



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Akční plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb Chomutova a Jirkova 2018

Projekt **Tvorba Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb
ORP Chomutov 2018 – 2021**, reg. číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006566

V Chomutově dne 15. 11. 2017

Obsah

OBSAH	2
SEZNAM ZKRATEK A ODBORNÝCH NÁZVŮ	3
ÚVODNÍ SLOVO	4
1. PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V CHOMUTOVĚ A V JIRKOVĚ	5
2. ZPRACOVÁNÍ AKČNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V CHOMUTOVĚ A V JIRKOVĚ 2018	6
2.1 Popis realizační struktury komunitního plánování v Chomutově a v Jirkově	6
2.2. Přehled řešené problematiky v rámci pracovních skupin	7
2.3 Východiska potřebná pro vznik akčního plánu	8
2.3.1 SWOT ANALÝZA	8
2.3.2 Stávající síť sociálních a návazných služeb	9
3. STRATEGIE	9
3.1 Implementace cílů, opatření a jejich hodnocení	9
3.2 Stanovené cíle a opatření v Chomutově a v Jirkově	10
Chomutov	10
3.4.1 Společné cíle a opatření	10
3.4.2 Cíle a opatření vztahující se k tematice rodin, dětí a mládeže	11
3.4.3 Cíle a opatření vztahující se k tematice seniorů	13
3.4.4 Cíle a opatření vztahující se k tematice osob se zdravotním postižením	14
3.4.5 Cíle a opatření vztahující se k tematice osob v krizových situacích	15
Jirkov	17
3.4.6 Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s bydlením	17
3.4.7 Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s nezaměstnaností	19
3.4.8 Dostupné vzdělávání pro všechny věkové skupiny	20
3.4.9 Prevence sociálně patologických jevů a možnosti kvalitního trávení volného času	20
3.4.10 Zvýšení informovanosti a zapojení veřejnosti	22
Poděkování	24

Seznam zkratek a odborných názvů

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CASE MANAGEMENT	Koordinovaná péče o osoby v nepříznivé sociální situaci
ČR	Česká republika
DDM	Dům dětí a mládeže
EMPAC	Mezinárodní projekt, ve kterém byl Jirkov zapojen
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
KoP	Kontaktní pracoviště
KÚÚK	Krajský úřad Ústeckého kraje
KVIZ	Kulturní, vzdělávací a informační zařízení Jirkov, p. o.
MěP	Městská policie
MěÚ	Městský úřad
MěÚSS	Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace
MGaZŠ	Městské gymnázium a základní škola
MŠ	Mateřská škola
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NNO	Nestátní nezisková organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ONZA	Sociální firma působící v Jirkově
OP VVV	Operační program Věda, výzkum, vzdělávání
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSVaŠ	Odbor sociálních věcí a školství
PPP	Pedagogicko psychologická poradna
PMS	Probační a mediační služba
RM	Rada města
RVKPP ČR	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
RVZRK ČR	Rada vlády pro záležitosti romské komunity ČR
SAS	Sociálně aktivizační služby
SMCH	Statutární město Chomutov
SoS	Sociální služby Chomutov
SWOT	Analýza popisující silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
ÚK	Ústecký kraj
ÚV	Úřad vlády
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZŠ	Základní škola
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

do rukou se Vám dostává Akční plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb na rok 2018. Města Chomutov a Jirkov na svém území komunitně plánují dlouhodobě. Smyslem je zajištění optimální a dostupné sítě sociálních a souvisejících služeb, která by měla odpovídat potřebám místních obyvatel.

V souladu s plánem rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji bude další plánování služeb zahrnovat celé území spadající pod obec s rozšířenou působností Chomutov. Na tvorbě společného komunitního plánu se v příštích letech budou podílet města Chomutov, Jirkov a dalších 23 okolních obcí. Pro potřeby plánování rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městech Chomutov a Jirkov je žádoucí mít zpracovaný krátkodobý plán na období jednoho roku, jehož opatření budou následně zahrnuta ve společném střednědobém dokumentu.

Na realizaci opatření, jejich vyhodnocení a tvorbě nového dokumentu se podíleli členové pracovních skupin a členové řídicí skupiny komunitního plánování Chomutova a Jirkova. Těm všem bychom rádi na tomto místě poděkovali za usilovnou a zodpovědnou práci, která často zůstává nedocenená, ale je velmi důležitá.

Mgr. Jan Mareš, MBA
náměstek primátora
statutárního města Chomutova

Dana Juršťaková
místostarostka města Jirkova

1. Proces komunitního plánování v Chomutově a v Jirkově

Komunitní plány sociálních a souvisejících služeb měst Chomutova a Jirkova (dále jen komunitní plány) jsou zpracovávány zpravidla na období čtyř let. Na jejich vzniku se podílí realizační struktura, která byla vytvořena při zahájení procesu komunitního plánování. V obou městech byla samostatně ustavena řídicí skupina, jejímž úkolem je řídit celý proces komunitního plánování. V Chomutově byly zřízeny následující pracovní skupiny: Rodina, děti a mládež; Senioři; Osoby se zdravotním postižením a Osoby v krizových situacích. V Jirkově se na tvorbě a vyhodnocení komunitního plánu podílejí pracovní skupiny Senioři a zdravotně postižení lidé; Osoby ohrožené sociálním vyloučením a Děti, mládež, rodina. Pracovní skupiny se pravidelně scházejí, přičemž definují základní okruhy potřeb a strategie rozvoje v oblasti sociálních a souvisejících služeb. V průběhu celého období procesu komunitního plánování probíhají setkání řídicích skupin obou měst, které se kromě přípravy plánu a zpracování výstupů z pracovních skupin zabývají i dalšími doprovodnými činnostmi souvisejícími s komunitním plánováním (např. tvorba přehledů služeb pro uživatele a širokou veřejnost). Komunitní plány jsou po dokončení zpracování projednávány radami a zastupitelstvy obou měst a následně zastupitelstvy schvalovány.

