulantních služeb• poskytovat sociální podporu potřebným skupinám občanů• podporovat preventivní poradenskou a výchovnou činnost
<ul style="list-style-type: none">• Sociální pomoc a bezpečnost	<ul style="list-style-type: none">• snižovat počet osob závislých na hmotné pomoci prostřednictvím sociálních programů• eliminovat vliv negativních společenských jevů (prostituce, gamblerství, drogy, alkohol, násilí aj.) na občany města



Jak je ze srovnání patrné, závěry poskytovatelů sociálních služeb v Chomutově, uvedené ve SWOT analýzách pracovních skupin, se v mnohých otázkách s krajskými a městskými dokumenty shodují. Obecné principy či priority rozvoje sociálních služeb deklarované uvedenými dokumenty korespondují s potřebami poskytovatelů takřka bezvýhradně. Shodně jsou uváděny nejen obecné zmínky, např. o nebezpečí demografického vývoje nebo o přínosu a podpoře komunitního plánování, ale také užší otázky týkající se priorit v podpoře rozvoje terénních a ambulantních služeb či nároků na kvalitu poskytovaných služeb (zavádění standardů kvality služeb). SWOT analýzy byly vypracovány samotnými poskytovateli, kteří logicky vycházeli z místních podmínek a ze své každodenní praxe. Jejich závěry jsou hodnotné a podnětné právě z toho důvodu, že v některých ohledech neudržují od problematiky obecný odstup oficiálních dokumentů, ale jsou jednoznačně zacílené a konkrétní.

2.4 Analýza zdrojů sociálních služeb

Tato analýza nám nabízí informaci o zdrojích **určených k poskytování sociálních služeb** (veškeré zdroje, které přímo realizují sociální služby), a případně také informace o jejich dostupnosti.

Poskytovatelé sociálních služeb

Zjišťovali jsme spektrum poskytovatelů sociálních služeb podle jejich zaměření (dle pracovních skupin KPSS), dále podle zřizovatele a také podle druhu poskytované služby.

Poskytovatelé sociálních služeb podle zaměření na cílové skupiny klientů

Sledovaná skupina poskytovatelů	počet poskytovatelů
Senioři	3
Zdravotně postižení	11
Rodina a děti	5
Osoby v krizových situacích	11

Poskytovatelé sociálních služeb podle způsobu zřízení

Sledovaná skupina poskytovatelů	počet poskytovatelů
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	2
Ministerstvo spravedlnosti ČR	1
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR	1
Ministerstvo zdravotnictví ČR	1
Ústecký kraj	1
Statutární město Chomutov	4
Církev římskokatolická	1
Občanské sdružení	15
Obecně prospěšná společnost	2
Fyzická osoba	2

Poskytovatelé sociálních služeb podle druhu poskytovaných služeb (spektrum služeb)

Sledovaná skupina poskytovatelů	počet poskytovatelů
Ambulantní služby	2
Azylové bydlení	3
Harm reduction	1
Integrace do společnosti	1
Mimosoudní vyjednávání	1
Noční hlídání dětí	1
Ošetrovatelská činnost	2
Pohotovostní místnost SPOD	1
Poradenství	17
Půjčovna kompenzačních pomůcek	1
Rehabilitační služby	1
Stravování	1
Terapeutické pobyty	1
Terénní služby	11
Ústavní péče	1
Vzdělávání	4
Zooterapie – canisterapie	1

Finanční zdroje sociálních služeb

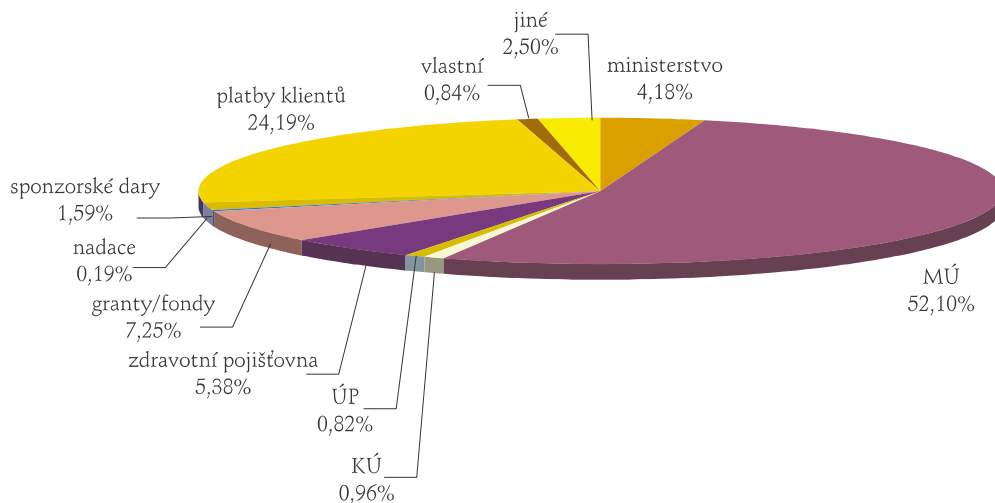
Pokusili jsme se zjistit také finanční zdroje, které zajišťují realizaci sociálních služeb v Chomutově. Dostupnost těchto údajů byla při jejich zjišťování různá – mnozí poskytovatelé nejsou zvyklí veřejně své zdroje deklarovat, někteří (např. ti s celostátní působností) je neumějí místně vyčlenit. Protože pro komunitní plánování je taková informace velmi užitečná, například pro možné sdružování zdrojů, kooperaci při jejich získávání a při plánování jejich rozdělování na městské úrovni, předpokládáme v následujícím období KPSS zaměření na jejich aktivní monitorování.

Následující graf uvádí rozložení zdrojů sociálních služeb v roce 2005 (informace od 85% poskytovatelů, kde jedním z nich je MÚSS Chomutov, který pokrývá podstatnou část rozpočtu sociálních služeb).

Poskytovatel sociálních služeb	čerpané prostředky	%
Fond ohrožených dětí (FOD)	32 000,00 Kč	0,08
K-centrum	30 000,00 Kč	0,07
Kapka 97, sdružení onkolog. pacientů	45 000,00 Kč	0,11
MÚSS Chomutov	39 394 406,00 Kč	93,90
Naděje 2000	55 000,00 Kč	0,13
Občanské sdružení „Kuprospěchu“	40 000,00 Kč	0,10
Občanské sdružení romů Integrace „NOVUM“ CV	54 000,00 Kč	0,13
Sjednocená org. nevidomých a slabozrakých ČR Praha	30 000,00 Kč	0,07
Sjednocená org. nevidomých a slabozrakých ČR Chomutov	40 000,00 Kč	0,10
Svaz tělesně postižených ČR, Kochova 1185, Chomutov	20 000,00 Kč	0,05
Svaz tělesně postižených ČR, Smetanova 1748, Chomutov	20 000,00 Kč	0,05
Základní škola speciální a mateřská škola	2 231 124,00 Kč	5,32

Finanční zdroje tvořící 52,1% objemu rozpočtu, tedy finanční prostředky na sociální služby v Chomutově prostřednictvím rozpočtu města, byly v roce 2005 rozděleny takto:

Obr. č. 13





Dostupnost zdrojů

V následující části analýzy jsme vycházeli z hodnocení jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a sledovali jsme dostupnost zdrojů k zajištění sociálních služeb. Následují grafy zdrojů (lidských, materiálových, finančních, investičních). Následující graf ukazuje nesnáze se získáváním zdrojů ve skupinách poskytovatelů. Výše sloupce ukazuje výši potíží při získávání zdrojů.

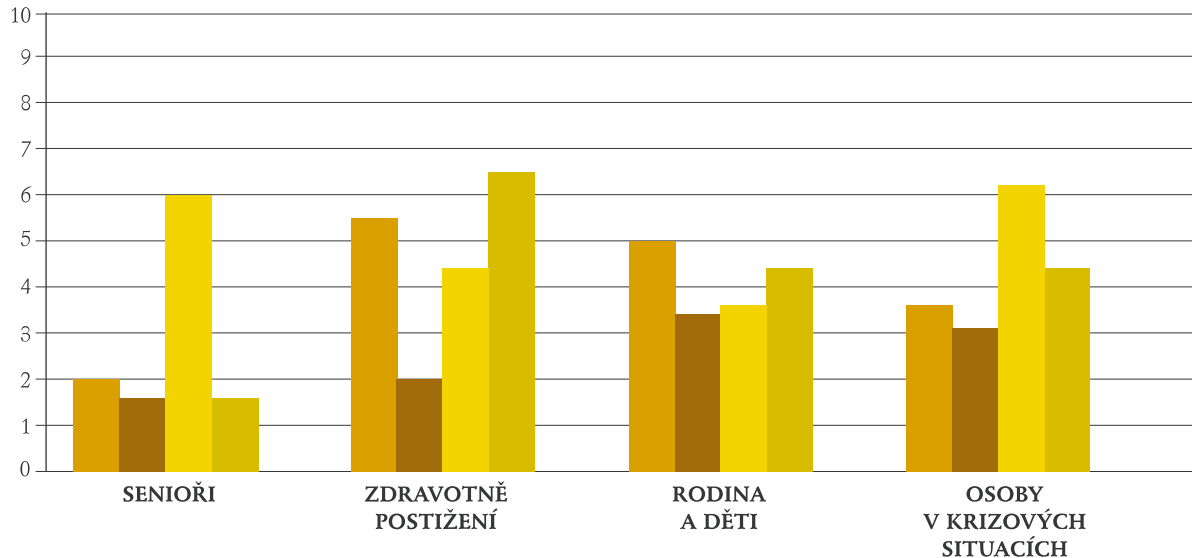
Personálními zdroji rozumíme získávání kvalifikovaného personálu k zajištění sociálních služeb.

Materiálovými zdroji rozumíme dostupnost materiálového vybavení potřebného ke kvalitnímu zajištění služby.

Investičními zdroji rozumíme dostupnost investičních finančních prostředků pro zajištění a rozvoj sociálních služeb.

Finančními zdroji rozumíme ostatní finanční zdroje neinvestiční povahy pro zajištění a rozvoj sociálních služeb.

Obr. č. 14



Informační zdroje

Tím myslíme zdroje informací o sociálních službách a jejich plánování pro obyvatele Chomutova.

Základním informačním materiálem o sociálních službách je tato publikace, jejíž součástí je katalog sociálních služeb a strategický a krátkodobý plán sociálních služeb.

Katalog sociálních služeb je také umístěn na internetových stránkách města.

Aktuální informace o komunitním plánování a diskusní fórum je na internetových stránkách Městského ústavu sociálních služeb Chomutov. Zasláné náměty a reakce veřejnosti jsou pravidelně 1x týdně tříděny a vyhodnocovány.

Pro komunitní plánování je na Městském ústavu sociálních služeb Chomutov vytvořena samostatná telefonní linka.

Byly vytištěny propagační letáky, které jsou pro veřejnost volně dostupné na z hlediska návštěvnosti, exponovaných místech, a to na Úřadu práce Chomutov, OSVaZ Magistrátu města Chomutov (Mm), OSSZ Chomutov, Informačním centru Mm Chomutov.

O průběhu KPSS je pravidelně informována redakce Chomutovských novin, které jsou jako čtrnáctideník Statutárního města Chomutova distribuovány do každé domácnosti.

V prostorách OSVaZ Mm Chomutov je vytvořena a po čtrnácti dnech aktualizována informační nástěnka.

O KPSS jsou městem pořádány odborné semináře pro účastníky a zájemce.

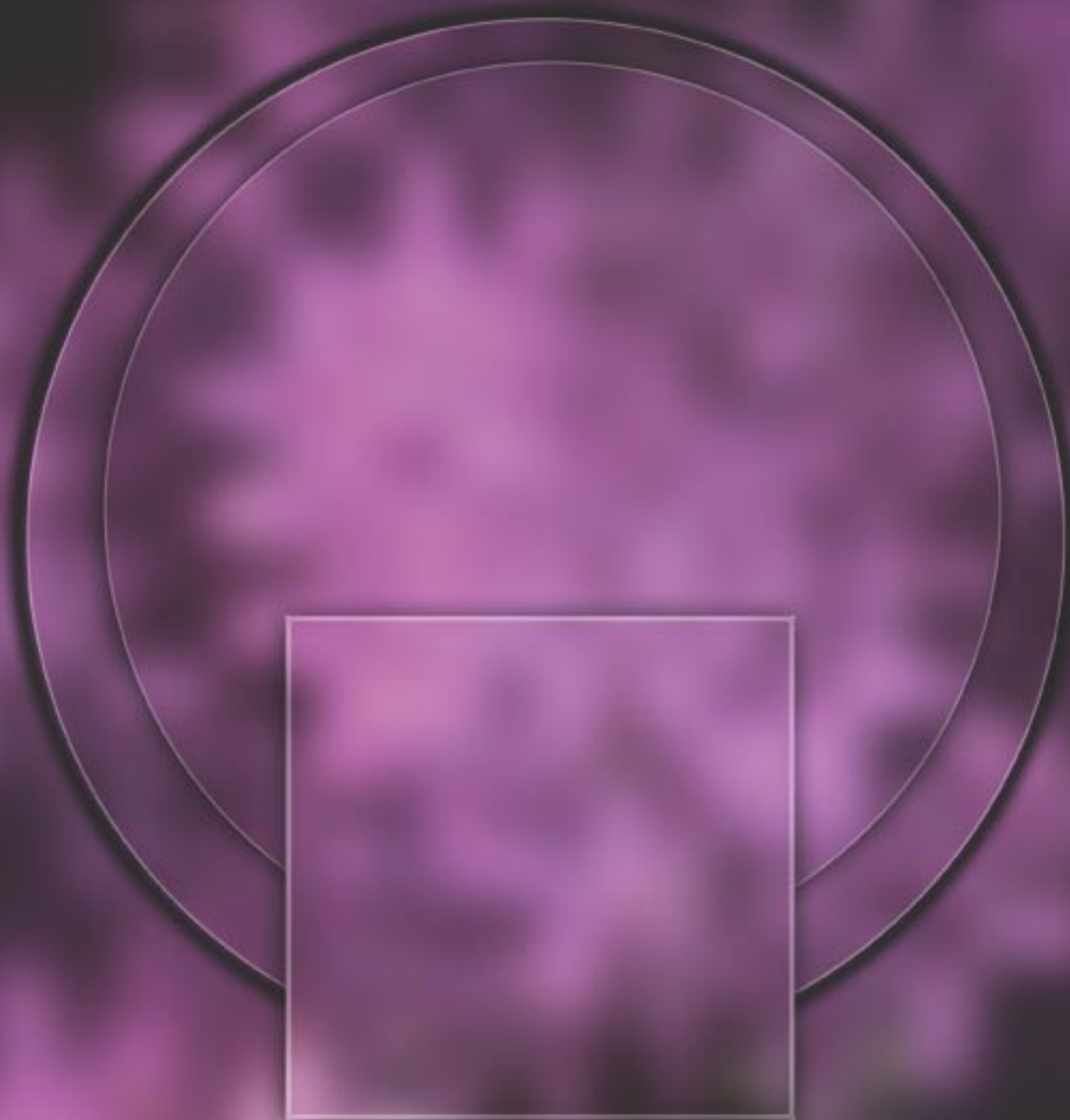


Přiřazujeme informace o zdrojích EU v programovacím období 2007 - 2013

V době vydání publikace se podmínky čerpání evropských fondů teprve připravují.

