



Regionální operační program regionu soudržnosti Severozápad
Podporováno z Evropského fondu pro regionální rozvoj
„Vize přestane být snem“

www.nuts2severozapad.cz

www.europa.eu

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl., zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi účastníky:

Objednatel: Statutární město Chomutov

se sídlem: Chomutov 430 28, Zborovská 4602
zastoupené primátorkou: Ing. Mgr. Ivanou Řápkovou
IČ: 00261891
DIČ: CZ00261891
bankovní spojení: Komerční banka, a. s. regionální pobočka Chomutov
číslo účtu: 43-5371680247/0100
(dále jen "objednatel")

a

Zhotovitel: Ideafactory s.r.o.

se sídlem: 5. května 3705/23, 430 03 Chomutov
IČ: 27341194
DIČ: CZ27341194
jednatel: Jiří Gaudl - jednatel
adresa pro doručování: 5. května 3705/23, 430 03 Chomutov
bankovní spojení: UniCredit Bank
číslo účtu: 1002331190/2700

zápis v obch. rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 25126

(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy

V rámci projektu „Elektronické turistické informační centrum – jeho propagace a marketing“ realizovaného za podpory Regionálního operačního programu regionu soudržnosti Severozápad se zhotovitel tímto zavazuje k provedení díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.

II. Dílo

Dílem se v této smlouvě rozumí vývoj a zprovoznění elektronického turistického centra, které bude využívat multimediálních prostředků k propagaci města za účelem podpory cestovního ruchu“ dle vítězného návrhu soutěže o návrh v grafické variantě č. 2 vítězného návrhu.

Předmět díla se skládá ze dvou základních částí:



Regionální operační program regionu soudržnosti Severozápad
Podporováno z Evropského fondu pro regionální rozvoj
„Vize přestane být snem“

www.nuts2severozapad.cz

www.europa.eu

část 1) vývoj informačního systému a dalších propagačních nástrojů a jejich zprovoznění

1.1 Sběr informací a dat

1.2 Tvorba software

1.3 Zřízení informačního systému

1.4 provedení studie cestovního ruchu v místě realizace projektu

1.5 vytvoření PR strategie včetně loga, grafického manuálu a dalších podpůrných propagačních produktů

část 2) dodávka a instalace technologických zařízení nezbytných pro provoz elektronického turistického informačního centra

2.1 webové kamery včetně příslušenství

2.2 server

2.3 pracoviště telefonické linky

2.4 PC s příslušenstvím

2.5 multifunkční tiskárna s příslušenstvím

Podrobná specifikace jednotlivých bodů části 1) a části 2) je uvedena ve věcném a finančním harmonogramu, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

Specifikace díla vychází z nabídky předložené objednavateli ze dne 6. 4. 2010

III. Cena za provedení díla

Sjednaná cena mezi smluvními stranami činí:

část 1)

Cena bez DPH 4 148 815 Kč

+ DPH 20%

Cena s DPH 4 978 578 Kč

(slovy: čtyřmiliony devětsetšedesátosmtisíc pětsetšedesátosm Kč)

část 2)

Cena bez DPH 1 803 168 Kč

+ DPH 20%

Cena s DPH 2 163 802 Kč

(slovy: dvě miliony stošedesáttřitisíc osmsetdva Kč)

CELKOVÁ CENA ZAKÁZKY BEZ DPH:

5 951 983 Kč

CELKOVÁ CENA ZAKÁZKY VČETNĚ DPH:

7 142 380 Kč

Cena je v části bez DPH nepřekročitelná. DPH bude účtována podle platných právních předpisů v době fakturace.

IV. Doba plnění, předání a převzetí díla

Zhotovitel se zavazuje provést dílo v době **od 21. 5. 2010 do 30. 8. 2010**

Zhotovitel musí navrhnout objednateli datum přijímacího řízení 15 dnů před koncem doby provedení díla.

Z přijímacího řízení bude pořízen protokol potvrzený oběma smluvními stranami, jehož přílohou bude soupis všech případných vad a nedodělků s lhůtou k jejich odstranění a v němž objednatel výslovně uvede, zda dílo přijímá nebo ne a, pokud ne, z jakých důvodů. Nedohodnou-li se strany na odstranění vad, je zhotovitel povinen vady odstranit do **15 dnů** ode dne sepsání protokolu.

Objednatel je povinen převzít dílo, pokud nebude vykazovat vady.