Ve druhé polovině roku 2018 by měl být zpracován Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Chomutov na období 2018 – 2021. Mezitím byl vytvořen Akční plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb měst Chomutova a Jirkova 2018 (dále akční plán), který je přechodným dokumentem zajišťujícím podporu služeb na území obou měst ve spolupráci s Krajským úřadem Ústeckého kraje. Akční plán bude v platnosti do schválení Komunitního plánu ORP Chomutov 2018 – 2021.

2. Zpracování Akčního plánu sociálních a souvisejících služeb v Chomutově a v Jirkově 2018

2.1 Popis realizační struktury komunitního plánování v Chomutově a v Jirkově

Část struktury	Odpovědnost
Odpovědný politik za problematiku strategií v oblasti sociálních služeb	<p>Zajišťuje samosprávnou kontinuitu</p> <p>Předává výstupy a podklady samosprávě, připravuje materiály pro radu a zastupitelstvo</p> <p>Podílí se na definování strategií</p> <p>Komunikuje s krajem, předkládá návrhy na podporu služeb v Jirkově, předává potřeby Jirkova kraje atd.</p>
Řídící skupina pro plánování sociálních a souvisejících služeb	<p>Navrhuje samosprávě možné postupy a strategie</p> <p>Komunikuje s pracovními skupinami</p> <p>Zpracovává připomínky do zpracovaných materiálů</p> <p>Monitoruje naplňování schváleného plánu</p> <p>Předkládá samosprávě zprávy o naplňování</p>
Pracovní skupiny	<p>Definují základní okruhy možných strategií</p> <p>Podílí se na sběru informací o potřebách a dalších dat</p> <p>Připomínkují vzniklé materiály</p> <p>Podílí se na plnění plánu</p>

2.2. Přehled řešené problematiky v rámci pracovních skupin

Chomutov

Název pracovní skupiny	Řešená problematika
Pracovní skupina „Rodina, děti a mládež“	<ul style="list-style-type: none"> - sociálně právní ochrana - finanční gramotnost - bydlení (azyl) - volnočasové aktivity - vzdělávání (školní i mimoškolní) - poradenství vzdělávání a bydlení
Pracovní skupina „Senioři“	<ul style="list-style-type: none"> - terénní služby (pečovatelská služba, sociální asistence) - rezidenční služby - bydlení (azyl) - poradenství
Pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením“	<ul style="list-style-type: none"> - terénní služby (pečovatelská služba, sociální asistence) - rezidenční služby - poradenství
Pracovní skupina „Osoby v krizových situacích“	<ul style="list-style-type: none"> - nezaměstnanost - finanční gramotnost - bydlení (azyl) - poradenství

Jirkov

Název pracovní skupiny	Řešená problematika
Pracovní skupina „Senioři, zdravotně znevýhodnění“	<ul style="list-style-type: none"> - terénní služby (pečovatelská služba, sociální asistence) - rezidenční služby - bydlení (azyl) - poradenství
Pracovní skupina „Ohrožení sociálním vyloučením“	<ul style="list-style-type: none"> - nezaměstnanost - finanční gramotnost - bydlení (azyl) - volnočasové aktivity - vzdělávání (školní i mimoškolní) - poradenství
Pracovní skupina „Děti, mládež, rodina“	<ul style="list-style-type: none"> - sociálně právní ochrana - finanční gramotnost - bydlení (azyl) - volnočasové aktivity - vzdělávání (školní i mimoškolní) - poradenství vzdělávání a bydlení

2.3 Východiska potřebná pro vznik akčního plánu

Při přípravě akčního plánu byly vzaty v úvahu aktuální informace a dostupná data obsahující demografické údaje, potřeby obyvatel, stávající služby a místní potenciál měst Chomutova a Jirkova.