Víme, že vznikne Regionální operační program (ROP), navazující na současný Společný regionální operační program (SROP). Zásadní je nárůst finančních prostředků poskytnutých z fondů EU – oproti 25 miliardám Kč vymezených na stávající období bude v letech 2007 – 2013 rozděleno více než 100 mld. Kč. Dotace z EU budou činit v rámci jednotlivých programů až 85%.

Regionální operační program pro region soudržnosti NUTS II Severozápad představuje hlavní programový dokument určující priority regionu pro čerpání strukturálních fondů v programovém období 2007-2013 pro uvedený region, který je tvořen Karlovarským a Ústeckým krajem. Tvorba tohoto dokumentu probíhá dle harmonogramu a je vázána jednak na strategické dokumenty EU a ČR (zejména na Národní rozvojový plán), jednak plně respektuje potřeby regionu.



3.1 Reálné výstupy komunitního plánování v Chomutově

Na tomto místě chceme krátce zrekapitulovat aktivity, které jsme doposud v rámci komunitního plánování podnikli. Je samozřejmé, že naše dosavadní snahy plně korespondovaly s cíli, které jsme si v prvních fázích procesu plánování vytyčili.

Hlavní priorita iniciátorů projektu na počátku spočívala v rozšíření obecného povědomí o významu a přínosu procesu komunitního plánování pro Statutární město Chomutov a v navázání kontaktů se všemi potenciálními partnery. Hlavní devízou tohoto způsobu plánování je jeho otevřenost a „vnímavost“ vůči zájmům veřejnosti, proto jsme se, mimo sítě organizací poskytujících sociální služby, pokusili vtáhnout do hry také co nejvíce jedinců z řad klientů služeb a veřejnosti.

Úkol následující fáze spočíval ve sběru a vyhodnocení dat, které mohou v našem městě působit na podobu a nabídku poskytovaných sociálních služeb. Klíčový posun, který je charakteristický právě pro proces komunitního plánování, spočívá v rozšíření a faktickém zrovnoprávnění okruhu „kvalifikovaných“ informátorů. Každý ze zapojených účastníků KPSS má právo a kompetenci mluvit o svých potřebách a prioritách a vyjádřit svůj názor na stav a budoucí směřování systému sociálních služeb ve městě. Je přitom vnímán jako plnohodnotný partner.

1. Informování veřejnosti

- **informační letáky o KPSS** – během jara 2006 jsme vytiskli 2000 propagačních letáků informujících o vzniku a plánech našeho týmu, které byly distribuovány na frekventovaných místech ve strategických institucích (ÚP Chomutov, MÚSS Chomutov, Mm Chomutov apod.);
- **interaktivní webové stránky KPSS** – odkaz na tyto stránky je k nalezení na internetové adrese MÚSS Chomutov (<http://www.musscv.cz>) – kromě dokončeného katalogu sociálních služeb Statutárního města Chomutova je zde umístěno diskusní fórum; zasláné náměty a reakce veřejnosti jsou pravidelně tříděny a vyhodnocovány;
- **pravidelné příspěvky do Chomutovských novin** – zmínky o probíhajících a plánovaných aktivitách spojených s komunitním plánováním jsou pravidelně zasílány do redakce Chomutovských novin – ty jsou jako čtrnáctideník Statutárního města Chomutova zdarma distribuovány do každé domácnosti;
- **konference na téma komunitní plánování** – dvoudenní konference konaná během dubna 2006 nebyla určena jen organizacím zapojeným do pracovních skupin, ale celé odborné i laické veřejnosti; první část konference byla věnována obecnému seznámení s postupy komunitního plánování, přizvaní experti na metodiku KP představili jeho výchozí principy a zásady; během druhého dne konference měli možnost zástupci z řad spolupracujících poskytovatelů sociálních služeb představit své organizace přítomným kolegům i veřejnosti;
- **zřízení kontaktního telefonního čísla** – z důvodu informování nejširší veřejnosti jsme zřídili telefonní linku (+420728218637), na níž se zájemci o komunitní plánování mohou dozvědět vše důležité;
- **vývěska komunitního plánování** – informační okruh se podařilo rozšířit vytvořením vývěsky komunitního plánování, umístěné v prostorách OSVaZ Mm Chomutov; její obsah je pravidelně aktualizován, představujeme zde také jednotlivé organizace poskytující sociální služby na území města;
- **uveřejnění katalogu sociálních služeb** – detailní informace o všech poskytovatelích sociálních služeb zapojených do komunitního plánování jsou veřejnosti přístupné na internetových stránkách KPSS (<http://www.chomutov-mesto.cz>);

I přes všechny zmíněné aktivity nebyla odezva veřejnosti doposud taková, jakou bychom si představovali. Je nám jasné, že pokud chceme vyvolat skutečný zájem, musí být naše snahy ustavičné a dlouhodobé. Kromě již zmíněných počínů nově připravujeme pravidelnou rubriku věnovanou komunitnímu plánování v místním tisku, v níž chceme postupně představit všechny organizace spolupracující na KPSS. Dále chceme k popularizaci našich snah využít briefingy, pořádané představiteli města, na kterých budeme naše výsledky a plány neustále připomínat a opakovaně veřejnost ke spolupráci vyzývat.



2. Zapojení uživatelů

- **dotazníkové šetření** – dotazníkové šetření bylo zaměřené na zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb v Chomutově; zkoumány byly otázky nabídky a kvality služeb; spíše než o standardizovaný, reprezentativní výzkum šlo, vzhledem k omezenému počtu dotazovaných klientů a nemožnosti jasně stanovit a ovlivnit výběr respondentů (vyplnění dotazníků bylo založeno na individuální ochotě klientů, na jejich dobrovolné spolupráci), o anketní šetření; výsledky tohoto šetření jsou uvedeny v kapitole 2.3;
- **účast uživatelů v pracovních skupinách** - přítomnost uživatelů a jejich názorů není v procesu komunitního plánování pouze zprostředkovaná pomocí dotazníkového šetření; v několika pracovních skupinách (Senioři, Osoby v krizi) jsou mimo poskytovatelů služeb zastoupeni také sami klienti; míra aktivity a důslednosti jejich práce je samozřejmě individuální, avšak již samotný fakt jejich přítomnosti při projednávání některých otázek a dokumentů je významný a svědčí o otevřenosti celého procesu a o ochotě všech zúčastněných stran spolupracovat;
- **informační schůzky se seniory** – otevřená setkání s klienty služeb uspořádali členové první pracovní skupiny Senioři; během června 2006 se konaly 3 informační schůzky, na kterých, kromě přiblížení významu komunitního plánování a seznámení s připravovaným katalogem, byla všem přítomným nabídnuta spolupráce;
- **diskuse s veřejností** - občanské sdružení Kuprospěchu, které je členem třetí pracovní skupiny Rodina a děti, uspořádalo během května 2006 tzv. prospěšnou sobotu, kde mimo jiné diskutovalo s veřejností problematiku otázek sociálních služeb;

Komunikace s uživateli i s širší veřejností nemůže, podle našeho názoru, mít jen plošnou a jednorázovou formu (médiu, dotazníková šetření apod.). Nezanedbatelný význam spočívá také v přímém oslovení klientů v jednotlivých organizacích, v kontinuálním upozorňování na jedinečnou možnost zapojit se do procesu plánování či v drobných debatách a rozhovorech přímo v terénu. Závěry z takového počínání možná nevedou ke zhuštěným analytickým podkladům, ale jsou hodnotné tím, že slouží jako inspirace pro další práci ve skupinách a současně aktivizují potenciální spolupracovníky z řad uživatelů i veřejnosti.

3. Zapojení poskytovatelů sociálních služeb

- **vznik čtyř pracovních skupin** – pracovní skupiny komunitního plánování jsou definované podle okruhu nabízených služeb a typu klientely; od března 2006 se začaly skupiny pravidelně scházet (dvakrát do měsíce) a společně pracovat na dílčích úkolech; v současné době na komunitním plánu spolupracuje celkem 43 organizací;
- **sestavení katalogu sociálních služeb** – práci na vytvoření katalogu započali členové pracovních skupin již v rané fázi KPSS, v roce 2004 – první verze katalogu byla zveřejněna na našich internetových stránkách o rok později; během roku 2006 byly za spolupráce všech poskytovatelů údaje v katalogu doplňovány a aktualizovány a jeho podoba byla upravena pro vydání tiskem; dokončený katalog sociálních služeb obsahuje kapitola č.4;
- **vypracování sociálně-demografické analýzy** – společně s odborníky zpracovatele KPSS (S2Splus, spol. s r.o.) pracovali vybraní členové pracovních skupin na sociálně-demografické analýze města Chomutova; její závěry jsou uvedeny v kapitole 2.1;
- **vypracování SWOT analýzy** – každá z pracovních skupin se s pomocí SWOT analýzy – efektivního analytického nástroje vhodného pro strategické plánování – pokusila stanovit silné a slabé stránky členských organizací a vyhodnotila příležitosti a ohrožení ovlivňující oblast jejich praxe; výstupy obsahuje kapitola 2.4;
- **dotazníkové šetření** – za pomoci spolupracujících organizací byly během května 2006 distribuovány a odevzdány dotazníky zaměřené na zjišťování názorů uživatelů sociálních služeb; detailně jsou závěry tohoto šetření rozpracovány v kapitole 2.3;
- **účast na odborných seminářích** – v průběhu roku 2006 byly pro účastníky komunitního plánování uspořádány dva odborné semináře; první se týkal metodiky komunitního plánování a seznámil členy pracovních skupin se SWOT analýzou; druhý připomínkoval a schvaloval návrh krátkodobého plánu rozvoje sociálních služeb;
- **účast na konferenci** – uspořádaná konference seznámila poskytovatele se záměry komunitního plánování; zároveň jim umožnila představit své organizace veřejnosti i kolegům;

Významný přínos dosavadních aktivit v rámci KPSS představuje samotná aktivizace a propojení všech poskytovatelů sociálních služeb na území města. Zástupci zúčastněných organizací se pravidelně scházejí v účelových skupinách a mimo problémů, které v rámci komunitního plánování řeší, získávají přirozené povědomí o existenci a aktivitách svých kolegů. Sociální síť, jež díky spolupráci na KPSS mezi poskytovateli vznikla, je a bude prospěšná nejen jim samotným, ale především klientům jejich služeb (znalost kolegů a služeb, otevření možnosti spolupráce, vznik osobních vazeb). Očekáváme také přínosy v podobě nových společných projektů a aktivit.



4. Změny ve službách sociální péče v letech 2005 – 2006

V období iniciativy a tvorby prvního komunitního plánu, tedy od vytvoření první verze katalogu sociálních služeb, došlo z iniciativy města k těmto změnám v sociálních službách:

Otevření Sociálního centra Chomutov:

- ubytovna pro matky s dětmi,
- ubytovna pro bezdomovce,
- krizové bydlení pro seniory, navrátilce z výkonu trestu, propuštěné děti z výchovných ústavů,
- noční hlídání dětí předškolního věku,
- pohotovostní místnost pro potřeby SPOD.

Nájemní smlouva s Fondem ohrožených dětí Praha:

- zařízení pro opuštěné děti pod názvem Klokánek.

Převzetí služeb Centra „ŠANCE“ do správy MÚSS Chomutov:

- zřízení ÚSP denní pobyt pro mentálně postižené.

Převzetí aktivit Nadace Škola s handicapem Jirkov:

- zajišťování dopravy dětí do škol.

Mateřské centrum Chomutov:

- po letech obnovena činnost.

Univerzita třetího věku:

- zahájen první akademický rok pro studenty – seniory.

Pečovatelská služba Chomutov:

- vybudování a zprovoznění Centrálního stravovacího provozu o kapacitě 500 obědů.

Kurz pracovníků sociální péče:

- MÚSS Chomutov získal pověření MŠMT ČR k provádění rekvalifikace s celostátní platností pro pracovní činnost „pracovník sociální péče“.

Příhraniční spolupráce:

- byla navázána jak profesní, tak společenská spolupráce s Obytným a pečovatelským centrem Annaberg – Buchholz v SRN.

3.2 Připravované projekty sociálních služeb

Během období přípravy komunitního plánu byly již Statutárním městem Chomutov a, v jednom případě, o.s. Kuprospěchu naplánovány a schváleny některé projekty. Ty se tedy neobjevují v komunitním plánu ve formě plánovaných aktivit, ale rádi je uvádíme na tomto místě.

Vzdělávání mentálně postižených osob

V souvislosti se záměrem zkvalitnit vzdělávání u mentálně postižených osob bude vybudována účelová místnost pro klienty Ústavu sociální péče pro mentálně postiženou mládež a dospělé v Chomutově, kteří splňují podmínky po elementární vzdělávání formou tzv. bazální stimulace.

Realizátor: MÚSS Chomutov

Termín: 2007

Vybudování sociálních bytů pro rodiny s dětmi

Rozhodnutím představitelů města byl schválen záměr vybudovat 4 byty pro rodiny s dětmi, které se ocitly v přechodné bytové nouzi a jejichž pobyt v ubytovnách města by vedl k nežádoucímu sociálnímu odloučení rodiny.