V. Platební podmínky

Podkladem pro zaplacení ceny za provedení díla je účetní doklad (zejména faktura) se všemi zákonom stanovenými náležitostmi a se splatností 30 dnů od doručení objednateli. Cena za provedení díla bude placena jednorázově po převzetí díla.

Faktura bude označena v souladu s pravidly dle posledního odstavce článku VI.

Zhotovitel má právo v případě prodlžení objednatele s placením ceny za provedení díla požadovat na objednateli úroky z prodlžení ve výši stanovené zákonem, která nesmí přesáhnout celkovou výši dlužné částky.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel nemůže pověřit provedením díla jinou osobu.

Zhotovitel umožní zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, auditnímu orgánu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy vstup do objektů a na pozemky dotčené projektem a jeho realizací a kontrolu dokladů souvisejících s projektem.

Zhotovitel bude archivovat veškerou dokumentaci související s projektem po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt.

Smluvní strany se zavazují dodržovat pravidla publicity EU na financování akce podle ROP – pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření.
(http://www.nuts2severozapad.cz/pro_prijemce/publicita/).

VII.

Zvláštní povinnosti dle autorského zákona

Elektronický turistický informační systém bude vyvinut a zprovozněn dle vítězného návrhu Soutěže o návrh, který je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

Zhotovitel se vzdává všech autorských práv ve prospěch objednatele v okamžiku předání díla. Každý konkrétní grafický návrh bude dodán se smlouvou o vzdání se autorského práva ve prospěch objednatele.

VIII. Záruční doba

Na předmět díla této smlouvy odst. II část 1 bod 1.1, 1.4 a 1.5 končí záruční doba v okamžiku předání předmětu díla objednateli a odsouhlasení objednatele s tím, že byla naplněna podstata předmětu díla.

Na předmět díla této smlouvy odst. II, část 1 - body 1.2 a 1.3 a dále část 2 - body 2.1 – 2.5 se poskytuje záruční doba 24 měsíců od předání díla.

IX. Odpovědnost za vady

Smluvní strany sjednávají nárok objednatele na bezplatné odstranění vad reklamovaných kdykoliv během záruční doby bez ohledu na veškerá dispozitivní ustanovení zákona. Tyto vady zhotovitel odstraní do 15 dnů po obdržení reklamace.

X. Smluvní pokuty

Objednatel má právo pro případ porušení smluvního závazku, uložit zhotoviteli následující smluvní pokuty:

- za nedodržení termínu ukončení díla ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení
- za neodstranění vady zjištěné při předání díla ve stanovené lhůtě, ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a každý den prodlení



- za neodstranění vady zjištěné v záruční době, která nebude odstraněna ve stanovené lhůtě, ve výši 1.000,- Kč za každou vadu a den prodlení

Smluvní pokuty jsou splatné do 7 dnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k jejich úhradě.

Uložením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

XI. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy se obecně řídí ustanoveními § 344 - § 351 obchodního zákoníku.

Smluvní strany tímto sjednávají, že případné prodlení se zhotovením díla budou považovat za podstatné porušení povinnosti.

XII. Řešení sporů

Objednatel i zhotovitel budou řešit spory pokud možno dohodou. Nebude-li spor takto vyřešen, lze jej řešit soudní cestou.

XIII. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že zasílání a doručování všech písemností týkajících se jejich smluvního vztahu se řídí následujícími pravidly: Písemnosti se zasílají prostřednictvím držitele poštovní licence (poštou) doporučeně do vlastních rukou na poslední známou adresu druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z doručené písemnosti od druhé smluvní strany. Odmítne-li adresát takto zaslanoú písemnost převzít, platí, že je tímto okamžikem doručena, a vrátí-li se odesílateli zpět z jiného důvodu, platí, že je doručena dnem, kdy ji pošta přeměrovala zpět k odesílateli.

Zhotovitel se zavazuje oznamovat nejpozději do pěti dnů objednateli změnu adresy svého sídla (právnícké osoby) či bydliště a místa podnikání (podnikající fyzická osoba), a hlavně změnu adresy pro doručování písemností.

Smluvní strany se řídí obchodním zákoníkem.

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou.

Zhotovitel bere na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a že objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Při poskytnutí informace bude postupováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.



Regionální operační program regionu soudržnosti Severozápad
Podporováno z Evropského fondu pro regionální rozvoj
„Vize přestane být snem“

www.nuts2severozapad.cz

www.europa.eu

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží dvě vyhotovení.

Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této smlouvy včetně případných příloh stvrzují svým podpisem.