2.3.1 SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY SÍTĚ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB	SLABÉ STRÁNKY SÍTĚ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
<ul style="list-style-type: none"> • existuje řada subjektů, které poskytují služby (NNO, příspěvkové organizace) • kvalitní odborné sociální poradenství včetně dluhového, právního a psychologického poradenství • dobrá komunikace a spolupráce mezi subjekty, ochota vzájemně spolupracovat • pestrá nabídka registrovaných sociálních služeb ve městě a okolí • zájem vedení města na řešení sociální problematiky • funkční struktura komunitního plánování • funkce koordinátora sociálních služeb • výkon sociální práce na obci • dotační titul na činnost a projekt pro NNO • fungující dostupné zaměstnávání – VS, VPP, sociální firmy • dostatek míst v MŠ pro předškolní přípravu pro všechny děti • široká nabídka volnočasových a vzdělávacích aktivit pro děti rodiče i seniory • systém dostupného bydlení • fungující programy prevence sociálně patologických jevů (Městská policie a spolupracující organizace) • příspěvkové organizace města – silný a dominantní poskytovatel • existence mikrojeslí a miniškolky s možností krátkodobých pobytů 	<ul style="list-style-type: none"> • sociální problémy, existence vyloučených osob • existence vyloučených lokalit • zacyklení obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách a klientů na ubytovnách • nedostatečná kapacita pobytových služeb (azylový dům, noclehárna) • nedostatek bytů pro dostupné bydlení • málo pracovníků pro sociálně aktivizační služby a zhoršující se situace rodin • chybějící nízkoprahového zařízení na Zahradní v Chomutově a v Ervěnicích v Jirkově • absence služeb pro seniory se závadovým chováním • absence služeb pro osoby s psychiatrickou diagnózou • nedostatek kvalifikovaných a kvalitních sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách • mnoho dysfunkčních rodin
PŘÍLEŽITOSTI SÍTĚ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB	OHROŽENÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
<ul style="list-style-type: none"> • evropské zdroje – možnost posílení služeb a nabídky služeb v síti • spolupráce v rámci regionu – ORP, kraj • možnost čerpat služby v okolí • spolupráce s ASZ v rámci vzdálené podpory • rozvoj dobrovolnictví 	<ul style="list-style-type: none"> • finanční nejistota poskytovatelů služeb • odliv mozků • nestabilní legislativní prostředí • senioři bez nároku na důchod • nezájem potřebných osob o nabízené služby • zvyšující se administrativní zátěž • chybějící odborníci z ostatních pomáhajících profesí (lékaři, psychologové) • zvyšující se počet osob závislých na odborné pomoci • nízké platy v sociálních službách

2.3.2 Stávající síť sociálních a návazných služeb

Ve městech Chomutov a Jirkov je aktuálně k dispozici poměrně hustá síť sociálních a souvisejících služeb, které dominují příspěvkové organizace obou měst. Přehledný popis sítě realizovaných služeb, činností a aktivit je součástí Přehledu vybraných organizací poskytujících sociální a související služby ORP Chomutov 2017¹ a Katalogu sociálních a navazujících služeb Jirkov², které jsou pravidelně 1 x ročně aktualizovány a navazují na Krajský katalog sociálních služeb.

3. Strategie

Platnost stávajících komunitních plánů měst Chomutova a Jirkova končí v roce 2017 (Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Chomutova 2014 – 2017, Komunitní plán města Jirkova 2012 – 2017). Dokončení nového komunitního plánu pro ORP Chomutov je plánováno na srpen 2018, přičemž by měl být v září 2018 schválen zastupitelstvy všech obcí ORP Chomutov. Od začátku roku 2018 by nebyl ve městech Chomutov a Jirkov v platnosti žádný komunitní plán, což by ve vztahu k plánování rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje vyvolalo značný nesoulad. Koordinátoři komunitního plánování obou zmíněných měst vydávají vyjádření v ORP Chomutov ke vzniku nové služby či k rozšíření stávajících kapacit sociálních služeb na základě platného komunitního plánu. Na základě výsledků vyhodnocení předchozích komunitních plánů Chomutova a Jirkova je zpracován Akční plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb Chomutova a Jirkova 2018. Tento akční plán bude po schválení zastupitelstvy obou měst v platnosti do doby, než začne platit nově zpracovaný komunitní plán vztahující se k území ORP Chomutov.

3.1 Implementace cílů, opatření a jejich hodnocení

K zajištění plnění definovaných cílů a opatření akčního plánu bude funkční společná realizační struktura pro ORP Chomutov sestávající ze společné řídicí skupiny a pracovních skupin Rodina, děti a mládež; Senioři; Osoby se zdravotním postižením a Osoby v krizových situacích. Realizační struktura bude mít v době implementace plánu funkci kontrolní a výkonnou. Za koordinaci sociálních a souvisejících služeb je v Chomutově zodpovědná organizační složka města Centrum komunitního plánování a v Jirkově Odbor sociálních věcí a školství městského úřadu. Proces schvalování při komunitním plánování je nastaven dle následujícího pořadí: pracovní skupiny – řídicí skupina – sociální komise – rada města – zastupitelstvo města. Vyhodnocení stanovených cílů a opatření akčního plánu bude zastupitelstvům měst Chomutova a Jirkova předloženo v posledním čtvrtletí roku 2018 po schválení Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Chomutov 2018 – 2021.






¹ Přehled vybraných organizací poskytujících sociální a související služby ORP Chomutov 2017

² Katalog sociálních a navazujících služeb, Jirkov, 2017

3.2 Stanovené cíle a opatření v Chomutově a v Jirkově

Jednotlivá opatření v akčním plánu pro rok 2018 vzešla z podnětů jednotlivých pracovních skupin a z nesplněných cílů a opatření předcházejících komunitních plánů obou měst.