Realizátor: Statutární město Chomutov

Termín: 2007

Vybudování poradenského centra pro děti a mládež zaměřeného na sociální prevenci

Občanské sdružení Kuprospěchu má za cíl vybudovat v nevyužívaném objektu účelové poradenské centrum pro děti a mládež zaměřené na sociální prevenci, které ve městě zatím chybí.

Realizátor: o.s. Kuprospěchu

Termín: 2008

Vybudování centra osobní hygieny

Účelové zařízení poskytující ambulantní sociální službu klientům pečovatelské služby, kteří osobní hygienu nemohou zvládnout v domácích podmínkách.

Realizátor: MÚSS Chomutov

Termín: 2007

Vybudování prádelenského provozu

Účelové zařízení pro klienty pečovatelské služby, kteří si nemohou praní prádla zajistit sami.

Realizátor: MÚSS Chomutov

Termín: 2007



3.3 Plánování rozvoje sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb vychází z postupů strategického plánování. Proto také přejímá pojmy a strukturu strategického plánu. Strategické plánování umožňuje KPSS rozdělit vytváření společného postupu do kroků. Ve svém výsledku umožňuje tato metoda vybrat projekty, které jsou klíčové pro naplnění společné představy, a získat pro ně společnou transparentní podporu.

A Strategický plán

Strategický plán je závaznou dohodou mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb o tom, jaký systém sociálních služeb ve městě chceme mít, jak jej budeme podporovat, které problémy systému budeme řešit nejdříve a jakým způsobem.

A.1 Poslání

Definuje důvod společné práce (komunitního plánování), jeho úlohu a roli v systému sociálních služeb.

A.2 Vize

Definuje přání budoucnosti, čeho chceme v dlouhodobé perspektivě v sociálních službách dosáhnout. Jak by díky tomu mělo naše město vypadat za cca 10 let?

A.3 Priority

Jsou strategicky důležité procesy, na které se chceme zaměřit, abychom dosáhli stavu definovaného kritickými faktory úspěchu. Naplnění priorit, tedy dosažení úspěchu musí být měřitelné, proto pro každou prioritu stanovujeme měřitelné indikátory dosažení – co podle čeho a jak poznáme. Indikátory priorit jsou součástí opatření plánu realizace.

Klíčové faktory úspěchu

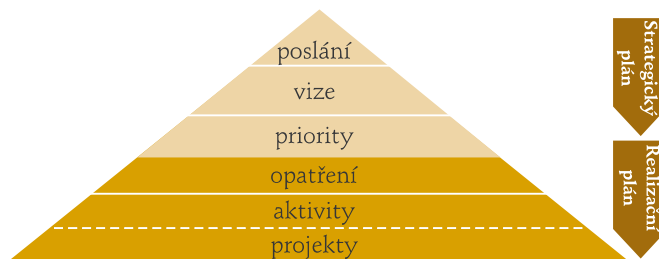
Jsou to faktory, které mají kritický význam pro dosažení vize a poslání. Kritické faktory úspěchu popisují konkrétní situaci, nebo stav, ve kterém musíme být jako realizátoři KPSS určitě úspěšní, a to z hledisek: společenské odpovědnosti, financí, interních procesů, využití lidských zdrojů (viz. metoda balanced scorecard). Znění těchto faktorů přímo souvisí s naší vizí a posláním.

Příklad: Klíčovým faktorem pro nás je: „Při plánování sociálních služeb spolu zastupitelé města, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé těchto služeb i veřejnost otevřeně komunikují“. Abychom toho dosáhli, víme-li, že město podporuje komunitní plánování a většina poskytovatelů sociálních služeb se do jeho plánování aktivně zapojila, bude naší prioritou „Aktivní zapojování veřejnosti do plánování sociálních služeb“.

B. Realizační plán

Po pojmenování priorit v pracovních skupinách společně hledáme cestu, jak priority uskutečnit – tedy jaká pro to udělat opatření. Každé opatření podrobně rozpracujeme do úrovně aktivit. Logický systém opatření a aktivit se souhrnně nazývá Plán realizace. V našem případě Krátkodobý plán rozvoje sociálních služeb. Pro naplnění jednotlivých aktivit můžeme vypracovat konkrétní realizační projekty (příkladem konkrétního projektu je Komunitní plán města Chomutova, který v rámci Společného regionálního operačního programu zavádí do města metodu komunitní plánování sociálních služeb a jehož výstupem je tento komunitní plán).

Strukturu komunitního plánování znázorňuje následující diagram (obr. č. 15):





3.4 Strategický plán rozvoje sociálních služeb v Chomutově

3.4.1 Poslání

Otevřený způsob plánování sociálních služeb s aktivní účastí obyvatel města. Tedy takové plánování, které umožňuje rovné zapojení zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů těchto služeb i veřejnosti.

3.4.2 Vize

Kvalitní systém sociálních služeb, reagující na potřeby uživatelů, zohledňující vývojové sociální trendy regionu. Systém, který je ekonomicky výhodný a udržitelný, zohledňuje dostupnost a včasnost sociálních služeb a je zaměřený na rozvoj služeb umožňujících zůstat klientům v přirozeném sociálním prostředí.

3.4.3 Priority

Priorita 1: **Cílené vytváření finančních prostředků pro udržení a rozvoj sociálních služeb.**

Priorita 2: **Aktivní zapojení veřejnosti do plánování sociálních služeb.**

Priorita 3: **Zvyšování kvality sociálních služeb při udržení širě jejich současné nabídky.**

Priorita 4: **Orientace na služby umožňující jejich uživatelům zůstat v přirozeném sociálním prostředí.**



3.5 Krátkodobý plán rozvoje sociálních služeb statutárního města Chomutova na roky 2007-2008

Priorita 1

Cílené vytváření finančních prostředků pro udržení a rozvoj sociálních služeb.

Opatření č. 1.1: Přímá podpora poskytovatelů sociálních služeb

Vyčlenit část ročního rozpočtu statutárního města Chomutova na podporu subjektů poskytujících sociální služby občanům města.

Indikátor: objem finančních prostředků

Aktivity:

- 1.1.1 vyčlenit konkrétní část rozpočtu na provoz Městského ústavu sociálních služeb Chomutov
- 1.1.2 vyčlenit konkrétní část rozpočtu pro podporu ostatních poskytovatelů sociálních služeb

Opatření č. 1.2: Spolufinancování projektů

Vytvořit rozpočtovou rezervu, která umožní městu spolupodílet se na financování rozvojových projektů, jež ze 70-85% zajistí udržení a případný rozvoj některých sociálních služeb z jiných zdrojů, zejména z grantů EU.

Indikátor: počet podpořených služeb
objem získaných finančních prostředků

Aktivity:

- 1.2.1 vytvořit pravidla pro spolufinancování rozvojových projektů
- 1.2.2 vyčlenit část rozpočtu na spolufinancování projektů poskytovatelů sociálních služeb

Opatření č 1.3: Nefinanční podpora projektů

Poskytovat doporučení, reference a případné partnerství města v projektech organizací zajišťujících sociální služby ve městě, které žádají o finanční dotace z jiných než městských zdrojů.

Indikátor: počet schválených projektů s podporou města

Aktivity:

- 1.3.1 vytvořit pravidla pro poskytování nefinanční podpory města rozvojovým projektům sociálních služeb
- 1.3.2 poskytovat metodickou pomoc při tvorbě projektů



Priorita 2

Aktivní zapojení veřejnosti do plánování sociálních služeb.

Opatření č. 2.1: Informovanost veřejnosti o sociálních službách

Využít všechny dostupné komunikační kanály pro průběžné informování veřejnosti o stavu a změnách systému sociálních služeb v Chomutově.

Indikátor: počet informačních produktů

Aktivity:

- 2.1.1 představovat v Chomutovských novinách jednotlivé poskytovatele sociálních služeb
- 2.1.2 aktualizovat Katalog poskytovatelů sociálních služeb na internetových stránkách
- 2.1.3 zřídit informační box o sociálních službách na magistrátu města
- 2.1.4 zveřejňovat tiskové zprávy o KP a sociálních službách v regionálních, celorepublikových a odborných periodikách
- 2.1.5 seznamovat veřejnost se zákonem o sociálních službách
- 2.1.6 vyčlenit finanční prostředky na aktualizaci Katalogu poskytovatelů sociálních služeb

Opatření č. 2.2: Podpora komunitního plánování sociálních služeb

Dlouhodobě podporovat a rozvíjet aktivní spolupráci všech partnerů zapojených do procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Indikátor: počet a struktura aktivních účastníků komunitního plánování

Aktivity:

- 2.2.1 vytvořit a přijmout Základní listinu komunitního plánování sociálních služeb v Chomutově
- 2.2.2 pokračovat v komunitním plánování sociálních služeb
- 2.2.3 vyhodnocovat efektivitu interaktivních webových stránek
- 2.2.4 uspořádat seminář pro uživatele sociálních služeb na téma „Komunitní plán v praxi“



Priorita 3

Zvyšování kvality sociálních služeb při udržení šíře jejich současné nabídky.

Opatření č.3.1: Naplňování standardů kvality sociálních služeb

Podpůrnými, vzdělávacími a metodickými aktivitami pomáhat co nejširšímu okruhu poskytovatelů sociálních služeb k naplnění standardů kvality dle zákona o sociálních službách.

Indikátor: počet registrovaných subjektů

Aktivity:

- 3.1.1 uspořádat konferenci na téma „Standardy kvality sociálních služeb“
- 3.1.2 poskytovat metodickou pomoc poskytovatelům sociálních služeb ze strany OSVaZ
- 3.1.3 prakticky naplňovat standardy kvality sociálních služeb
- 3.1.4 budovat bezbariérové město

Opatření č. 3.2: Zvyšování kvalifikace pracovníků v sociálních službách

Podporovat zvyšování kvalifikace a celoživotního vzdělávání pracovníků sociálních služeb.

Indikátor: počet pracovníků splňujících kvalifikační požadavky standardů kvality sociálních služeb

Aktivity:

- 3.2.1 pokračovat v rekvalifikačním kurzu pro pracovníky sociální péče
- 3.2.2 předávat a prohlubovat zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb v rámci pracovních skupin KPSS
- 3.2.3 podporovat přístup pracovníků sociálních služeb k informačním zdrojům v rámci principů informační společnosti
- 3.2.4 využívat a rozvíjet mezinárodní zkušenosti v oblasti sociálních služeb

Opatření č. 3.3: Udržet šíři nabídky a podporovat rozvoj sociálních služeb

Podporovat rozvoj sociálních služeb při udržení jejich rozsahu a kapacit.

Indikátor: počet poskytovaných služeb
kapacita

Aktivity:

- 3.3.1 zřídit lůžka se zvýšenou péčí na DD Písečná
- 3.3.2 řešit problematiku bytů zvláštního určení
- 3.3.3 zřídit lůžka pro přechodný pobyt
- 3.3.4 podporovat stávající služby uvedené v katalogu sociálních služeb, poskytované registrovanými subjekty



Priorita 4

Orientace na služby umožňující jejich uživatelům zůstat v přirozeném sociálním prostředí.

Opatření č. 4.1: Podpora ambulantních služeb

Podporovat rozšíření nabídky ambulantních sociálních služeb.

Indikátor: počet ambulantních služeb
počet klientů

Aktivity:

- 4.1.1 vybudovat denní centrum pro seniory
- 4.1.2 budovat chráněné dílny

Opatření č. 4.2: Podpora a rozvoj terénních služeb

Podporovat a rozvíjet šíři nabídky a zvýšení kvality poskytovaných terénních služeb.

Indikátor: počet klientů

Aktivity:

- 4.2.1 podporovat asistenční službu
- 4.2.2 podporovat rozvoj pečovatelské služby pro děti
- 4.2.3 zvýšit počet romských asistentů a terénních pracovníků

Opatření č. 4.3: Podpora rozšiřování spektra poradenských služeb

Podporovat rozšíření nabídky poradenských služeb.

Indikátor: počet služeb
počet klientů

Aktivity:

- 4.3.1 navázat efektivní spolupráci s organizacemi zabývajícími se domácím násilím
- 4.3.2 zřídit nepřetržitou linku tísňového volání pro všechny sociální skupiny
- 4.3.3 zřídit nízkoprahové centrum

Opatření č. 4.4: Podpora dobrovolnictví

Podporovat zapojení dobrovolníků do sociálních služeb.

Indikátor: počet dobrovolníků

Aktivity:

- 4.4.1 navázat spolupráci s organizacemi zabývajícími se dobrovolnictvím
- 4.4.2 založit dobrovolnické centrum





Katalog sociálních služeb Statutárního města Chomutova 2006

Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Chomutově je pomůckou, která vám pomůže při orientaci a hledání sociální služby ve městě.

Jednotlivé kapitoly se zabývají konkrétní nabídkou pro uživatele:

služby pro seniory

služby pro zdravotně postižené občany

služby pro rodiny a děti

služby pro soby v krizových situacích

Jsou zde uvedena důležitá telefonní čísla, kontakty a instituce.

A INSTITUCE

MAGISTRÁT MĚSTA CHOMUTOVA – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVaZ)

Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Vedoucí odboru: **Bc. Veselá Helena**

Telefon: **474 637 234**
Mob.telefon: **608 160 719**
E-mail: **h.vesela@chomutov-mesto.cz**

Odbor je z hlediska poskytovaných dávek a služeb sociální péče členěn na:
Oddělení sociálních dávek
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, ústavnictví, péče o zdravotně postižené

Úřední hodiny: pondělí, středa 8:00 – 18:00 hod.
úterý, čtvrtek 8.00 – 15:00 hod.
Sociálně-právní ochrana dětí je poskytována nepřetržitě po dobu 24 hod. na tel. 602 182 176.

