

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB**Smluvní strany:****Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace**

se sídlem: Písečná 5030, 43004 Chomutov

IČ: 46789944,

jednající: Mgr. Alena Tölgová, ředitelka

bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 78-5401930287/0100,

(dále též „Zákazník“)

na straně jedné

a

Statutární město Chomutov

se sídlem: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891

Jednající: Mgr. Jan Mareš, primátor města

bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 626441/0100,

(dále též „Poskytovatel“)

na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování internetových služeb na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**Výběr poskytovatele služeb internetu pro STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV a organizace městem zřízené**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, kterou zadával Poskytovatel jako centrální zadavatel a dále na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání uzavřené dne 30.6.2014.

Čl. I.**Předmět smlouvy**

(1) Předmětem této smlouvy je zejména závazek Poskytovatele poskytovat datové služby spočívající v umožnění přístupu do datové sítě poskytovatele s připojením k síti Internet vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“). Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v souladu s čl. II. této smlouvy. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat bezúplatně po dobu trvání smlouvy.

(3) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem, v kvalitě a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb.

(4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat připojení k internetu rychlostí, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

(5) Poskytovatel prodává Služby Zákazníkovi na základě ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) ZVZ, přičemž se jedná o závazek centrálního zadavatele (Poskytovatele) a jiného zadavatele (Zákazníka) dle § 3 odst. 1 písm. a) ZVZ. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby za cenu nikoliv vyšší, než za kterou byly Služby pořízeny v rámci Veřejné zakázky.

Čl. II.

Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby prostřednictvím metropolitní sítě, za ceny nikoli vyšší než uvedené níže:

Roční cena za poskytování Služeb:

Cena bez DPH: 5.760,- Kč

Sazba DPH: 21%

DHP: 1.210,- Kč

Cena s DPH: 6.970,- Kč

Cena účtovaná Zákazníkovi je v souladu s čl. I. odst. 5 této smlouvy stanovena poměrně vzhledem k ceně, za kterou Poskytovatel Služby odebírá od dodavatele, a k rozsahu Služeb (rychlosti připojení k internetu), které poskytuje Zákazníkovi.

(2) Celková cena bez DPH stanovená v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb včetně Zařízení může být změněna změnou sazby DPH.

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy ke snížení ceny za poskytnutí Služeb Poskytovateli ze strany dodavatele, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí Služeb i Zákazníkovi. Změny cen je Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou ročně zpětně za uplynulý kalendářní rok (dále „zúčtovací období“) na základě faktury (daňových dokladů) vystavené Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby.

(2) Splatnost ceny za poskytnuté služby Poskytovatele je 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury (daňového dokladu) Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti.

Čl. IV.

Povinnosti poskytovatele

(1) Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu s touto Smlouvou;
- b) poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- c) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- d) oznámit Zákazníkovi vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat

Čl. V.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručená

- a) v případě osobního doručení předáním či odmítnutím převzetí;

- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení či okamžikem, kdy držitel poštovní licence vrátí zásilku odesílateli jako nedoručenou;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje,
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače,

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny si sdělit do 10 dní od uzavření této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VI.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost a účinnost smlouvy končí dnem 29. 6. 2019.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.

(3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:

- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
- c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(5) Po uplynutí 12 měsíců poskytování plnění je kterákoli smluvní strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu.

(6) Poskytovatel je dále oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, dojde-li k zániku smlouvy mezi ním a dodavatelem Služeb, který byl vybrán v rámci Veřejné zakázky.

Čl. VII.
Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace

(3) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(4) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(5) Smlouva byla vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží 4 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.

(6) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

(7) Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Chomutov č. usnesení 127/14 ze dne 7.4.2014.

22. 09. 2014

V Chomutově dne

Poskytovatel:



Mgr. Jan Mareš
primátor města



V Chomutově dne 13. 8. 2014

Zákazník:



Mgr. Alena Tölgová,
ředitelka

Sociální služby Chomutov,
příspěvková organizace
Přísečná 5030, 430 04 CHOMUTOV ①
tel.: 474 659 241, 474 659 903, 474 623 261
fax: 474 654 478, e-mail: soschomutov@soschomutov.cz

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. RYCHLOST STAHOVÁNÍ (DOWNLOAD)

Agregovaná rychlost pro stahování dat je **10 Mbit/sec.**

2. RYCHLOST ODESÍLÁNÍ (UPLOAD)

Agregovaná rychlost pro odesílání dat je **10 Mbit/sec.**

3. ODEZVA (PING)

Průměrná poptávaná odezva, nebude přesahovat 10 ms.

4. DOSTUPNOST

Poskytovaná dostupnost je 24 hodin denně, 365 dní v roce.

5. AGREGACE

Agregovaný poměr je 1:1

6. ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Rozsah zákaznické podpory je následující:

- ověřování funkčnosti internetového připojení
- řešení chybových stavů v rámci MAN
- správa a kontrola zabezpečení přenášených dat a zajištění bezpečnosti před zneužitím
- správa IP adresního prostoru MAN (evidence, přidělování IP adres),

7. TECHNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb:

- optická vlákna metropolitní sítě
- servery a další aktivní prvky zajišťující distribuci konektivity