Chomutov

	„Řídící skupina komunitního plánování“
	„Rodina, děti a mládež“
	„Senioři“
	„Osoby se zdravotním postižením“
	„Osoby v krizových situacích“

3.4.1 Společné cíle a opatření

Cíl 1	Podpořit informovanost veřejnosti o službách a činnosti organizací poskytujících sociální a související služby
Opatření 1.1	Podpořit vlastní prezentaci poskytovatelů služeb s využitím všech informačních zdrojů
Popis opatření	1x ročně pořádání pravidelné akce „Měsíc s neziskovkami“ (plakáty s harmonogramem dílčích akcí, dny otevřených dveří organizací, prezentace organizací na magistrátu města, atp.). Propagace na veřejných místech, inzeráty, televizní spoty, příspěvky v periodikách, na webových stránkách a sociálních sítích: <ul style="list-style-type: none">- využití webových stránek města- katalog sociálních služeb krajský a místní- Týden v sociálních službách ČR
Výstupy	<ul style="list-style-type: none">- každoroční propagačně informační akce „Měsíc s neziskovkami“- profil organizací na Facebooku (popř. na jiných sociálních sítích)- vyčlenění rubriky v Chomutovských novinách, která je každý měsíc věnována unikátnímu poskytovateli sociálních a souvisejících služeb- vlastní propagace organizací na veřejných místech města (autobusové nádraží, obchodní domy, magistrát města atp.)- inzerce v tisku- inzerce v dopravních prostředcích MHD v podobě plakátů či televizního šotu (Transport TV)- pravidelné podávání informací o organizacích na webových stránkách města a okolních obcí- spolupráce s poskytovateli sociálních služeb ve městě- propagace neziskových organizací v periodikách jiných organizací

Odpovědnost	Statutární město Chomutov (management KPSSS)
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	200 000,- Kč/rok na akci „Měsíc s neziskovkami“ 100 000,- Kč další náklady Statutární město Chomutov vybrané obce okresu Chomutov (spadající pod obec s rozšířenou působností) neziskové organizace ESF MPSV ČR, MŠMT ČR, MV ČR Rada vlády pro záležitosti romské komunity Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky Úřad vlády – sekce pro lidská práva Ústecký kraj nadace (ČEZ, OKD, Olgy Havlové, Pomozte dětem ad.), neziskové organizace sponzorské dary
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále

3.4.2 Cíle a opatření vztahující se k tematice rodin, dětí a mládeže

Cíl 2	Rozvoj služeb na podporu rodin a mládeže v nepříznivé sociální situaci
Opatření 2.1	<i>Vznik služby odborného sociálního poradenství – poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy</i>
Popis opatření	Poskytování služeb manželské a rodinné poradny, ve kterých bude podpořeno řešení krizových situací, jako je například onemocnění či úmrtí v rodině nebo potíže s různými druhy závislostí.
Výstupy	Poradenství pro min. 30 klientů měsíčně
Odpovědnost	NNO
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	420.000,- Kč ročně Statutární město Chomutov MPSV ČR Ústecký kraj nadace sponzorské dary
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 2.2	<i>Azylový dům pro celé rodiny</i>
Popis opatření	Vytvoření prostředí pro bydlení s kapacitou 3 rodin, tedy alespoň 3 pokojů s hygienickým zázemím.
Výstupy	zajištěna kapacita pro 3 rodiny

	cca 14 klientů ročně
Odpovědnost	Statutární město Chomutov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	1 100 000,- Kč/první rok (se stavebními úpravami) 500 000,- Kč provozní náklady pro další roky Statutární město Chomutov MPSV ČR ESF úhrady od uživatelů
Časový harmonogram	2018
Opatření 2.3	<i>Dva nové byty se službou domy na půl cesty</i>
Popis opatření	Vytvoření nové služby pro podporu bydlení – 2 byty 2+1. Posílení terénní práce o 1 terénního pracovníka.
Výstupy	4 – 6 klientů/rok 2 nové byty
Odpovědnost	Statutární město Chomutov NNO
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	300 000,- Kč/rok - náklady na terénní práci 30 000,- Kč - počáteční výdaje na zařízení jednoho bytu Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR RVZRK ČR ESF vlastní zdroje uživatelů sponzorské dary majitelé bytového fondu nadace (VIA, Olgy Havlové, Pomozte dětem, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	Od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 2.4	<i>Nové nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</i>
Popis opatření	Vybudování nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v blízkosti sídlišť Písečná a Zahradní s okamžitou kapacitou 15 dětí a 3 úvazky na pracovníky. Dětem a mládeži bude umožněno smysluplně využívat volného času s tím, že v blízkosti výše zmíněných lokalit bude usilováno o minimalizaci rizik sociálně nepříznivých jevů, se kterými tyto děti přicházejí často do styku.
Výstupy	1500 kontaktů ročně 1500 intervencí ročně 60 klientů ročně
Odpovědnost	Statutární město Chomutov NNO

Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	1 900 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR RVZRK ČR MŠMT ČR MV ČR MK ČR ESF nadace (VIA, Olgy Havlové, Pomozte dětem, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	Od 1. 1. 2018 nadále

3.4.3 Cíle a opatření vztahující se k tematice seniorů

Cíl 3	Rozvoj péče o seniory v ORP Chomutov
Opatření 3.1	<i>Rozšíření služeb domovů se zvláštním režimem</i>
Popis opatření	V návaznosti na zvyšující se věkovou hranici obyvatel dochází k nárůstu onemocnění, která způsobují funkční omezení spojená se ztrátou poznávacích schopností. Rozšíření služeb domovů se zvláštním režimem je žádoucí zejména pro osoby závislé na návykových látkách a osoby s chronickým duševním onemocněním.
Výstupy	16 klientů ročně
Odpovědnost	Statutární město Chomutov Jiné organizace
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	2 500 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR úhrady od uživatelů nadace (VIA, Olgy Havlové, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	2018
Opatření 3.2	<i>Podpora poskytování pečovatelské služby v menších obcích ORP Chomutov</i>
Popis opatření	Rozšíření terénní služby poskytované dle potřeb uživatelů i na území menších obcí ORP Chomutov.
Výstupy	navýšení kapacity pro nové uživatele okolních obcí Chomutova a Jirkova