Oddělení sociálních dávek

Vedoucí oddělení: **Güttlová Milada**
Telefon: **474 637 164**
E-mail: **m.guttlova@chomutov-mesto.cz**

Problematika:


rozhodování o poskytování dávek sociální péče nezaopatřeným dětem, rodinám s dětmi, těhotným ženám a jednotlivcům
příspěvek na výživu dítěte
peněžitě nebo věcně nenárokové dávky poskytované k uhrazení jednorázových, mimořádných výdajů rodiny
nenárokové dávky a pomoc občanům společensky nepřizpůsobivým a těm, kteří potřebují zvláštní pomoc
pomoc občanům starších 18 let, kteří se ocitli v krizi a tuto nemohou zvládnout svými silami
péče o navrátilce z výkonu trestu
pomoc klientům, kteří byli propuštěni ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, ústavnictví, péče o zdravotně postižené

Vedoucí oddělení: **Bc. Horynová Romana**
Telefon: **474 637 207**
E-mail: **r.horynova@chomutov-mesto.cz**

Problematika:

poskytování dávek sociální péče pro staré občany, pro těžce zdravotně postižené občany mimořádné výhody
pro občany se zdravotním postižením, jednorázové a nenárokové dávky
azylové ubytování pro muže, matky s dětmi



umístování občanů v ústavech sociální péče
problematika žádostí o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou
rozhodování o pečovatelské službě
opatrovnictví občanů zbavených způsobilosti k právním úkonům
terénní romský pracovník
sociálně-právní ochrana dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Jako zvláštní orgán obce je zřízena komise pro sociálně-právní ochranu dětí.

Protidrogová politika:

Kontaktní osoba pro Krajský úřad v Ústí n.L.: Němcová Kateřina

Telefon: **474 637 196**
E-mail: **k.nemcova@chomutov-mesto.cz**

Služba je poskytována této cílové skupině:

rodiče a děti do 18 let

Úřední hodiny:

pondělí, středa 8:00 – 18:00 hod.
úterý, čtvrtek 8.00 – 15:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

dle právních předpisů pro sociální a související oblast



ÚŘAD PRÁCE CHOMUTOV (ÚP)

Cihlářská 4107, 430 03 Chomutov

Kontaktní místo: Kochova 1185, Chomutov

Zřizovatel: **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**

Telefon: **474 638 111**

E-mail: **Jitka.marouskova@ssp.mpsv.cz, Krista.stehlikova@ssp.mpsv.cz**

Kontaktní osoba: **Ing. Maroušková Jitka – vedoucí odboru státní sociální podpory,
Bc. Stehlíková Krista – vedoucí oddělení dávek**

Úřední hodiny:

pondělí, středa 8:00 – 17:00 hod.

úterý, čtvrtek, pátek 8:00 – 13:00 hod.

Odbor státní sociální podpory poskytuje státní sociální dávky určené především pro děti a rodiny s dětmi a v některých dalších sociálních situacích.

Dávky státní sociální podpory jsou:

a/ dávky poskytované v závislosti na výši příjmu

přídavek na dítě

sociální příspěvek

příspěvek na bydlení

b/ ostatní dávky

rodičovský příspěvek

dávky péčovské péče (příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte, příspěvek na zakoupení motorového vozidla)

porodné

pohřebné

Odbor státní sociální podpory je rozčleněn na:

oddělení dávek státní sociální podpory (zajišťuje styk s klientem, podává informace o možnosti poskytování dávek, vydává tiskopisy, přijímá žádosti a další dokumenty),

oddělení kontrolní (rozhoduje o dávkách, provádí kontrolní činnost)

ostatní činnosti (realizace výplaty dávek, vymáhání přeplatků, evidence a vymáhání výživného na děti v pěstounské péči atd.).

Informace:

zákon č.117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ CHOMUTOV (ČSSZ)

Roháčova 4183, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR**

Telefon: **474 637 511, 474 637 611**

E-mail: **podatelna.cz@cssz.cz**

Kontaktní osoba: **Mgr. Bergman Marek** - ředitel

Úřední hodiny:

pondělí, středa 8:00 – 17:00 hod.

úterý, čtvrtek, pátek 8:00 – 14:00 hod.

Podatelna:

pondělí, středa 6:00 – 17:00 hod.

úterý, čtvrtek 6:00 – 16:00 hod.

pátek 6:00 – 14:30 hod.

Charakteristika organizace:

Působnost v oblastech důchodového pojištění, nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby,

plní úkoly vyplývající z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení,

vybírá pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti,

kontroluje plnění povinností subjektů sociálního zabezpečení,

posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů za účelem posouzení stupně invalidity a zvýšení důchodu pro bezmocnost, vede

evidenci práce neschopných občanů a provádí kontroly dodržování léčebného režimu, v určitých případech provádí nemocenské pojištění a

výplatu dávek nemocenského pojištění zaměstnanců malých organizací a osob samostatně výdělečně činných a poskytuje peněžitou pomoc

v mateřství občanům, kteří jsou vedeni v evidenci úřadu práce,

poskytuje informace související s agendou důchodů a sepisuje žádosti o důchody starobní, plně i částečně invalidní, vdovské, vdovecké a

sirotčí se zaměstnanci malých organizací, s nezaměstnanými občany a s osobami samostatně výdělečně činnými.



OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE (ČČK)

Cihlářská 4106, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 624 065**

Kontaktní osoba: **Wachtfeidlová Irena**

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa 8:00 – 15:00 hod.

čtvrtek 8:00 – 17:00 hod.

Druh poskytované služby:

sociální služby

Stručná charakteristika organizace:

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením prostřednictvím chráněných dílen, sběr a výdej ošacení, bytového zařízení, hraček, kočárků apod.

Cílová skupina:

osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně potřebné

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

uchazeči v evidenci ÚP Chomutov a občané Chomutova



**PORADENSKÉ CENTRUM SLUŽEB PRO ŠKOLU, DĚTI A MLÁDEŽ ÚSTECKÉHO KRAJE,
Pedagogicko-psychologická poradna Chomutov**

Václavská 4153, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Ústecký kraj, příspěvková organizace**
Telefon: **474 699 200** (ústředna), **474 699 225** (vedoucí), **474 699 227** (fax)
E-mail: **helena.novakova@pppuk.cz, chomutov@pppuk.cz**

Kontaktní osoba: **PaedDr. Nováková Helena**

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 8:00 – 13:00 hod. (ostatní dle domluvy 6.00 – 18.00 hod.)

Druh poskytované služby:

pedagogicko-psychologické poradenství pro děti a mládež

Stručná charakteristika organizace:

Dle vyhlášky č. 72 ze dne 9. února 2005, o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských pracovištích, je obsahem poradenských služeb činnost přispívající zejména k:

- a/ vytváření vhodných podmínek pro zdravý tělesný a sociální vývoj žáků, pro rozvoj jejich osobnosti před zahájením vzdělávání a v průběhu vzdělávání,
- b/ naplňování vzdělávacích potřeb a rozvíjení schopností, dovedností a zájmů před zahájením a v průběhu vzdělávání,
- c/ prevenci a řešení výukových a výchovných obtíží, sociálně patologických jevů (zejména šikany a jiných forem agresivního chování, zneužívání návykových látek) a dalších problémů souvisejících se vzděláváním a s motivací k překonávání problémových situací,
- d/ vytváření vhodných podmínek, forem a způsobu integrace žáků se zdravotním postižením,
- e/ vhodné volbě vzdělávací cesty a pozdějšího profesního uplatnění,
- f/ vytváření vhodných podmínek, forem a způsobu práce pro žáky nadané a mimořádně nadané,
- g/ rozvíjení pedagogicko-psychologických a speciálně pedagogických znalostí a profesních dovedností pedagogických pracovníků ve školách a školských zařízeních,
- h/ zmírňování důsledků zdravotního postižení a prevenci jeho vzniku.

Cílová skupina:

děti obvykle ve věku od 3 do 19 let a jejich zákonní zástupci a školy, starší klienti s ohledem na jejich vzdělávací a s tím související potřeby

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

**Základní podmínky pro poskytnutí služby:**

Problém ve výchově, ve vzdělávacím procesu pociťovaný dítětem, rodičem, školou či odborníkem ze zdravotnictví, školství, sociální sféry apod.

Písemný souhlas zákonného zástupce dítěte s poskytnutím pedagogicko-psychologických služeb. U nezletilých dětí při návštěvě PPP je nutný doprovod zákonného zástupce.

Dítě nebo neplnoletý klient má právo požádat o poskytnutí pedagogicko-psychologických služeb i bez souhlasu zákonného zástupce při ochraně svého života a dalších svých základních práv. O nastalé skutečnosti je vždy informován příslušný orgán sociálně-právní ochrany dítěte.

B SENIŘI

MÚSS CHOMUTOV - DOMOV DŮCHODCŮ (DD)

Písečná 5062, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 659 290, 474 659 258**
Mob.telefon: **728 842 114**
E-mail: **suchomelova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Suchomelová Soňa**

Druh poskytované služby:

ústavní péče

Stručná charakteristika zařízení:

Poskytování péče seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří zejména z důvodu zhoršeného zdravotního stavu nejsou schopni komplexní sebeobsluhy a tato jim nemůže být zabezpečena členy jejich rodiny, pečovatelskou službou ani jinými službami sociální péče.

Nabízené služby:

ubytování, stravování, nezbytné služby – zdravotní péče, úklid, praní prádla, doprovody k lékaři, k úřednímu jednání, společenské a kulturní vyžití apod.

Cílová skupina:

osoby se starobním nebo invalidním důchodem

Provozní doba, dostupnost:

celoročně

Úhrada za poskytované služby:

výše úhrady je stanovena vyhláškou č.82/1993 Sb., o úhradách za pobyt v zařízeních sociální péče, podmínkou při uhrazení pobytu je zůstatek kapesného klienta ve výši 30 % životního minima.

Výše úhrady:

od 6 330,- Kč – 7 077,- Kč dle typu ubytování (garsoniéra nebo samostatný pokoj)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o umístění se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova, podmínkou je přiznaný starobní nebo invalidní důchod, zdravotní stav a sociální situace.



MÚSS CHOMUTOV - DOMOV PENZION PRO DŮCHODCE (DPD)

Písečná 5062, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 659 290, 474 659 258**
Mob.telefon: **728 842 114**
E-mail: **suchomelova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Suchomelová Soňa**

Druh poskytované služby:

ústavní péče

Stručná charakteristika zařízení:

Zařízení je určeno pro staré občany, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a pro občany, kteří jsou plně invalidní a jejichž zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči za předpokladu, že jim budou poskytnuty služby potřebné k jejich věku a zdravotnímu stavu, a jejichž zdravotní stav jim umožňuje vést poměrně samostatný život ve vhodných podmínkách.

Nabízené služby:

ubytování, základní péče, lze poskytovat placené služby, společenské a kulturní vyžití apod.

Cílová skupina:

osoby se starobním nebo invalidním důchodem

Provozní doba, dostupnost:

celoročně

Úhrada za poskytované služby:

výše úhrady je stanovena vyhláškou č.82/1993 Sb., o úhradách za pobyt v zařízeních sociální péče

Výše úhrady:

1 634,- Kč – 2 868,- Kč dle typu ubytování (garsonka nebo byt 1+1)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o umístění se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova, podmínkou je přiznaný starobní nebo invalidní důchod, zdravotní stav a sociální situace klienta.

NADĚJE 2000

Stacionář Naděje 2000, Kochova 1185, 430 01 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 447936, 474 623 326**
Mob.telefon: **602 445 360**
E-mail: **j.locharova@seznam.cz, stacionar.cv@volny.cz**
www.str.: **www.stacionar.wz.cz**

Kontaktní osoba: **Lochařová Jaroslava**

Druh poskytované služby:

ubytovací, stravovací, sociální a rehabilitační služby na neomezeně dlouhou dobu s možností denního pobytu a přepravy klientů vlastním mikrobusem stacionáře

Stručná charakteristika organizace:

Organizace poskytující celoroční sociální služby seniorům z Chomutova i dalších míst ČR.

Nabízené služby:

Pečovatelské služby – osobní hygiena, stravování, dopomoc při sebeobsluze, praní, žehlení, doprovody k lékaři apod. dle individuálního přání klienta, kadeřnické a pedikérské služby.

Odborné ošetrovatelské činnosti, podávání léků, kontrola fyziologických funkcí a další dle potřeb klienta. Konzultující lékař je přítomen 1x týdně, v případě potřeby kdykoliv.

Rehabilitační služby – kondiční cvičení, fyzioterapie, reminiscenční terapie, aplikace soluxu nebo perličkové koupele, ergoterapie, canisterapie, taneční a pohybová terapie.

Poradenské služby České Alzheimerovské společnosti, pořádání svépomocných skupin, setkávání rodinných pečovatelů 1x měsíčně na základě tel.dohody.

Volnočasové aktivity:

Kavárnička pro seniory, pořádání besed, seminářů, workshopů a vzdělávacích akcí, oslavy svátků, grilování, posezení s harmonikářem a další aktivity.

Cílová skupina:

klienti různorodých diagnostických a věkových skupin, převážně však senioři

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

platby dle výše důchodu - cca 350 Kč/den, v naléhavých případech je možná dohoda o úpravě platby na den

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Telefonický nebo osobní kontakt klienta s jeho pečovatelem nebo sociálním pracovníkem.

Klient musí u příjmu podepsat smlouvu o přijetí a uhradit pobyt ve stacionáři včetně kapesného na jeden měsíc dopředu.



MÚSS CHOMUTOV - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (PS)

Bezručova 4512, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 686 432**
Mob.telefon: **728 765 792**
E-mail: **lazarcikova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Lazarčíková Kamila**

Druh poskytované služby:

terénní pečovatelské služby, stravování, rozvoz obědů

Stručná charakteristika zařízení:

Poskytování komplexu pečovatelských služeb v terénu.

Nabízené služby:

drobné nákupy, běžný a velký úklid, mytí oken, úklid společných prostor, praní, žehlení a drobné opravy osobního i ložního prádla, běžné úkony osobní hygieny, příprava snídaně a oběda, dovoz oběda, pochůzky, pedikúra, dohled nad občanem v době od 6:00 – 22:00 hod.

Cílová skupina:

Osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, nebo osoby, které pro svůj zdravotní stav jsou příjemci invalidního důchodu a které z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti nejsou schopny samy si obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby nebo které pro nepříznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo jinou osobní péčí, kterou jim nemohou poskytnout rodinní příslušníci.

Provozní doba, dostupnost:

stravování: obědy/celoročně
pečovatelské služby: pondělí - pátek

Úhrada za poskytované služby:

výše úhrady je stanovena dle vyhlášky MPSV ČR č.182/91 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o službu se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova, podmínkou je přiznaný starobní nebo invalidní důchod, zdravotní stav a sociální situace klienta.