Datum: 2. 6. 2010

Statutární město Chomutov

Mgr. Ing. Ivana Řápková

(objednatel)

Datum: 31. 05. 2010

Ideafactory s.r.o.

Jiří Gaudl

(zhotovitel)



ideafactory

5. května 3705/23, 430 03 Chomutov
iČ: 27341194/diČ: CZ27341194
tel./fax: 474 621 621
www.ideafactory.cz

④

Příloha č. 1 – časový a věcný harmonogram

časový harmonogram:

část 1) a část 2) budou plněny a předány nejpozději k 30. 8. 2010

věcný harmonogram:

část 1) a část 2) se dělí na jednotlivé dílčí celky, které tvoří vždy ucelenou část zakázky:

ČÁST 1) VEŘENÉ ZAKÁZKY: Vývoj informačního systému a dalších propagačních nástrojů a jejich zprovoznění	
1.1	Obsah - sběr informací a dat
1.1.1	Sběr dat - analýza a průzkum zdrojů informací od poskytovatelů služeb cestovního ruchu, správců historických památek, správců a provozovatelů kulturních institucí, správců přírodních oblastí
1.1.2	Třídění dat - třídění bude probíhat le povahy informace (textová, obrazová, zvuková informace) a dle časové aktuálnosti (informace trvalá, sezónní, krátkodobá, bl esková)
1.1.3	Vývoj formátu dat (varianta 2 návrhu)
1.1.4	Zpracování dat do jednotného systému
1.1.5	Specifikace databáze/MySQL
1.1.6	Sběr obrazových dat - vytipování chybějících fotografických, audi ovizuálních a grafických materiálů, jejich pořízení/vytvoření
1.1.7	Popis obrazových dat - popis všech audi ovizuálních, fotografických a grafických děl.
1.1.8	Aktualizace - bude probíhat v intervalech, a to aktualizace a) pravidelná jednoroční, b) sezónní - půlroční, c) měsíční - tj. kulturní, sportovní akce, d) okamžitá - tj. změny v programech, organizační informace
1.1.9	Měsíční aktualizace kulturních a společenských událostí
1.1.10	Půlroční průzkum trhu v průběhu realizace
1.1.11	Kontrola správnosti - zpětná kontrola sezónních a trvalých informací bude prováděna 1x půl roku, kontrola měsíčních a okamžitých aktualizací musí být prováděna před vložením a po vložením dat. Dále bude prováděna kontrola jednotlivých kapitol dle časového harmonogramu a jednotlivých částí databáze.