	30 uživatelů měsíčně
Odpovědnost	Statutární město Chomutov Jiné organizace
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	2 000 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR úhrady od uživatelů nadace (VIA, Olgy Havlové, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 3.3	<i>Podpora poskytování domácí hospicové péče</i>
Popis opatření	Zajištění zázemí pro novou službu – terénní hospicová péče
Výstupy	Zajištění služeb pro 50 klientů ročně
Odpovědnost	NNO, jiné organizace
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	2 000 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR úhrady od uživatelů nadace (VIA, Olgy Havlové, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	2018

3.4.4 Cíle a opatření vztahující se k tematice osob se zdravotním postižením

Cíl 4	Rozvoj služeb pro duševně nemocné osoby
Opatření 4.1	<i>Vznik chráněného bydlení pro duševně nemocné osoby</i>
Popis opatření	Vznik chráněného komunitního bydlení pro dospělé osoby s dlouhodobým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, bipolární porucha apod.) poskytujícího dlouhodobou pomoc a podporu při budování a posilování dovedností nezbytných pro budoucí samostatné bydlení (např. samostatné užívání léků, nakupování, vaření, úklid, praní, vyřizování osobních záležitostí na úřadech, komunikace apod.).
Výstupy	12 uživatelů ročně
Odpovědnost	NNO
Předpokládané náklady	2 000 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov

(vč. zdrojů)	Ústecký kraj MPSV ČR vlastní zdroje uživatelů nadace (VIA, Olgy Havlové, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	2018
Opatření 4.2	<i>Rozšíření služeb sociální rehabilitace pro duševně nemocné osoby</i>
Popis opatření	Rozšíření služeb pro cílovou skupinu osob se závažným duševním onemocněním (zejména z okruhu psychóz) se snahou předcházet hospitalizacím, zkracovat hospitalizace, podpořit dlouhodobě hospitalizované uživatele s duševním onemocněním při návratu zpět do běžné komunity.
Výstupy	Zajištění služeb pro 200 uživatelů ročně
Odpovědnost	NNO
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	1 800 000,- Kč ročně Statutární město Chomutov Ústecký kraj MPSV ČR vlastní zdroje uživatelů nadace (VIA, Olgy Havlové, OKD, ČEZ,...) sponzorské dary
Časový harmonogram	2018

3.4.5 Cíle a opatření vztahující se k tematice osob v krizových situacích

Cíl 5	Zajištění služeb pro ohrožené skupiny obyvatel
Opatření 5.1	<i>Vznik nízkoprahového denního centra s hygienickým střediskem a noclehárnou pro ženy</i>
Popis opatření	Zajištění dvou provázaných nových služeb pro osoby bez domova s celkovou kapacitou 4 osoby noclehárny pro ženy a 15 osob pro nízkoprahové denní centrum s hygienickým zázemím.
Výstupy	2 nové služby 4 osoby v rámci noclehárny 15 osob v rámci nízkoprahového denního centra s hygienickým střediskem
Odpovědnost	Statutární město Chomutov NNO
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	500 000,- Kč ročně – noclehárna (provoz) 1 000 000,- Kč ročně – denní centrum (provoz) MPSV ČR

	Statutární město Chomutov Ústecký kraj částečně úhrady uživatelů sponzorské dary nadace strukturální fondy EU
Časový harmonogram	2018
Opatření 5.2	<i>Vznik protialkoholní záchytné stanice</i>
Popis opatření	Jednání zástupců města se zástupci krajského úřadu za účelem zřízení protialkoholní záchytné stanice pro oblast Chomutovska, s kapacitou pro 8 osob.
Výstupy	Kapacita služby: 8 lůžek
Odpovědnost	Statutární město Chomutov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	služby: 4 000,- Kč + doprava 600,- Kč město, do 30 km 800,- Kč úhrady klientů MZ ČR Ústecký kraj Statutární město Chomutov
Časový harmonogram	2018
Opatření 5.3	<i>Zvýšení počtu odborníků z oblasti psychologie a psychiatrie</i>
Popis opatření	Uskutečnit jednání mezi dotčenými subjekty a nemocnicí Chomutov. Zavést poradenství přes internet a zajistit jednoho spolupracujícího psychologa a psychiatra.
Výstupy	1 funkční internetové poradenství 1 spolupracující psycholog a 1 spolupracující psychiatr jednání subjektů s Krajskou zdravotní, a. s. – Nemocnicí Chomutov, o. z.
Odpovědnost	Statutární město Chomutov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	nelze stanovit MZ ČR sponzorské dary zdravotní pojišťovny
Časový harmonogram	2018

	„Řídící skupina komunitního plánování“
	„Senioři, zdravotně znevýhodnění“
	„Ohrožení sociálním vyloučením“
	„Děti, mládež, rodina“