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU MERKUR (DPS)

Bezručova 4512, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**

Provozovatel: **Statutární město Chomutov**

Telefon: **474 686 432**

Mob.telefon: **728 765 792**

E-mail: **lazarcikova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Lazarčíková Kamila**

Druh poskytované služby:

pečovatelské služby, stravování, donáška oběda

Stručná charakteristika zařízení:

Dům s pečovatelskou službou nabízí dekretované byty 1+1 (pro dvojice) s příslušenstvím a garsoniéry s příslušenstvím pod uzavřením. Počet bytových jednotek je 156. Součástí objektu jsou i bezbariérové byty pro občany se zdravotním postižením.

Nabízené služby:

běžné úkony pečovatelské služby – drobné nákupy, velký úklid, mytí oken, úklid společných prostor, praní, žehlení a drobné opravy osobního i ložního prádla, běžné úkony osobní hygieny, příprava snídaně a oběda, donáška oběda, pochůzky, pedikúra, dohled nad občanem v době od 6:00 – 22:00 hod.

Cílová skupina:

osoby se starobním nebo invalidním důchodem

Provozní doba, dostupnost:

dovoz obědů: obědy/celoročně

pečovatelské služby: pondělí - pátek

Úhrada za poskytované služby:

výše úhrady je stanovena dle vyhlášky MPSV ČR č.182/91 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o umístění se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova, podmínkou je přiznaný starobní nebo invalidní důchod, zdravotní stav a sociální situace klienta.



MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - KLUB DŮCHODCŮ

Písečná 5030, 430 04 Chomutov
Bezručova 4512, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 659 778**
Mob.telefon: **728 897 523**
E-mail: **muss@musscv.cz, pagacova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Pagáčová Eva**

Druh poskytované služby:

volnočasové aktivity seniorů, poradenství

Stručná charakteristika zařízení:

Účelem je zejména aktivní životní styl a setkávání seniorů a zdravotně postižených občanů na společenském, kulturním a zájmovém dění ve společnosti.

Nabízené služby:

přednášky, besedy, poznávací a rekreační zájezdy, volnočasové aktivity, práce s internetem, pravidelná schůzovní činnost

Cílová skupina:

osoby se starobním nebo invalidním důchodem

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek dle potřeby

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

důchodový věk



DIECÉZNÍ CHARITA LITOMĚŘICE, CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ A PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CHOMUTOV
Březenecá 4804, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Církev římskokatolická**

Telefon: **474 686 195**

Mob.telefon: **731 402 444**

E-mail: **chops.chomutov@dchltm.cz**

Kontaktní osoba: **Megelová Otilie**

Druh poskytované služby:

ošetřovatelská a pečovatelská služba v rodinách

Stručná charakteristika zařízení:

Ošetřovatelská a pečovatelská služba je poskytována klientům v rodinách, ošetřovatelská služba je poskytována na základě doporučení praktického lékaře a pečovatelská služba na žádost klienta.

Cílová skupina:

tělesně, psychicky a zdravotně postižení klienti

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

ošetřovatelské úkony hradí zdravotní pojišťovna a pečovatelské služby hradí klient dle ceníku

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

potřebnost klienta a alespoň minimální účast rodiny



C ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

MÚSS CHOMUTOV - ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE PRO MENTÁLNĚ POSTIŽENOU MLÁDEŽ A DOSPĚLÉ (ÚSP)

Školní Pěšina 5249, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 661 009, 474 661 063**
Mob.telefon: **728 746 365**
E-mail: **suchomelovaups@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Suchomelová Soňa**

Druh poskytované služby:

ústavní péče

Stručná charakteristika zařízení:

Poskytování komplexní péče pro děti, mládež a dospělé s mentálním postižením a kombinovanými vadami. V ústavu se také vykonává ústavní nebo ochranná výchova mentálně postižené mládeže.

Nabízené služby:

ubytování, stravování, nezbytné služby – zdravotní péče, úklid, praní prádla, doprovody k lékaři, společenské a kulturní vyžití apod.

Cílová skupina:

děti od 3 let věku, mládež a dospělí s mentálním postižením a klienti, kteří kromě mentálního postižení jsou postiženi i vadou tělesnou nebo smyslovou

Provozní doba, dostupnost:

péče v ústavu sociální péče je poskytována celoročně

Úhrada za poskytované služby:

dle vyhlášky č.82/1993 Sb., o úhradách za pobyt v zařízeních sociální péče

Výše úhrady:

důchodci: 5 670,- Kč
svěřenci: 1 320,- Kč - 1 800,- Kč podle věku a zdravotního stavu

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o umístění se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova.

MÚSS CHOMUTOV - REHABILITAČNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM A JESLE (RPCJ)

Písečná 5176, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 359 270**
Mob.telefon: **728 867 896**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

sociální služby pro zdravotně postižené děti

Stručná charakteristika zařízení:

Denní pobyt pro zdravotně postižené děti vyžadující speciální denní péči – cvičení Vojtovou metodou, poskytování léčebně preventivní péče.

Nabízené služby:

zdravotní péče, vodoléčba, rehabilitační cvičení Vojtovou metodou pod dohledem dětského neurologa, předplavecká výchova, předškolní výchova

Cílová skupina:

děti ve věku do 8 let

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 6:00 – 16:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

strava ve výši 28,- Kč/denně, rehabilitační cvičení je hrazeno zdravotními pojišťovnami

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zdravotně postižené děti na základě doporučení dětského neurologa



MÚSS CHOMUTOV – ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE - DENNÍ POBYT

Písečná 5062, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 659 290, 474 659 258**
Mob.telefon: **728 842 114**
E-mail: **suchomelova@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Suchomelová Soňa**

Druh poskytované služby:

denní péče o mentálně postižené klienty

Stručná charakteristika organizace:

Cílem činnosti je zachovat dovednosti, které postižení získali v průběhu života, odstranit izolaci rodiny a dle možností zachovat rodině možnost pracovního uplatnění a poradenské pomoci.

Nabízené služby:

volnočasové aktivity, zdravotní a rehabilitační péče, speciálně pedagogická péče, stravování

Cílová skupina:

dospělí mentálně a jinak zdravotně postižení klienti ve věku od 17 let, horní věková hranice není stanovena

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 6:00 – 16:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

výše úhrady 1596,- Kč včetně stravy

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žádosti o umístění se podávají na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutova, mentálně postižené osoby starší 17 let.



KAPKA 97, SDRUŽENÍ ONKOLOGICKÝCH PACIENTŮ

Kochova 1185, poliklinika, 430 01 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 621 010**

Mob.telefon: **731 819 580**

E-mail: **kapka97@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Novotná Soňa**

Druh poskytované služby:

provoz informačního centra pro onkologické pacienty, jejich rodinné příslušníky a přátele

Stručná charakteristika organizace:

Péče o dlouhodobě zdravotně postižené, ochrana a podpora zdraví, včetně resocializace onkologických pacientů, zlepšování kvality následné péče o onkologické pacienty ve spojení se snahou zvyšovat informovanost široké veřejnosti o možnostech prevence a léčby nádorových onemocnění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psychosociální poradenství, vedení svépomocné skupiny, prevence a osvěta ve zdravé populaci, výchova ve zdravém životním stylu a odpovědnosti za své zdraví.

Cílová skupina:

onkologicky nemocní, jejich rodinní příslušníci a přátele

Provozní doba, dostupnost:

pondělí - pátek 7:00 – 14:00 hod.

čtvrtek 9:00 – 17:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem a účast klientů



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ GOPÁLA

Kmochova 2359/7, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 623 342** (pouze fax)

Mob.telefon: **736 721 577, 603 233 140**

E-mail: **gopala.gopala@tiscali.cz**

Kontaktní osoba: **Ing. Zemanová Daniela**

Druh poskytované služby:

vzdělávací kurzy

Stručná charakteristika organizace:

Integrované kurzy předporodní přípravy pro zrakově postižené ženy včetně sebeobsluhy po porodu a na začátku mateřství, výukové kurzy masáže dětí a kojenců.

Cílová skupina:

ženy se zrakovým postižením, rodiny s dětmi, především zdravotně handicapovanými

Provozní doba, dostupnost:

dle dohody

Úhrada za poskytované služby:

dle dohody

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů



CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ ÚSTECKÉHO KRAJE

Kmochova 1185, 430 01 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 624 028**

Mob.telefon: **775 204 163**

E-mail: **centrumcv@raz-dva.cz**

Kontaktní osoba: **Jetenská Ilona**

Druh poskytované služby:

sociální poradenství pro zdravotně postižené

Stručná charakteristika organizace:

Poskytování informací o právech, povinnostech a oprávněných zájmech klientů, pomoc při řešení problémů v obtížných životních situacích.

Cílová skupina:

zdravotně postižené osoby bez rozdílu věku a postižení

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa 8:00 – 11:30 hod. 12:00 – 17:00 hod.

čtvrtek 8:00 – 11:30 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

bez určení



JAROSLAVA LOCHAŘOVÁ – DOMÁCÍ PÉČE

Kmochova 2423/18, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **fyzická osoba**

Telefon: **474 447 682, 474 447 936, 474 623 236**

Mob.telefon: **602 445 360**

E-mail: **j.locharova@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Lochařová Jaroslava**

Druh poskytované služby:

odborná zdravotní péče a pečovatelská služba

Stručná charakteristika organizace:

Odborná zdravotní péče poskytovaná na základě indikace ošetřujícího lékaře ve vlastním sociálním prostředí. Pečovatelská služba poskytovaná formou úklidu, nutných pochůzek, dovozu a doprovodu k lékaři, zajišťování nákupů a léků, rozvoz obědů, celodenní dohled, praní, žehlení.

Cílová skupina:

zdravotně postižení různých diagnostických a věkových skupin

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

odbornou zdravotní péči hradí zdravotní pojišťovna, pečovatelské služby hradí klient dle vyhlášky MPSV ČR č.182/91 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Odborná zdravotní péče je poskytnuta na základě požadavku ošetřujícího – praktického lékaře, pečovatelské služby jsou poskytovány po vzájemné dohodě a na základě sepsání dohody o poskytování těchto služeb.



DIECÉZNÍ CHARITA LITOMĚŘICE, CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ A PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CHOMUTOV

Březenecá 4804, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Církev římskokatolická**
Telefon: **474 686 195**
Mob.telefon: **731 402 445**
E-mail: **chops.chomutov@dchltm.cz**

Kontaktní osoba: **Sedláčková Jitka**

Druh poskytované služby:

ošetřovatelská a pečovatelská služba v rodinách

Stručná charakteristika organizace:

Ošetřovatelská a pečovatelská služba poskytovaná klientům v rodinách na základě doporučení praktického lékaře a pečovatelská služba na žádost klienta.

Cílová skupina:

tělesně, psychicky a zdravotně postižení klienti

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

ošetřovatelské úkony hradí zdravotní pojišťovna a pečovatelské služby hradí klient na základě smluvní ceny

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

klienti s minimálním rodinným zázemím



SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH ČR (SONS)

Dřínovská 4606, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **SONS Praha, občanské sdružení**

Provozovatel: **SIA pobočka Chomutov**

Telefon: **474 628 957**

Mob.telefon: **604 979 032**

E-mail: **sons.chomutov@volny.cz**

Kontaktní osoba: **Fuková Waltraud**

Druh poskytované služby:

integrace zrakově postižených do společnosti, sociálně-právní poradna

Stručná charakteristika organizace:

Smyslem činnosti je integrace zrakově postižených do společnosti a pomoc při překonávání obecně zhoršených životních podmínek.

Nabízené služby:

sociálně-právní poradenství, možnost seznamování se s kompenzačními pomůckami v oblasti sebeobsluhy a prostorové orientace, se zdravotními pomůckami pro nevidomé a slabozraké, výuka Braillova písma, klubová činnost, volnočasové aktivity

Cílová skupina:

nevidomí a slabozrací občané bez rozdílů věku

Provozní doba, dostupnost:

sociálně-právní poradna: úterý 9:00 – 12:00 hod. 13:00 – 17:00 hod.

klubová činnost: čtvrtek 13:00 – 17:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zrakově postižené osoby



SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH ČR – MÍSTNÍ ORGANIZACE CHOMUTOV

Písečná 5031, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Svaz tělesně postižených, občanské sdružení**

Mob.telefon: **604 801 302**

E-mail: **stpcv@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **MVDr. Tichý Jiří**

Druh poskytované služby:

sociální služby a zajišťování volnočasových aktivit

Stručná charakteristika organizace:

Sdružuje členy starobního věku s cílem hájit specifické zájmy a potřeby tělesně postižených občanů. Činnost je prováděna prostřednictvím dobrovolných funkcionářů.

Nabízené služby:

zajišťování ozdravných a rekondičních pobytů, zájmová a kulturní činnost ve spolupráci s Klubem důchodců

Cílová skupina:

tělesně postižení

Provozní doba, dostupnost:

2., 3. a 4. středa v měsíci – Dům s pečovatelskou službou Merkur 14:00 – 17:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů



CENTRUM POMOCI PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ A SENIORY

Kochova 1185, 430 12 Chomutov

Zřizovatel: **fyzická osoba**

Telefon: **474 332 816**

Mob.telefon: **606 156 714**

E-mail: **centrumpomoci@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Kaplanová Hana**

Druh poskytované služby:

sociální poradenství, služby osobní asistence, půjčovna kompenzačních pomůcek, specifické poradenství pro dialyzované pacienty

Stručná charakteristika organizace:

Sociálně-právní poradenství, služby osobní asistence s cílem pomáhat klientovi s úkony, které nezvládá sám. Půjčovna kompenzačních pomůcek, která je určena tomu, kdo projeví o pomůcku zájem (propuštění z nemocnice, rozbití vlastní pomůcky – není vyžadováno lékařské doporučení).

Nabízené služby:

Pomoc v rámci sociálního poradenství, odborného poradenství (právník, psycholog, lékař), konzultace v oblasti bezbariérového bydlení, včetně zpracování projektové dokumentace a zajištění stavební firmy.

Asistenční služby - osobní hygiena, nákupy, příprava a podávání jídla, údržba domácnosti, doprovod na úřady, k lékaři, pomoc s péčí o nezletilé děti, průvodcovská a předčitatelská služba, volnočasové aktivity, pomoc při dobrovolnické práci v organizacích zdravotně postižených.

Půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, půjčování katalogů různých výrobců, poradenství pro dialyzované v oblasti výživy a spolupráce s rodinou.

Cílová skupina:

zdravotně postižení bez rozdílu věku a druhu postižení, jejich rodiny

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 16:30 hod.
úterý, čtvrtek	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 15:30 hod.
pátek	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 13:30 hod.

Úhrada za poskytované služby:

sociální a specifické poradenství zdarma, osobní asistence a půjčovna pomůcek částečně hrazená služba (dle platného ceníku)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů, služby nejsou ničím podmíněny, není zapotřebí lékařské doporučení



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „NA LOUCE“

5. května, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Mob.telefon: **775 190 411**

E-mail: **mckolibrik@centrum.cz**
http: **http://mujweb.cz/www/mckolibrik**

Kontaktní osoba: **Pozdníček Ladislav**

Druh poskytované služby:

zooterapie - canisterapie

Stručná charakteristika organizace:

Pomoc lidem v oblasti fyzické, psychické, a sociální, provozování zooterapie, především canisterapie – terapeutické návštěvy se zvířaty v různých institucích (ve školách, školkách, domovech důchodců, v ústavech atd.). Zajišťování volnočasových aktivit, soutěží, pořádání kulturních akcí s různým zaměřením a pro různé věkové skupiny.

Cílová skupina:

s fyzickým handicapem – pro vyhřívání svalů metodou tzv. polohování a cíleného cvičení skupiny svalů,
s psychickým handicapem – přináší uvolnění napětí, př. u deprese, neurózy,
se sociálním handicapem – pomáhá při udržování společenského styku – pes jako prostředek, pes jako téma

Provozní doba, dostupnost:

dle domluvy konkrétního zařízení a canisterapeuta

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů



ZÁKLADNÍ ŠKOLA SPECIÁLNÍ A MATEŘSKÁ ŠKOLA

Palachova 4881, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**

Telefon: **474 686 078**

Mob.telefon: **777 553 050**

E-mail: **info@specialni-škola.cz**

Kontaktní osoba: **Grimlová Marie**

Druh poskytované služby:

poradenská činnost

Stručná charakteristika organizace:

Poradenská služba v oblasti zdravotně postižených dětí.

Cílová skupina:

děti a mládež s mentálním a kombinovaným postižením, děti s autismem

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 8:00 – 14:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

mentální handicap



D RODINA A DĚTI

MÚSS CHOMUTOV - REHABILITAČNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM A JESLE (RPCJ)

Písečná 5176 , 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 359 270**
Mob.telefon: **728 867 896**
E – mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

sociální služby pro zdravé děti v jeslích

Stručná charakteristika zařízení:

Denní pobyt pro děti vyžadující běžnou výchovnou denní péči včetně stravování.

Nabízené služby:

zdravotní péče, saunování, předplavecká výchova, výchovný program pro děti do 3 let

Cílová skupina:

děti ve věku do 3 let

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 6:00 – 16:30 hod.

Úhrada za poskytované služby:

strava: 28,- Kč/ denně
poplatek za místo: 1000,- Kč, děti z Chomutova mají 50% slevu

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zdravé děti na základě žádostí rodičů, doporučení dětského lékaře a volné kapacity zařízení



DĚTSKÝ DIAGNOSTICKÝ ÚSTAV, STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PÉČE, ZÁKLADNÍ ŠKOLA, MATEŘSKÁ ŠKOLA A ŠKOLNÍ JÍDELNA U Opatrovny 3, Liberec

Sídlo SVP – Růžová 1408, 434 01 Most

Odloučené pracoviště SVP – Cihlářská 4132, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR**

Telefon: **476 704 017, 474 621 682**

Mob.telefon: **721 208 957**

E-mail: **svpmost@volny.cz, svpchomutov@volny.cz**

Kontaktní osoba: **Mgr. Sakařová Marcela**

Druh poskytované služby:

poradenství a dobrovolně terapeutické pobyty

Stručná charakteristika organizace:

Poradenská a terapeutická péče, má formu ambulantní a pobytovou, realizovanou na internátním oddělení pracoviště v Mostě (pro celý region). Péče je poskytována dětem a mládeži s výchovnými problémy (poruchy chování, výchovné problémy na podkladu ADHD), ale i jedincům úzkostným, psychosociálně nepřizpůsobivým.

Cílová skupina:

děti a mladiství od 6 – 18 let, event. předškolní děti i starší 20 let, a rodiče i zákonní zástupci dětí, odborná veřejnost (učitelé, vychovatelé ...)

Provozní doba, dostupnost:

pondělí - čtvrtek	Most	7:00 – 17:00 hod.	Chomutov	7:00 – 17:00 hod.
pátek	Most	7:00 – 16:00 hod.	Chomutov	7:00 – 16:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

diagnosticko-terapeutické pobyty hradí rodiče částkou ve výši životního minima dle věku dítěte + 160,- Kč kapesné + 160,- Kč příspěvek na účast na kulturních a sportovních akcích, ambulantní péče je bezplatná

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

věk a výchovné problémy



FOND OHROŽENÝCH DĚTÍ (FOD)

Na Poříčí 6, Praha 1

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 650 575**

Mob.telefon: **723 572 426**

E-mail: **fodcv@volny.cz**

Kontaktní osoba: **Sobotková Karin**

Druh poskytované služby:

sociální služby

Stručná charakteristika organizace:

Poskytování sociálně-právní ochrany dětem ohroženým týráním, zanedbáváním, zneužíváním, domácím násilím či jinou krizovou situací v rodině.

Poskytování bezplatného sociálně-právního poradenství a mediace v rámci rozvodových a porozvodových sporů.

Cílová skupina:

rodiny s dětmi, děti a mládež ohrožená delikvencí, oběti v krizi, oběti násilí a děti týrané, zanedbávané, zneužívané, opuštěné a jinak sociálně ohrožené

Provozní doba, dostupnost:

pondělí 8:00 – 12:00 hod. 14:00 – 17:00 hod.

středa 8:00 – 12:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

bydliště v regionu Chomutov



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ “NA LOUCE”

5. května, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**
Mob.telefon: **775 190 411**
E-mail: **mckolibrik@centrum.cz**
www. str.: **<http://mujweb.cz/www/mckolibrik>**

Kontaktní osoba: **Mgr. Bělohlová Petra**

Druh poskytované služby:

Mateřské centrum Kolibřík

Stručná charakteristika organizace:

Pomoc lidem v oblasti fyzické, psychické, a sociální, provozování zooterapie, především canisterapie – terapeutické návštěvy se zvířaty v různých institucích (ve školách, školkách, domovech důchodců, v ústavech atd.). Zajišťování volnočasových aktivit, soutěží, pořádání kulturních akcí s různým zaměřením a pro různé věkové skupiny.

Cílová skupina:

děti do 6 let v doprovodu dospělé osoby

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 9:00 – 11:00 hod.

pravidelný program v MC Kolibřík – Václavská 4185, Chomutov

jednorázové akce dle nabídky na webových stránkách, nástěnkách, inzerce v tisku apod.

Úhrada za poskytované služby:

30,- Kč za dopoledne, možnost zakoupení permanentky: 12 návštěv za 300,- Kč

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů, úhrada vstupného



MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - NOČNÍ HLÍDÁNÍ DĚTÍ

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

noční hlídání předškolních dětí

Stručná charakteristika zařízení:

Služba poskytována v Sociálním centru Písečná na základě předchozí dohody s klientem, s ohledem na zajištění kvalifikovaného personálu.

Nabízené služby:

kvalifikovaný dohled a ubytování

Cílová skupina:

rodiče zaměstnaní v noční směně

Provozní doba, dostupnost:

denně 19:00 – 7:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

poplatek ve výši 150,- Kč za noc

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

trvalé bydliště v Chomutově



MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - POHOTOVOSTNÍ MÍSTNOST PRO POTŘEBY ORGÁNU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ (SPOD)

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

dohled u nezletilého dítěte do doby vyřešení předběžného opatření soudními orgány

Stručná charakteristika zařízení:

Služba je poskytována v Sociálním centru Písečná na základě spolupráce s orgánem SPOD pro nezletilé dítě v nouzi.

Nabízené služby:

kvalifikovaný dohled, ubytování, stravování

Cílová skupina:

nezletilé děti

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

bez omezení



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „KUPROSPĚCHU“

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Mob.telefon: **776 762 480**

E-mail: **info@kuprospechu.org**

Kontaktní osoba: **BcA. Koranda Miroslav**

Druh poskytované služby:

vytváření pracovních příležitostí, preventivní působení na neorganizované děti a mládež, organizování kulturních a společenských akcí

Stručná charakteristika organizace:

Na přípravě a realizaci akcí se podílejí studenti a absolventi škol různého zaměření, kteří se rozhodli neopustit region a svou aktivitou přispívají ke zlepšení kvality života v regionu.

Nabízené služby:

realizace aktivit pro děti a mládež, vzdělávací, volnočasové, ekologické, kulturní aktivity, podpora lokálních talentů a poskytování příležitostí k seberealizaci v rámci projektů sdružení

Cílová skupina:

děti, mládež a mladé osoby do 30 let

Provozní doba, dostupnost:

pracovní schůzky dle dohody – v případě potřeby telefon na kontaktní osobu

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

osoby do 30 let věku



E OSOBY V KRIZOVÝCH SITUACÍCH

MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - UBYTOVNA PRO MATKY S DĚTMI

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

azylové bydlení

Stručná charakteristika zařízení:

Zařízení pro ubytování matek s nezletilými dětmi, které se dostaly do tak nepříznivé situace, že by bez náhradního bydlení nebyly schopny vychovávat svoje dítě. Zařízení se snaží najít další uplatnění pro lidi bez přístřeší a minimalizovat jejich závislost na sociální pomoci.

Nabízené služby:

poskytnutí samostatné místnosti se společným kuchyňským koutem, sociálním zařízením a s dalším vybavením, poradenství, terapeutické programy, pomoc při vyřizování dokladů, sociálních dávek, kontakt s úřady, pomoc při hledání zaměstnání a nového bydlení, pravidelný kontakt s pracovníky sociálního centra, společenská integrace

Cílová skupina:

matky s dětmi v krizových situacích, oběti domácího násilí

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě, dle naplněné kapacity

Úhrada za poskytované služby:

část reálných nákladů ve výši částky potřebné k zajištění nezbytných nákladů na domácnost podle počtu společně posuzovaných osob, dle zákona o životním minimu

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Trvalé bydliště v Chomutově, souhlasné stanovisko Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutov, potvrzení o zdravotním stavu, úhrada za pobyt.

MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - UBYTOVNA PRO SENIORY

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:
azylové bydlení

Stručná charakteristika zařízení:
Azylové bydlení pro seniory.

Nabízené služby:
poskytnutí samostatné místnosti se společným kuchyňským koutem, sociálním zařízením a s dalším vybavením, poradenství, terapeutické programy, pomoc při vyřizování dokladů, sociálních dávek, kontakt s úřady, pomoc při hledání nového bydlení, pravidelný kontakt s pracovníky sociálního centra, možnost zapojení ve volnočasových aktivitách v Klubu důchodců, společenská integrace

Cílová skupina:
osoby se starobním nebo invalidním důchodem, senioři v nepříznivé životní situaci a oběti domácího násilí

Provozní doba, dostupnost:
nepřetržitě, dle naplněné kapacity

Úhrada za poskytované služby:
poplatek za den ve výši 70,- Kč, popřípadě zákonem stanovenou měsíční částku potřebnou k zajištění nezbytných nákladů na domácnost

Základní podmínky pro poskytnutí služby:
Trvalé bydliště v Chomutově, souhlasné stanovisko Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutov, potvrzení o zdravotním stavu, úhrada za pobyt.



MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - UBYTOVNA PRO BEZDOMOVCE

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

azylové bydlení

Stručná charakteristika zařízení:

Azylové bydlení pro bezdomovce, kteří se ocitnou v krizové situaci, spojené se snahou o další uplatnění pro lidi bez přístřeší a minimalizaci jejich závislosti na sociální pomoci.

Nabízené služby:

poskytnutí samostatné místnosti se společným kuchyňským koutem, sociálním zařízením a s dalším vybavením, poradenství, terapeutické programy, pomoc při vyřizování dokladů, sociálních dávek, kontakt s úřady, pomoc při hledání zaměstnání a nového bydlení, pravidelný kontakt s pracovníky sociálního centra, společenská integrace

Cílová skupina:

osoby žijící bez domova, případně i bez stálého zaměstnání

Provozní doba, dostupnost:

možnost přesání, u zaměstnaných a nemocných celodenní pobyt

Úhrada za poskytované služby:

poplatek za den ve výši 70,- Kč

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Trvalé bydliště v Chomutově, souhlasné stanovisko Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutov, potvrzení o zdravotním stavu, úhrada za pobyt.

MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - UBYTOVNA PRO NAVRÁTILCE Z VÝKONU TRESTU

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

azylové bydlení a poradenství

Stručná charakteristika zařízení:

Azylové bydlení pro navrátilce z výkonu trestu, které se snaží poskytnout pomoc při řešení nastalé situace.

Nabízené služby:

poskytnutí samostatné místnosti se společným kuchyňským koutem, sociálním zařízením a s dalším vybavením, poradenství, terapeutické programy, pomoc při vyřizování dokladů, sociálních dávek, kontakt s úřady, pomoc při hledání zaměstnání a nového bydlení, pravidelný kontakt s pracovníky sociálního centra, společenská integrace

Cílová skupina:

osoby bez přístřeší, které jsou pro změnu životního stylu motivovány

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě, dle naplněné kapacity

Úhrada za poskytované služby:

poplatek za den ve výši 70,- Kč, popřípadě zákonem stanovená měsíční částka potřebná k zajištění nezbytných nákladů na domácnost

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Trvalé bydliště v Chomutově, souhlasné stanovisko Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutov, potvrzení o zdravotním stavu, úhrada za pobyt.



MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - BYDLENÍ NA PŮL CESTY

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 652 956**
Mob.telefon: **606 641 988**
E-mail: **muss@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Straková Lenka**

Druh poskytované služby:

azylové bydlení, poradenství

Stručná charakteristika služby:

Azylové bydlení pro děti, které dosáhly zletilosti a byly propuštěny z výchovného zařízení.