1.2	Tvorba software
1.2.1	Procesní analýza - sestavení týmu na straně dodavatele, sestavení týmu na straně zadavatele, stanovení harmonogramu činností, provedení procesní analýzy, kontrola procesu a identifikace rizik
1.2.2	Rizika - provedení analýzy rizik tvorby SW
1.2.3	Etapizace vývoje SW a způsob provozu, SW bude instalována a zkoušena v reálném čase dle etap projektu, způsob provozu je nutno specifikovat
1.2.4	Upgrade - systém bude upgradován při zjištění problému v provozu, při vývoji systému, na základě spec. požadavků zadavatele na rozšíření systému, při výměně HW komponentů, způsob upgrade prostřednictvím vzdálené správy systému přímo na místě
1.2.5	Zaškolení personálu - zaškolení proběhne při spuštění systému a fyzickým předání do správy operátora, součástí předávky bude srozumitelný a podrobný manuál, školení proběhne v rozsahu 4 osob po 5 hodinách přímo v operačním centru. Další zaškolení bude provedeno na vyžádání provozovatele
1.2.6	Zkušební provoz - zahájení po instalaci jednotlivých částí systémů a to v následujícím pořadí 1. nevěřejná fáze, 2. veřejná fáze včetně publikity
1.2.7	Zálohování dat - bude prováděno automaticky každý den přednastavenou softwarovou službou "Back-up files". Data budou ukládána na nezávislé diskové pole, které bude provozováno v režimu RAID tak, aby při poškození HW na řídícím serveru došlo k výměně a obnově dat ze záložní kopie nezávislého diskového pole
1.2.8	Řešení komunikačních výpadků - výpadky elektrické energie budou částečně řešeny záložními zdroji elektrické energie UPS zásah vyšší moci je nutné řešit pojistnou smlouvou, výpadky v datových přenosech dodávaných třetí stranou budou řešeny smluvně přímo s provozovatelem
1.2.9	HW a SW podpora - systém podpory bude zahrnovat Hotline s dostupností 8.00 - 16.00 hodin, profylaktické kontroly, z nichž bude vždy pořízen protokol, vzdálené sledování aplikačního SW a HW prostřednictvím softwarových agentů a zasláním výstražných hlášení elektronickou cestou s následným zahájením servisního zásahu, Konzultační návštěvy za účelem zaškolení, sledování využití systémů a vypracování návrhů na zlepšení, konzultace budou zajištěny smluvně, mimo smluvní konzultace budou účtovány dle běžného ceníku
1.3	Zřízení informačního systému
1.3.1	Webové kamery - vytyčování míst pro umístění a jejich instalace
1.3.2	Měření signálu wifi bude probíhat prostřednictvím softwaru NetStumbler tak, aby ve všech místech byl signál stejně silný.
1.3.3	Implementace video do webového rozhraní - zahrnuje zpracování reálného obrazu z videokamery prostřednictvím ethernetu.
1.3.4	Testy systému - testování bude zahájeno po instalaci jednotlivých komponent systému, teprve po odstranění nedostatků dojde ke zveřejnění webového obsahu a publikitě.
1.3.5	Telefonní linka - bude opatřena zapamatovatelným číslem, umožní dostupnost informací přes telefon bez nutnosti přihojení na internet prostřednictvím hlasového stromu.
1.3.6	Telefonní linka - návrh technologického řešení, výběr druhu telefonní linky, výroba hlasového stromu dle vítězného návrhu
1.3.7	Popis zařízení informačního systému - tj. předmět plnění: kompletní dodávka vývoje SW, hlasové aplikace, sms aplikace, emailové komunikace, vývoje webového prostředí, dále dodávka, implementace a instalace technologického celku, tj. HW
1.3.8	Identifikace rizik - za účelem eliminace bezpečnostních rizik zajistí uchazeč analýzu rizik a následně kroky při zajištění informační bezpečnosti.
1.3.9	Implementace elektronického systému EITC - proběhne ve 3 fázích: 1) přípravě pozice pro umístění serveru včetně návrhu stavební úpravy, elektroinstalace, zabezpečení, ventilace, 2) hardware pro informační systém - tj. datový server na operačním systému MSWin2003, HW splňující požadavky OS volná pozice pro hlasovou kartu, 3) zprovoznění a testy HW - do 30. 8. 2010
1.4	5. Studie cestovního ruchu na Chomutovsku
1.4.1	Provedení SWOT analýzy + základní marketingové strategie
1.4.2	Sběr dat - dle navrženého dotazníku
1.4.3	Analýza dat a stanovení závěrů

1.5	Vytvoření PRstrategie včetně loga, grafického manuálu a dalších podpůrných propagačních produktů
1.5.1	Vytvoření PRstrategie - je obsažena v návrhu, nutno porovnat s harmonogramem projektu
1.5.2	Plán povinné publicity - je obsažen v návrhu, nutno porovnat s harmonogramem projektu
1.5.3	Vytvoření loga
1.5.4	Vytvoření grafického manuálu
1.5.5	Větrhy
1.5.6	Stanovení koncepce prezentace - stanovení formy účasti, definování nároků na osoby, prostor, exponáty, proškolení týmu, návržení layoutu stánku
1.5.7	Výtipování větrhů - zahraniční: Vakantie Utrecht, Reismarkt Drážďany, Reisen Hamburg, TUCÚpsko, ČRRegiountour Brno, Holiday World Praha
1.5.8	Tvorba prezentace - stánek s multimediálními prvky
1.5.9	Publikace
1.5.10	Vytvoření grafického stylu Kapesního průvodce
1.5.11	Vytvoření grafického stylu pohlednic
1.5.12	Vytvoření grafického stylu vizitek
1.5.13	Vytvoření grafického stylu plakátu
1.5.14	Vytvoření grafického stylu webových publikací
1.5.15	Vytvoření grafického stylu vkládaných publikací
1.5.16	DVD - DVD bude složeno z několika filmových upoutávek - rodinná dovolená, aktivní dovolená, dovolená pro náročného klienta, fakultativní výlety, největší atraktivity
1.5.17	Audioprůvodce s trasami: Historické centrum, Zoopark a Kamencové jezero, Městský park, Bezručovo údolí
ČÁST 2) VEŠKERÉ ZAPŘÍKAZÍ: Dodávka a instalace technologických zařízení nezbytných pro provoz Elektronického turistického informačního centra	
2.1	webové kamery včetně příslušenství
2.2	server
2.3	pracoviště telefonické linky
2.4	PC s příslušenstvím
2.5	multifunkční tiskárna s příslušenstvím