3.4.6 Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s bydlením

Cíl 1	Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s bydlením
Opatření 1.1	<i>Udržení rozsahu a kvality pobytových sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené, přizpůsobení kapacity potřebám</i>
Popis opatření	Zajištění stejné podpory stávajícím pobytovým službám, které poskytují pomoc se zajištěním péče o osoby, které se o sebe nedokážou postarat. Stávající síť bude město nadále podporovat. Jedná se o tyto služby: MěÚSS – domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby
Výstup	Podpořené služby poskytující péči ve stejném rozsahu
Odpovědnost	MěÚSS Jirkov, Město Jirkov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Dotace MPSV Město Jirkov (minimálně v rozsahu r. 2016) Úhrady uživatelů
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 1.2	<i>Podpora zvýšení možností prodloužení pobytu seniorů a zdravotně postižených v přirozeném prostředí</i>
Popis opatření	Podpora terénních služeb osobám, které se o sebe nedokážou postarat. Stávající síť bude město nadále podporovat. Jedná se o tyto služby: MěÚSS – pečovatelská služba Charita – domácí ošetrovatelská péče Důstojný život – osobní asistence
Výstup	Podpořené služby poskytující péči minimálně ve stejném rozsahu
Odpovědnost	MěÚSS Jirkov, Město Jirkov, koordinátor sociálních služeb
Předpokládané náklady	Dotace MPSV Město Jirkov (minimálně v rozsahu r. 2016)

(vč. zdrojů)	Úhrady uživatelů
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 1.3	<i>Šetření informovanosti cílové skupiny Seniori a zdravotně postižení o stávajících službách a zmapování dalších potřeb cílové skupiny</i>
Popis opatření	Provedení průzkumu mezi cílovou skupinou V případě zjištěné potřeby zahájení jednání s možným poskytovatelem. Provedení analýzy potřeby služeb azylového bydlení pro staré a nemocné osoby bez domova tzv. Přístavu V případě potřeby jednání s možnými poskytovateli ve spolupráci s ORP Chomutov a Ústeckým krajem.
Výstup	Cílové skupiny mohou čerpat službu odpovídající jejich potřebám
Odpovědnost	MěÚSS Jirkov, klub aktivních seniorů, Město Jirkov, koordinátor sociálních služeb
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	V přípravné fázi bez nákladů, následně dle výsledků šetření.
Časový harmonogram	Šetření a vyhodnocení potřeby do 31. 12. 2018.
Opatření 1.4	<i>Udržení rozsahu a kvality azylového bydlení pro matky s dětmi, přizpůsobení kapacity potřebám</i>
Popis opatření	Zajištění minimálně stejné finanční podpory sociálním službám poskytujícím azylové bydlení matkám s dětmi Zajištění vhodnějšího prostoru pro stávající sociální službu Přizpůsobení kapacity potřebám uživatelů
Výstup	Podpořené služby poskytující péči v optimálním rozsahu
Odpovědnost	Město Jirkov, Armáda spásy v ČR, koordinátor sociálních služeb
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Dotace MPSV Město Jirkov (minimálně v rozsahu r. 2016) Úhrady uživatelů
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 1.5	<i>Vznik nových služeb pro cílovou skupinu – noclehárna, azylový dům</i>
Popis opatření	Vznik noclehárny dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pro muže a ženy s kapacitou 10 osob Vznik Azylového domu pro muže a ženy dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách s kapacitou 28 lůžek. Obě služby budou poskytovány v budově bývalé ubytovny pro osoby bez přístřeší na adrese Jirkov, B. Němcové 1059
Výstup	Je zajištěna dostatečná kapacita pobytových služeb pro osoby bez přístřeší odpovídající potřebám cílové skupiny.
Odpovědnost	Město Jirkov, OSVaŠ, poskytovatel sociální služby (Armáda spásy v ČR)
Předpokládané	Dotace MPSV

náklady (vč. zdrojů)	Město Jirkov (390 tis. Kč Azylový dům, 220 t. Kč Noclehárna) Úhrady uživatelů
Časový harmonogram	Vznik 1. 1. 2018

3.4.7 Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s nezaměstnaností

Cíl 2	Řešení těžkých životních situací osob v Jirkově souvisejících s nezaměstnaností
Opatření 2.1	<i>Zvýšení šancí nalezení zaměstnání znevýhodněným pracovním skupinám (zdravotně postižení, osoby nad 55 let...), využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti</i>
Popis opatření	Zajištění poskytování odborného sociálního poradenství při hledání zaměstnání Spolupráce s ÚP při vyhledávání pracovních příležitostí pro zdravotně postižené Vytváření míst podporovaného zaměstnávání na městě a jeho příspěvkových organizacích
Výstup	Pracovní příležitosti pro cílovou skupinu
Odpovědnost	Město Jirkov, příspěvkové organizace, ÚP
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Dotace ÚP, město Jirkov, příspěvkové organizace, výše závisí na platných mzdových předpisech.
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018
Opatření 2.2	<i>Rozšíření veřejné služby a možnosti návazného systému prostupného zaměstnávání</i>
Popis opatření	Zajistit možnost výkonu veřejné služby u sociální firmy ONZA s postupným navyšováním pracovních míst Umožnit výkon veřejné služby i příspěvkových organizacím města Projednat možnost výkonu veřejné služby u poskytovatelů sociálních služeb Vyhledávání firem ochotných zaměstnat "osvědčené" pracovníky
Výstup	Dostatek míst ve veřejné službě pro všechny občany Jirkova, kteří budou mít zájem ji vykonávat. Je realizován systém prostupného zaměstnávání.
Odpovědnost	Město Jirkov, ÚP, ONZA, NNO
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Nelze vyčíslit, závisí na počtu pracovníků
Časový harmonogram	Od 1. 1. 2018 nadále