Nabízené služby:

poskytnutí samostatné místnosti se společným kuchyňským koutem, sociálním zařízením a s dalším vybavením, poradenství, terapeutické programy, pomoc při vyřizování dokladů, sociálních dávek, kontakt s úřady, pomoc při hledání zaměstnání a nového bydlení, pravidelný kontakt s pracovníky sociálního centra, společenská integrace

Cílová skupina:

osoby, které dosáhly zletilosti a musely opustit výchovné zařízení

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě, dle naplněné kapacity

Úhrada za poskytované služby:

poplatek za den ve výši 70,- Kč, popřípadě zákonem stanovenou měsíční částku potřebnou k zajištění nezbytných nákladů na domácnost

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Trvalé bydliště v Chomutově, souhlasné stanovisko Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Chomutov, potvrzení o zdravotním stavu, úhrada za pobyt.

MÚSS CHOMUTOV - SOCIÁLNÍ CENTRUM - PORADNA PRO RODINU A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Statutární město Chomutov**
Provozovatel: **Městský ústav sociálních služeb Chomutov, příspěvková organizace**

Telefon: **474 620 005**
Mob.telefon: **728 897 523**
E-mail: **poradna@musscv.cz**

Kontaktní osoba: **Mgr. Novotná Helena**

Druh poskytované služby:

individuální psychoterapie, akutní psychologická péče, sociálně-právní poradenství, rodinné poradenství, poradenství pro osoby v krizi a péče o osoby v tísní

Stručná charakteristika zařízení:

Poradenské zařízení, kde je pomoc poskytována i bez doporučení, formou e-mailu, osobního nebo telefonického objednání.

Nabízené služby:

interpersonální poradenství:	předmanželské a manželské vztahy, rodinné vztahy, mezigenerační vztahy, mezilidské vztahy
krizová intervence	
relaxační techniky:	autogenní trénink
sociální poradenství	
právní poradenství:	občanské právo, rodinné právo, pracovní právo, dědické právo, trestní právo, obchodní právo, správní právo,
psychologické poradenství:	diagnostika, psychoterapie, řešení konfliktních situací v rodině, problematika mezigenerační, řešení aktuálních krizových stavů v rodině

Cílová skupina:

jednotlivci i rodiny, osoby v krizi, oběti domácího násilí i trestných činů

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – čtvrtek 8:00 – 15:00 hod.
pátek 8:00 – 13:00 hod.
na základě domluvy i mimo stanovenou dobu

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem ze strany klienta



ZDRAVOTNÍ ÚSTAV SE SÍDLEM V ÚSTÍ NAD LABEM **Poradna HIV/AIDS, DROGOVĚ ZÁVISLÍ A ODVYKÁNÍ KOUŘENÍ**
Kmochova 1185, 430 01 Chomutov

Zřizovatel: **Ministerstvo zdravotnictví ČR**

Telefon: **474 447 796, 477 751 656**

Mob.telefon: **605 708 150**

E-mail: **aids.chomutov@zuusti.cz, milan.safarik@zuusti.cz**

Kontaktní osoba: **Mgr. Šafařík Milan**

Druh poskytované služby:

poradenství HIV, AIDS, drogově závislí, možno pracovat s celou rodinou – rodinná systematická psychoterapie

Stručná charakteristika organizace:

Poradenství HIV/AIDS, poradenství pro drogově závislé, rodinné poradenství, primární a sekundární prevence pro širokou veřejnost i jednotlivce a všechny typy škol v regionu Chomutov.

Cílová skupina:

jednotlivci ohrožení AIDS, drogově závislí a jejich rodiny, se zaměřením na mládež od 9 - 26 let a skupiny ve zvýšeném riziku

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa	7:00 – 12:30 hod.	13:00 – 17:00 hod.
úterý, čtvrtek	7:00 – 12:30 hod.	13:00 – 15:30 hod.
pátek	7:00 – 12:30 hod.	13:00 – 14:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

během pracovní doby bezplatně

odvykání kouření 150,- Kč / 30 min.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

na základě objednávky

K-CENTRUM – kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče

Hálkova 224, 430 01 Chomutov

Zřizovatel: **Občanské sdružení Světlo Kadaň**

Telefon: **474 652 030**

Mob.telefon: **603 809 312**

E-mail: **os.svetlo@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Chrzová Miroslava**

Druh poskytované služby:

krizová intervence, individuální a sociální poradenství, terénní péče, osobní asistence, výměna použitého injekčního materiálu, odborná psychologická a psychiatrická pomoc, zprostředkování detoxu a léčby, pomoc v otázkách infekce a testů na HIV aj., hygienický servis

Stručná charakteristika organizace:

Centrum je zaměřené na práci s uživateli drog a s jejich blízkými, na kontaktování skryté populace drog a snižování rizik s užíváním drog spojených.

Nabízené služby:

poradenství pro lidi experimentující s drogou, nebo jinak drogou ohrožené, poradenství pro rodiče a partnery, pedagogické pracovníky a učitele, možnost hygieny, možnost vyprat si prádlo, výměna injekčních stříkaček apod., motivační program směřující k abstinenci a léčbě

Cílová skupina:

drogově závislí a jejich rodiny

Provozní doba, dostupnost:

zařízení je nízkoprahové - bez objednání.

pondělí – čtvrtek 8:00 – 17:00 hod.

kontaktní místnost 10:00 – 16:00 hod.

výměna infekčního materiálu, hygienický servis probíhá po celou dobu

pátek 8:00 – 17:00 hod. – výměna injekčního materiálu “přes okénko”

17:00 – 19:00 hod.

kontaktní místnost: 10:00 – 13:00 hod.

terénní práce probíhá souběžně s provozem K-centra

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů, věková hranice od 15 let



PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČESKÉ REPUBLIKY (PMS ČR)

Náměstí T.G.Masaryka 3100, 430 02 Chomutov

Zřizovatel: **Ministerstvo spravedlnosti ČR**

Telefon: **474 637 813**

Mob.telefon: **605 922 379**

E-mail: **jcadova@pms.justice.cz**

Kontaktní osoba: **PaedDr. Čádová Jitka**

Druh poskytované služby:

poskytování vedení a pomoci obviněnému, dohled při podmíněném odsouzení, zajišťování alternativních trestů

Stručná charakteristika organizace:

Spolupráce s ostatními orgány činnými v trestním řízení a s jinými subjekty, zohledňují se zájmy oběti trestného činu, zájmy obviněného i zájmy společnosti. Sleduje a kontroluje se chování obviněného s cílem posílit míru jeho odpovědnosti za vlastní jednání, případně přiklonit jeho životní dráhu k nekriminální orientaci.

Shromažďování informací o obviněném před rozhodnutím soudu, zajišťování obecně prospěšných prací (alternativních trestů).

Nabízené služby:

poradenství, pomoc obviněným a poškozeným v rámci trestního řízení

Cílová skupina:

obvinění z trestné činnosti, poškození a oběti

Provozní doba, dostupnost:

pondělí – pátek 8:00 – 16:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

klienti jsou stranami v trestním řízení



SMÍRČÍ RADA

Zřizovatel: **PARTNERS CZECH, obecně prospěšná společnost**

Mob.telefon: **605 449 072**

E-mail: **smircirada@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Smrťová Eliška**

Druh poskytované služby:

mimosoudní vyjednávání

Stručná charakteristika organizace:

Řešení konfliktů a nedorozumění pomocí technik mimosoudního vyjednávání s cílem zmírňovat existující spory mezi jednotlivci i subjekty. Napomáhání při řešení sporů na principu vzájemného porozumění a nalezení oboustranně přijatelného řešení.

Nabízené služby:

řešení sousedských nedorozumění, spory mezi jednotlivcem a skupinou, spory mezi skupinami, pracovní spory, drobné přestupky

Cílová skupina:

občané Chomutova

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa 10:00 – 18:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

souhlas obou stran, které se účastní konfliktu



AZYLOVÝ DŮM A DŮM NA PŮL CESTY „NIKOLAS”

Kamenný Vrch 5307, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Občanské sdružení Cíl Chomutov**

Telefon: **474 656 900**

Mob.telefon: **775 149 900**

E-mail: **cilchomutov@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Čepáková Blanka**

Druh poskytované služby:

poskytování sociálních služeb v oblasti ubytování spojené s poskytováním sociálního poradenství

Stručná charakteristika organizace:

Kapacita azylového domu je 11 pokojů, pro max. 55 osob, včetně dětí. Kapacita domu na půl cesty je 6 pokojů, tj. max. 16 osob a je určen pro osamělé dospívající a mladé lidi bez rodinného zázemí. Cílem je dosažení schopnosti klientů žít ve společnosti a bez problémů.

Cílová skupina:

rodiny s dětmi, které se ocitly v náhlé sociální tísní, osoby, které dosáhly zletilosti a musely opustit výchovné zařízení

Provozní doba, dostupnost:

nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

Azylový dům: 145,- Kč za den/byt.jednotka

Dům na půl cesty: 62,- Kč za den/lůžko

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

občanství ČR, dodržování domácího řádu, plnění resocializačního programu, včetně poplatků za ubytování



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „CÍL CHOMUTOV“

Březenecá 4689, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **Občanské sdružení Cíl Chomutov**

Telefon: **474 656 900**

Mob.telefon: **775 149 900**

E-mail: **cilchomutov@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Čepáková Blanka**

Druh poskytované služby:

sportovní, kulturní činnost a poskytování sociálních služeb

Stručná charakteristika organizace:

Sdružení se zaměřuje na kulturní, sportovní, informační činnost a poskytuje sociální služby v oblasti ubytování, spojené se sociálním poradenstvím. Má celkem 45 registrovaných členů, z toho 25 dospělých a 20 dětí.

Nabízené služby:

pořádání hudebních a sportovních aktivit, provoz Azylového domu a Domu na půl cesty Nikolas, vzdělávací centrum pro děti a mládež a volnočasové aktivity (základy anglického jazyka, práce s PC, výtvarný a hudební kroužek)

Cílová skupina:

děti a mládež, osoby ohrožené sociální exkluzí

Provozní doba, dostupnost:

informace o dostupnosti služeb formou propagačních letáků na reklamních plochách ve městě nebo na výše uvedeném telefonním čísle, dostupnost soc. služeb viz Azylový dům a Dům na půl cesty Nikolas

Úhrada za poskytované služby:

cena za poskytování soc. služeb viz Azylový dům a Dům na půl cesty Nikolas, další aktivity bezplatné, symbolický poplatek za účast ve sportovním klubu dle aktuálních okolností – informace s předstihem

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Kromě sociální situace nejsou žádná kritéria pro účast na aktivitách, podmínky pro poskytování soc. služeb jsou uvedeny v části pro Azylový dům a Domu na půl cesty.



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ ROMŮ – INTEGRACE „NOVUM” CHOMUTOV

Zahradní 5168, 430 04 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Mob.telefon: **603 386 175**

E-mail: **stefan@c-box.cz**

Kontaktní osoba: **Řáha Štefan**

Druh poskytované služby:

sociální služby, komunitní činnost, informační centrum, poradenství v oblasti zaměstnání, vzdělávání

Stručná charakteristika organizace:

Poskytuje sociální poradenství, přispívá k rozvoji občanské společnosti, podporuje v lidech osobní odpovědnost a aktivní zájem o řešení problémů i problémů komunity.

Na občanskou poradnu se může obrátit každý občan a s jakýmkoliv problémem. Pracovníci poradny uplatňují “Výzvu k dodržování a prosazování rovných příležitostí”. Služby poskytované poradnou vycházejí ze čtyř zásadních principů: bezplatnost, nezávislost, nestrannost a diskrétnost.

Nabízené služby:

poradenství a pomoc při řešení těchto problémů: bydlení, sociální podpora a sociální péče, zaměstnání, sousedské vztahy, školní docházka a mimoškolní doučování, volnočasové aktivity, analýza uživatelů drog společně ve spolupráci s K-centrem

Cílová skupina:

sociálně znevýhodnění občané

Provozní doba, dostupnost:

pondělí a středa dle potřeby

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

zájem klientů

ČLOVĚK V TÍSNI - společnost při České televizi, o.p.s. Terénní sociální práce

Školní 5336, Chomutov 430 01

Zřizovatel: **Člověk v tísni - společnost při České televizi, obecně prospěšná společnost**

Telefon: **474 620 335, 474 620 413**

E-mail: **jan.sipos@seznam.cz, jarmila.kucharova@seznam.cz, alexander.olah@clovekvtisni.cz**

Kontaktní osoba: **Šipoš Jan - terénní sociální pracovník, Kuchárová Jarmila - terénní sociální pracovnice
Olah Alexander - pracovní poradce**

Druh poskytované služby:

poskytování sociálních a právních služeb

Stručná charakteristika organizace:

Organizace provozuje terénní programy v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením. Terénní sociální pracovníci působí na 15 místech v České republice, kde nabízejí profesionální služby terénní sociální práce a nově v 6 lokalitách (včetně Chomutova) také pracovní poradenství.

Nabízené služby:

pomoc s administrativními úkony, vyjednávání na úřadech, doprovod na jednání, právní poradenství, pomoc při zajištění příjmů, pomoc při problémech s bydlením, hledání zaměstnání, podporují v rodinách docházku dětí do školy, pracovní poradce poskytuje poradenství v oblasti zaměstnanosti, pomáhá se zprostředkováním zaměstnání, zvyšuje sociální kompetence klienta pro jeho úspěšnost na trhu práce

Cílová skupina:

osoby ohrožené nebo postižené sociální exkluzí

Provozní doba, dostupnost:

pondělí, středa 10:00 – 15:00 hod. (p.Šipoš)

pondělí 10:00 – 15:00 hod. (p.Olah)

čtvrtek, pátek 10:00 – 16:00 hod. (p.Kuchárová)

Úhrada za poskytované služby:

bezplatné

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

ohrožení nebo postižení sociokulturním vyloučením



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „CESTA NADĚJE”

Sokolská 3561, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Telefon: **474 651 369**

Mob.telefon: **777 949 924**

E-mail: **cesta.nadeje@seznam.cz**

Kontaktní osoba: **Lébr Petr**

Druh poskytované služby:

volnočasové aktivity, poradenská činnost, azylový dům

Stručná charakteristika organizace:

Sdružení spolupracuje se sociálně slabými rodinami, oběťmi domácího násilí, zajišťuje volnočasové aktivity, nabízí poradenské služby a možnost ubytování v azylovém domě.

