standardy kvality

 sociálně-právní ochrany

orgánu sociálně-právní ochrany dětí

magistrátu města chomutovA

Od 1. 1. 2015 orgány sociálně-právní ochrany dětí pracují podle standardů kvality  
sociálně-právní ochrany (dále jen OSPOD). Zákon vymezuje základní okruhy standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí, kterými jsou:

* *organizační a technicko-provozní zajištění OSPOD,*
* *personální standardy,*
* *postupy sociální práce s klienty.*

**Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí jsou rozděleny celkem do 14 okruhů.**

**Standardy č. 1 až 3**

* zabývají se místní a časovou dostupností sociálně-právní ochrany dětí ve spádové oblasti,
* stanovují počet pracovníků OSPOD, který je definován v závislosti na počtu trvale hlášených dětí ve správním obvodu obce s rozšířenou působností, (na jednoho zaměstnance OSPOD připadá maximálně 800 dětí, přitom se přihlíží k předpokládané náročnosti sociální práce v regionu, a to v souvislosti s výskytem sociálně-patologických jevů a dalších jevů, jako např. míry nezaměstnanosti, rozvodovosti, počtu sociálně-vyloučených lokalit atd.)
* zabývají se také materiálně-technickým zabezpečením OSPOD.

**Standard č. 4**

* zabývá se konkrétním personálním zabezpečením OSPOD. Vychází z toho, že:
* jeden zaměstnanec OSPOD pracuje maximálně s 80 rodinami,
* jeden kurátor pro děti a mládež pracuje maximálně se 40 rodinami,
* jeden zaměstnanec pro náhradní rodinnou péči pracuje maximálně se   
  40 rodinami.

**Standardy č. 5 a 6**

* týkají se zaměstnanců OSPOD (přijímáním, zaškolováním a profesním rozvojem)

**Standard č. 7 až 9**

* tyto standardy definují principy a postupy práce s klientem (vyhodnocování situace dítěte a rodiny, individuální plán ochrany dítěte apod.)
* zavádí se pojem koordinátora případu, který nese odpovědnost za poskytování sociálně-právní ochrany příslušnému dítěti,
* je kladen důraz na prevenci ohrožení a na práci s rodinou

**Standardy č. 10 až 13**

* zaměřují se:
* na kontroly v rámci sociálně-právní ochrany dětí,
* na vedení dokumentace OSPOD,
* na vyřizování stížností apod.

**Standard č. 14**

* řeší návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další služby, které působí   
  regionu i mimo něj

**Usnesením č. 059/18 z 18. 2. 2015 Rada statutárního města Chomutova   
vzala tento dokument na vědomí.**

Standardy kvality sociálně-právní ochrany **1a, 1b, 3a, 3b, 7, 9b, 13b, 14a**   
Orgánu sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města Chomutova jsou k dispozici pro širokou veřejnost a jsou k dispozici k nahlédnutí   
u vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí Bc. Romany Horynové.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo standardu** | **Název** | **Aktualizace** | **Odkaz na dokument** |
| **Standard č. 1** | Místní a časová dostupnost | 21. 7. 2017 |  |
| **Standard č. 3** | Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí | 21. 7. 2017 |  |
| **Standard č. 7** | Prevence | 21. 7. 2017 |  |
| **Standard č. 9** | Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte | 21. 7. 2017 |  |
| **Standard č. 13** | Vyřizování a podávání stížností | 21. 7. 2017 |  |
| **Standard č. 14** | Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty | 21. 7. 2017 |  |