3.4.8 Dostupné vzdělávání pro všechny věkové skupiny

Cíl 3	Dostupné vzdělávání pro všechny věkové skupiny
<i>Opatření 3.1</i>	<i>Podpora vzdělávacích aktivit pro seniory a zdravotně postižené</i>
Popis opatření	Město podporuje vzdělávací aktivity v MěÚSS Jirkov Město zajišťuje fungování Klubu aktivních seniorů, kde se konají pravidelné vzdělávací aktivity pro veřejnost Spolupráce a společné projekty MěÚSS, Klubu aktivních seniorů, neziskových organizací a škol
Výstup	Cílové skupině je dostupné vzdělávání dle jejich potřeb
Odpovědnost	Město Jirkov a participující subjekty
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Město Jirkov (minimálně v rozsahu r. 2016)
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
<i>Opatření 3.2</i>	<i>Zajištění podpory školám při zadávání realizaci projektů OP VVV</i>
Popis opatření	Školy aktivně vyhledávají možnosti k rozvoji v rámci operačního programu Věda, výzkum, vzdělávání Město napomáhá při zpracování projektového záměru a poskytuje podporu při zpracování, podání a realizaci projektu Úzká spolupráce MŠ, ZŠ, OSVaŠ a dalších zapojených organizací. Podpora služeb sociální aktivizace rodin.
Výstup	Školy využívají možnosti k rozvoji, zlepšuje se kvalita vzdělávání, zvyšuje se materiální a technické zabezpečení škol
Odpovědnost	Město Jirkov, OSVaŠ, ZŠ a MŠ
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Příspěvek zřizovatele – Město Jirkov Dotace MŠMT a MPSV Zdroje EU
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále

3.4.9 Prevence sociálně patologických jevů a možnosti kvalitního trávení volného času

Cíl 4	Prevence sociálně patologických jevů a možnosti kvalitního trávení volného času
<i>Opatření 4.1</i>	<i>Podpora a rozšíření stávajících volnočasových aktivit pro seniory</i>

Popis opatření	Zajištění fungování Klubu aktivních seniorů, rozšiřování a zkvalitňování jeho služeb. Podpora zkvalitňování volnočasových a preventivních aktivit v rámci MěÚSS Jirkov. Podpora kulturních a preventivních projektů příspěvkou RM.
Výstup	Aktivity jsou k dispozici minimálně v dosavadním rozsahu, jejich kvalita se zvyšuje.
Odpovědnost	Město Jirkov a participující subjekty
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Město Jirkov – minimálně v rozsahu r. 2016. Jednotlivé projekty navíc podpořeny příspěvkou RM.
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 4.2	<i>Řešení problematiky prevence sociálně patologických jevů a volnočasových aktivit dětí a mládeže v části Nové Ervěnice</i>
Popis opatření	Příprava vzniku nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v lokalitě Nové Ervěnice – zpracování projektové dokumentace, získání dotace na úpravu vytipovaného objektu, výběr poskytovatele služby. Na řešení problému spolupracovat s ASZ v rámci vzdálené podpory Motivovat cílovou skupinu k návštěvě NZDM Armády spásy v ČR, DDM Jirkov, zvýšit počet volnočasových aktivit na ZŠ Nerudova.
Výstup	Fungující služby zajišťující prevenci kriminality a volnočasové aktivity dětí a mládeže v lokalitě.
Odpovědnost	Město Jirkov, ASZ a participující subjekty
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Nelze stanovit, závisí na podmínkách vyhlášených výzev.
Časový harmonogram	Příprava probíhá, vznik nového zařízení do konce roku 2018, nejbližší možný termín realizace a zahájení služby 2019
Opatření 4.3	<i>Optimalizace kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny a terénní práce</i>
Popis opatření	Terénní sociální práce je zajišťována pracovníky města (OSVaŠ), sociální poradny a neziskových organizací, optimálně v počtu 6 - 8 pracovníků. Odpovídá zachování současného stavu – 5 pracovníků OSVaŠ, 2 pracovníci terénní programy Světlo Kadaň, 1 pracovník sociální poradna MěÚSS Jirkov) Sociálně aktivizační služba je poskytována neziskovými organizacemi v optimálním počtu 5 – 6 pracovníků. Navýšení stávajícího počtu pracovníků – 4 pracovníci (3 úvazky) Armáda spásy v ČR, nový poskytovatel + 2 úvazky Sociální pracovníci spolupracují mezi sebou, se školami, OSPOD a ÚP ČR KoP Jirkov.
Výstup	Nabídka služby terénní sociální práce a sociálně aktivizační služba pro rodiny je dostupná všem potřebným klientům.
Odpovědnost	Město Jirkov, poskytovatelé sociálních služeb a ostatní spolupracující

	subjekty
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Dotace MPSV Město Jirkov - náklady minimálně ve výši roku 2016, příspěvky RM na činnost a na projekt.
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018 nadále
Opatření 4.4	<i>Podpora projektů prevence kriminality a zapojení více subjektů do jejich přípravy</i>
Popis opatření	Město Jirkov bude podávat žádosti o podporu projektů prevence kriminality. Do jejich přípravy bude kromě MěP Jirkov zapojen OSVaŠ MěÚ Jirkov a neziskové organizace, které se Jirkově touto problematikou zabývají, je vytvořena skupina „Prevence“.
Výstup	Realizované preventivní projekty ve městě.
Odpovědnost	Město Jirkov, preventista MěP Jirkov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	Město Jirkov – min 10% z celkové částky nákladů. V případě projektů podaných ve spolupráci s jinými organizacemi nesou tyto náklady spolužadatelé, pokud nebude dohodnuto jinak.
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018