Nabízené služby:

kluby, kroužky, doučování pro děti, poradenská činnost v otázkách bydlení a rodiny, 2 místa pro matky a až 6 míst pro děti v azylovém domě

Cílová skupina:

osoby s tělesným, mentálním a smyslovým postižením, senioři, rodiny s dětmi, etnické menšiny

Provozní doba, dostupnost:

volnočasové aktivity:

pondělí – pátek 14:00 – 18:00 hod.

poradenství:

pondělí 9:00 – 11:00 hod.

středa 13:00 – 15:00 hod.

Úhrada za poskytované služby:

poradenství bezplatné, u volnočasových aktivit stanoven poplatek 5 - 10,- Kč/hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

ochota spolupracovat, respektování pravidel



OBČANSKÉ SDRUŽENÍ „NA LOUCE”

5. května, 430 03 Chomutov

Zřizovatel: **občanské sdružení**

Mob.telefon: **775 190 411**
E-mail: **mckolibrik@centrum.cz**
www. str.: **<http://mujweb.cz/www/mckolibrik>**

Kontakt: **Mgr. Bělohlová Petra**

Druh poskytované služby:

probační resocializační program SLON (Spolu se Lépe Odnaučíme Neřesti)

Stručná charakteristika organizace:

Pomoc lidem v oblasti fyzické, psychické, a sociální, provozování zooterapie, především canisterapie – terapeutické návštěvy se zvířaty v různých institucích (ve školách, školkách, domovech důchodců, v ústavech atd.). Zajišťování volnočasových aktivit, soutěží, pořádání kulturních akcí s různým zaměřením a pro různé věkové skupiny.

Cílová skupina:

mladiství prvopachatelé méně závažných trestných činů

Provozní doba, dostupnost:

čtyřměsíční cyklus, ve kterém se kombinují dva faktory – individuální rozhovory s klientem a jeho práce ve skupině, sezení 1x týdně v odpoledních hodinách, skupina klientů uzavřená, počet omezený

Úhrada za poskytované služby:

bezplatně

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

finanční zajištění projektu z dotačního řízení, realizaci lze zjistit na kontaktním telefonu



REJSTRÍK POSKYTOVATELŮ

Azylový dům a Dům na půl cesty „Nikolas”	103
Člověk v tísni - společnost při České televizi, o.p.s.	106
Dětský diagnostický ústav a středisko výchovné péče, ZŠ, MŠ a ŠJ Liberec	87
Diecézní charita Litoměřice, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov - senioři	72
Diecézní charita Litoměřice, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov - zdravotně postižení	80
Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje	78
Fond ohrožených dětí (FOD)	88
Jaroslava Lochařová - Domácí péče	79
K-centrum - kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	100
Kapka 97, sdružení onkologických pacientů	76
MÚSS Chomutov - Domov důchodců (DD)	66
MÚSS Chomutov - Domov penzion pro důchodce (DPD)	67
MÚSS Chomutov - Dům s pečovatelskou službou (DPS)	70
MÚSS Chomutov - Pečovatelská služba (PS)	69
MÚSS Chomutov - Rehabilitačně pedagogické centrum a jesle (RPCJ) - rodina a děti	86
MÚSS Chomutov - Rehabilitačně pedagogické centrum a jesle (RPCJ) - zdravotně postižení	74
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - Klub důchodců	71
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - noční hlídání dětí	90
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	98
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - bydlení na půl cesty	97
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - ubytovna pro bezdomovce	95
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - ubytovna pro matky s dětmi	93
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - ubytovna pro navrátilce z výkonu trestu	96
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - ubytovna pro seniory	94
MÚSS Chomutov - Sociální centrum - pohotovostní místnost pro potřeby orgánu SPOD	91
MÚSS Chomutov - Ústav sociální péče pro mentálně postiženou mládež a dospělé	73
MÚSS Chomutov - Ústav sociální péče - denní pobyt	75
Naděje 2000	68
Občanské sdružení Gopála	77
Občanské sdružení „Cesta naděje”	107
Občanské sdružení „Cíl Chomutov”	104
Občanské sdružení „Kuprospěchu”	92
Občanské sdružení „Na louce” - osoby v krizových situacích	108
Občanské sdružení „Na louce” - rodina a děti	89
Občanské sdružení „Na louce” - zdravotně postižení	84
Občanské sdružení Romů - Integrace “NOVUM” Chomutov	105
Probační a mediační služba ČR (PMS ČR)	101
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)	81
Smírcí rada	102
Svaz tělesně postižených ČR	82
Základní škola speciální a mateřská škola	85
Zdravotní ústav se sídlem v Ústí n/L. - poradna HIV/ AIDS, drogově závislí a odvykání kouření	99

REJSTRÍK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

AMBULANTNÍ SLUŽBY:

Zdravotně postižení:	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
	MÚSS Chomutov - Ústav sociální péče - denní pobyt	75
Rodina a děti:	MÚSS Chomutov - Rehabilitačně pedagogické centrum a jesle	86

AZYLOVÉ BYDLENÍ:

Osoby v krizových situacích:	Azylový dům „Nikolas”	103
	Občanské sdružení „Cesta naděje”	107
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – ubytovna pro bezdomovce	95
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – ubytovna pro navrátilce z výkonu trestu	96
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – ubytování pro matky s dětmi	93
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – ubytování pro seniory	94
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – bydlení na půl cesty	97

OŠETŘOVATELSKÉ ČINNOSTI:

Senioři:	Diecézní charita Litoměřice, charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba Chomutov	72
	Jaroslava Lochařová – Domácí péče	79
Zdravotně postižení:	Diecézní charita Litoměřice, charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba Chomutov	80
	Jaroslava Lochařová – Domácí péče	79

PORADENSTVÍ:

Senioři:	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	98
Zdravotně postižení:	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
	Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje	78
	Kapka 97, sdružení onkologických pacientů	76
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	81
	Základní škola speciální a mateřská škola	
Rodina a děti:	Dětský diagnostický ústav a středisko výchovné péče Liberec – pobočka Chomutov	83
	Fond ohrožených dětí	78
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	76
	Poradenské centrum služeb pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje	64
Osoby v krizových situacích:	Azylový dům „Nikolas”	103
	K-centrum – kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	100
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum – poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	98
	Občanské sdružení „Cesta naděje”	107



	Občanské sdružení „Cíl Chomutov”	104
	Občanské sdružení Romů – Integrace “NOVUM” Chomutov	105
	Probační a mediační služba ČR	101
	Smírčí rada	102
	Zdravotní ústav se sídlem v Ústí n/L.- poradna HIV/ AIDS, drogově závislí a odvykání kouření	99
REHABILITAČNÍ SLUŽBY:		
Zdravotně postižení:	MÚSS Chomutov - Rehabilitačně pedagogické centrum a jesle	74
STRAVOVÁNÍ:		
Senioři:	MÚSS Chomutov - Centrální stravovací provoz	66
	MÚSS Chomutov - Domov důchodců (i pro seniory mimo ústavní zařízení)	66
	MÚSS Chomutov - Pečovatelská služba	69
Zdravotně postižení:	MÚSS Chomutov - Centrální stravovací provoz	66
	MÚSS Chomutov - Domov důchodců (i pro seniory mimo ústavní zařízení)	66
	MÚSS Chomutov - Pečovatelská služba	
TERÉNNÍ SLUŽBY:		
Senioři:	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
	Diecézní charita Litoměřice, charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov	72
	Dům s pečovatelskou službou Merkur	70
	Jaroslava Lochařová – Domácí péče	79
	MÚSS Chomutov - Pečovatelská služba	69
Zdravotně postižení:	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	
	Diecézní charita Litoměřice, charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba Chomutov	
	Svaz tělesně postižených ČR – místní organizace Chomutov	
Rodina a děti:	Fond ohrožených dětí	88
Osoby v krizových situacích:	Člověk v tísni - společnost při České televizi	106
	K-centrum – kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	100
	Probační a mediační služba ČR	101
	Občanské sdružení Romů – Integrace “NOVUM” Chomutov	105
ÚSTAVNÍ PÉČE:		
Senioři:	MÚSS Chomutov - Domov důchodců	66
	MÚSS Chomutov - Domov penzion pro důchodce	67
Zdravotně postižení:	MÚSS Chomutov - Ústav sociální péče pro mentálně postiženou mládež a dospělé	73



VZDĚLÁVÁNÍ:		
	Kapka 97, sdružení onkologických pacientů	76
	MÚSS Chomutov	66
	Občanské sdružení „Cíl Chomutov”	104
	Občanské sdružení Gopála	77
	Občanské sdružení „Kuprospěchu”	92
OSTATNÍ:		
Zdravotně postižení: integrace do společnosti		
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	81
půjčovna kompenzačních pomůcek		
	Centrum pomoci pro zdravotně postižené a seniory	83
zooterapie – canisterapie		
	Občanské sdružení “Na louce”	84
Rodina a děti: noční hlídání dětí		
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum	90
terapeutické pobyty		
	Dětský diagnostický ústav a středisko výchovné péče Liberec – pobočka Chomutov	87
pohotovostní místnost pro potřeby sociálně právní ochrany dětí		
	MÚSS Chomutov - Sociální centrum	91
Osoby v krizových situacích: harm reduction (minimalizace zdrav. rizik)		
	K-centrum – kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče	100
mimosoudní vyjednávání		
	Smírčí rada	102

Definice pojmů a zkratek

Seznam použitých zkratk	
ČSÚ	Český statistický úřad
KP	Komunitní plán
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
Mm Chomutova	Magistrát města Chomutova
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MÚ	Městský úřad
MÚSS	Městský ústav sociálních služeb
NNO	Nestátní a neziskové organizace
OS	Odborná skupina KPSS
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
OSVaZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
PPP	Pedagogicko psychologická poradna
PS	Pracovní skupina KPSS
ŘS	Řídící skupina KPSS
SPC	Speciální pedagogické centrum
SPOD	Sociálně právní ochrana dětí
STP	Svaz tělesně postižených
SVP	Středisko výchovné péče
ÚP	Úřad práce
ZTP	Zdravotně a tělesné postižení

Definice vybraných pojmů	
Krátkodobý plán	Logický systém opatření a aktivit vedoucí v krátké době (zde 2 roky) k naplnění konkrétních priorit strategického plánu.
Odborná skupina	Jsou to skupiny odborníků jmenované vedoucím projektu na časově omezenou dobu za účelem řešení konkrétních specifických úkolů projektu.
Poskytovatel	Subjekt, který poskytuje a nabízí sociální služby, bez ohledu na zřizovatele a druh právnické osoby.
Pracovní skupina	Je skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která řeší konkrétní odborné úkoly v rámci procesu KPSS.
Projekt	Organizované plnění jednorázového úkolu využívající lidské a materiální zdroje k dosažení stanoveného cíle.
Řídící skupina	Skupina tvořená uživateli, poskytovateli, zadavateli sociálních služeb a dalšími zájemci o proces KPSS, která je utvořena na samém začátku procesu KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za proces KPSS, činní zásadní rozhodnutí a řídí proces KPSS.
Sociální služba	Činnost nebo souhrn činností poskytující osobám pomoc v nepříznivé sociální situaci a ochranu před sociálním vyloučením s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti a využívat obvyklým způsobem jiných systémů (např. bydlení, školství, zdravotnictví, služby zaměstnanosti)
Standardy kvality sociálních služeb	Soubor kritérií, která umožňují rozpoznat úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb v oblasti procedurální, personální a provozní.
Strategický plán	Závazná dohoda mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb o tom, jaký systém sociálních služeb ve městě chceme mít, jak jej budeme podporovat, které problémy systému budeme řešit nejdříve a jakým způsobem.
SWOT analýza	Technika strategické analýzy, založená na zvažování vnitřních faktorů zkoumané oblasti (silné a slabé stránky) a faktorů prostředí (příležitosti a hrozby).
Triáda	Výraz kterým je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb, resp. trojice kterou osobně tvoří.

Uživatel	Osoba, které jsou poskytovány sociální služby z důvodu její nepříznivé sociální situace; služby na podporu integrace cizinců a na podporu rovnosti žen a mužů
Zadavatel	Zadavatel je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Bývá jím zejména obec nebo kraj.
Základní listina KPSS	Dokument, který slouží k vymezení pravidel, jimiž se KPSS v bude řídit. Je to veřejný dokument, ke kterému se hlásí všichni účastníci KPSS.

Definice použitých demografických ukazatelů	
Celkový přírůstek obyvatel	Ukazatel, který je dán rozdílem mezi počátečním stavem obyvatel daného území a konečným stavem obyvatel téhož území. Je tvořen součtem přirozeného přírůstku a migračního salda. Může nabývat kladné i záporné hodnoty.
Migrace	Také stěhování - označuje změnu trvalého bydliště osoby přes hranice uvedeného území.
Migrační saldo	Je to rozdíl mezi počtem přistěhovalých a vystěhovalých ve zkoumaném územním celku. Společně s přirozeným přírůstkem je základním údajem pro bilance obyvatelstva.
Průměrný věk obyvatelstva	Vyjadřuje jej aritmetický průměr věku všech jedinců v dané populaci.
Přirozený přírůstek obyvatelstva	Rovná se rozdílu mezi počtem živě narozených dětí a celkovým počtem zemřelých osob ve sledovaném období a v daném území.
Přirozený přírůstek obyvatelstva	Rovná se rozdílu mezi počtem živě narozených dětí a celkovým počtem zemřelých osob ve sledovaném období a v daném území.
Přirozený přírůstek obyvatelstva	Rovná se rozdílu mezi počtem živě narozených dětí a celkovým počtem zemřelých osob ve sledovaném období a v daném území.

Pro Statutární město Chomutov zpracovala v rámci projektu
„Komunitní plán města Chomutova“
financovaného ze Společného regionálního operačního programu
S2Splus, spol. s r. o.
autoři: Mgr. Petr Peniška, Mgr. Michal Tomčík
grafická úprava: Mgr. Petr Havlík
© S2Splus, spol. s r. o., 2006

Poznámky

Poznámky

Poznámky