3.4.10 Zvýšení informovanosti a zapojení veřejnosti

Cíl 5	Zvýšení informovanosti a zapojení veřejnosti
Opatření 5.1	<i>Pořádání společných projektů organizací zapojených v komunitním plánování</i>
Popis opatření	Pokračování pořádání společných akcí pro veřejnost. Zapojování všech subjektů podílejících se na komunitním plánování. Další společné projekty na aktuální témata – rasismus, diskriminace, ageismus, společné soužití, drogová problematika, finanční gramotnost atd.
Výstup	Společné projekty na aktuální témata s maximálním zapojením cílových skupin a široké veřejnosti.
Odpovědnost	Město Jirkov a participující subjekty
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	50 tis. Kč ročně prostřednictvím příspěvků RM a z kapitoly prevence sociálně patologických jevů rozpočtu města
Časový harmonogram	od 1. 1. 2018
Opatření 5.2	<i>Informovanost veřejnosti o sociálních a návazných službách, o možnostech volnočasových aktivit a o komunitním plánování</i>
Popis opatření	Bude zajištěna pravidelná informovanost prostřednictvím webových stránek města a facebooku města. V Jirkovských novinách zdarma distribuovaných do domácností budou

	<p>pravidelně uveřejňovány informace o službách, volnočasových a preventivních aktivitách. Minimálně jeden článek v každém vydání. Není opomíjena žádná cílová skupina, zvláštní pozornost je věnována seniorům, pro které jsou Jirkovské noviny důležitým informačním zdrojem.</p> <p>Využití dalších informačních zdrojů – letáky, plakáty....</p>
Výstup	Veřejnost má dostatečný přístup k informacím. Podpořené preventivní programy ve stejném rozsahu
Odpovědnost	Město Jirkov
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	15 tis. Kč ročně - Město Jirkov
Časový harmonogram	Od 1. 1. 2018
Opatření 5.3	<i>Participace veřejnosti - podpora dobrovolnictví v sociálních a návazných službách</i>
Popis opatření	<p>Informování občanů o možnosti zapojení do dobrovolnické služby v místním tisku a na webových a facebookových stránkách města. Jednotlivé organizace poskytují informace o dobrovolnické činnosti v rámci jejich působnosti.</p> <p>Spolupráce jednotlivých organizací s Dobrovolnickým centrem Ústí nad Labem.</p> <p>Programy na rozvoj dobrovolnictví a dalšího možného zapojení veřejnosti v rámci sociálních a návazných služeb.</p> <p>Informace v místním tisku a na webových stránkách o činnosti dobrovolníků.</p>
Výstup	Veřejnost je informována o možnosti dobrovolnické služby, tato činnost je propagována a dostává se jí společenského ocenění.
Odpovědnost	Město Jirkov, MěÚSS a participující organizace
Předpokládané náklady (vč. zdrojů)	10 tis. Kč ročně - Město Jirkov (příspěvky RM)
Časový harmonogram	Od 1. 1. 2018

Poděkování

Závěrem bychom rády poděkovaly všem, kteří se aktivně podílejí na procesu komunitního plánování a na naplňování cílů a opatření v plánech stanovených. Z procesu vyhodnocování komunitních plánů obou měst vyplývá, že tyto dokumenty plně respektují potřeby uživatelů a možnosti poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.

Poděkování patří členům jednotlivých pracovních skupin, organizacím poskytujícím sociální a návazné služby a všem občanům, kteří přispěli svými nápady, návrhy a připomínkami k tomu, aby výsledný materiál odpovídal co nejvíce reálným potřebám našich měst a jejich občanů.

Zvláštní díky patří také členům řídicích skupin, kteří se na procesu komunitního plánování a na přípravě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2018 podíleli. Věříme, že se členové řídicích skupin i pracovních skupin znovu aktivně zapojí do procesu komunitního plánování na území ORP Chomutov a společný komunitní plán na další období bude pomáhat občanům celého území zkvalitňovat jejich život a nalézt optimální pomoc, pokud se ocitnou oni nebo jejich blízcí v obtížné životní situaci.

Mgr. Jana Hronová

vedoucí Centra komunitního plánování
Statutární město Chomutov

Mgr. Jitka Marková

koordinátorka sociálních a navazujících služeb
Odbor sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov

Komunitní plánování je otevřený a kontinuální proces. Veškeré připomínky a náměty ke komunitnímu plánování sociálních a souvisejících služeb v Chomutově a v Jirkově budou i nadále shromažďovány na těchto kontaktech:

Kontakty:

Statutární město Chomutov
Centrum komunitního plánování
Mgr. Jana Hronová
Školní pěšina 5249
430 04 Chomutov
Mob.: 607 055 523
Email: j.hronova@chomutov-mesto.cz

Městský úřad v Jirkově
Odbor sociálních věcí a školství
Mgr. Jitka Marková
nám. Dr. E. Beneše 1
431 11 Jirkov
Tel.: 474 616 463
Mob.: 728 790 005
Email: markova@jirkov.cz