

VYHODNOCOVÁNÍ ÚSPĚŠNOSTI MODELŮ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ

MAGISTRÁT MĚSTA CHOMUTOVA, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ,
ODDĚLENÍ TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE
PETRA FIALOVÁ, DIS.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Název projektu: **Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově.**

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006193.

Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Tato metodika byla schválena usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 748/19 ze dne 26. 8. 2019.

Obsah

1	Indikátory a metody sběru dat	4
1.1	CÍL č. 1 – Zhodnotit realizaci projektu	4
1.2	CÍL č. 2 – Vyhodnotit postup realizace projektu.....	4
1.3	CÍL č. 3 – Zhodnotit dosažené výstupy projektu.....	4
1.4	CÍL č. 4 – Identifikovat dopady projektu.....	5
2	Krátkodobé dopady	5
3	Dlouhodobé dopady.....	5
4	Předpoklady efektivity a úspěšnosti.....	6

Město Chomutov se jako dalších patnáct obcí zapojilo do projektu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR s názvem „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“.

Metodika bude sloužit jako návod k vyhodnocení úspěšnosti nastaveného systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově, do budoucna může být zrevidovaná.

Cílem projektu je systémově nastavit oblast sociálního bydlení a následně jeho pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení v Chomutově v praxi. Uvedeného cíle bude postupně dosaženo realizací celkem osmi klíčových aktivit. Jednou z aktivit je KA 6, která zahrnuje realizaci evaluace projektu. Evaluace bude zahrnovat vyhodnocení procesu realizace a zhodnocení dosažených výsledků. Výstupem bude studie složena ze zprávy průběžné a zprávy závěrečné.

Průběžně prováděná evaluace je realizovaná během realizace projektu. Jejím cílem je zhodnotit nastavení procesu realizace a implementace klíčových aktivit a navrhnout konkrétní doporučení pro úpravu dalších fází projektu. Prostřednictvím kvalitativního a kvantitativního šetření se budou zjišťovat reakce a zkušenosti zainteresovaných stran. Průběžná evaluace bude poskytovat zpětnou vazbu umožňující korigovat probíhající projekt a zajistit šanci úspěšné dokončení realizace.

Závěrečná evaluace se bude realizovat na konci projektu jejím cílem bude zhodnotit dosažené výsledky a identifikovat krátkodobé dopady projektu, zejména pak výsledky a změny dosažené v oblasti sociálního bydlení, vyhodnotit postup realizace projektu.

1 Indikátory a metody sběru dat

1.1 CÍL č. 1 – Zhodnotit realizaci projektu

- **Sledované indikátory** – vyhodnotí se nastavený soulad spolupráce s projektovým plánem a hodnocení nastavené spolupráce s jednotlivými aktéry sociálního bydlení.
- **Metody sběru dat** – individuální polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu a s lokálními aktéry sociálního bydlení, desk research.

Vyhodnotí se postup spolupráce jednotlivých aktérů v oblasti sociálního bydlení.

1.2 CÍL č. 2 – Vyhodnotit postup realizace projektu

- **Sledované indikátory** – plnění jednotlivých klíčových aktivit společně v souladu s projektovým plánem, kvalita jednotlivých výstupů, hodnocení výstupů aktéry sociálního bydlení.
- **Metody sběru dat** – individuální polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu, desk research.

1.3 CÍL č. 3 – Zhodnotit dosažené výstupy projektu

- **Sledované indikátory** – systém sociálního bydlení v Chomutově, specifika místního systému.
- **Metody sběru dat** – desk research, individuální polostrukturované rozhovory s klienty sociálních bytů, s realizačním týmem a s dalšími osobami zapojenými do programu.

Zhodnotit, jaká byla míra zefektivnění systému sociálního bydlení v Chomutově, zda došlo ke zlepšení situace osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených, které byly do projektu zapojeny

a byl jim přidělen sociální byt. Dále bude vyhodnocena ekonomická efektivita projektu – budou porovnány náklady vůči ekonomickým přínosům, přímé a nepřímé náklady.

1.4 CÍL č. 4 – Identifikovat dopady projektu

- **Sledované indikátory** – dostupnost bytů v projektu a následná dostupnost navazujícího bydlení, další existence systému sociálního bydlení v Chomutově.
- **Metody sběru dat** – individuální polostrukturované rozhovory s realizačním týmem, desk research.

Vyhodnotit, zda je nastavený systém sociálního bydlení udržitelný. Indikátory udržitelnosti se mohou rozdělit do dvou skupin. Sleduje se bytová nouze a dostupnost bydlení pro osoby v bytové nouzi. Druhá skupina indikátorů sleduje organizační strukturu a aktéry sociálního bydlení a sleduje procesní udržitelnost a rozvoj projektových aktivit.

2 Krátkodobé dopady

- Vytvoření analytických podkladů pro metodickou podporu systému sociálního bydlení a jeho pilotáže.
- Vznik metodických postupů v rámci systému sociálního bydlení:
 - Metodika sociální práce v sociálním bydlení.
 - Metodika hodnocení intenzity bytové nouze.
 - Návrh metod prevence ztráty bydlení.
 - Metodika spolupráce lokálních aktérů sociálního bydlení na lokální úrovni.
 - Metodika vyhodnocování úspěšnosti systému sociálního bydlení.

Tyto studie jsou zaměřené na tematické oblasti popisující systém sociálního bydlení v Chomutově a následně jejich ověření, fungování a vyhodnocení v praxi.

Vznik systému sociálního bydlení – vymezení cílové skupiny.

Charakteristika místního systému sociálního bydlení – kritéria pro vstup do systému, podmínky užívání sociálního bydlení, spolupráce se sociálním pracovníkem, způsob výběru zájemců do sociálních bytů.

Charakteristika podpůrných nástrojů sociálního bydlení – podmínka sociální práce pro získání sociálního bydlení, navázaná spolupráce s aktéry sociálního bydlení, omezení, která brání cílovým skupinám vstoupit do systému.

Stav místního systému sociálního bydlení a jeho rozvoj – úspěšnost nastaveného systému, další rozvoj a udržitelnost.

- Aktéři a široká veřejnost bývají informováni o tom, co je sociální bydlení, komu je určeno a jaké jsou podmínky jeho fungování.

3 Dlouhodobé dopady

- Vznik efektivního a dlouhodobě udržitelného systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově, který vychází z potřeb domácností v bytové nouzi, je v souladu s principy

národní Koncepce ČR a povede ke snížení počtu osob bez domova a osob, které vynakládají na bydlení nepřiměřeně vysokou část svých příjmů na bydlení.

- Zvýšení dostupnosti nesegregovaného bydlení.
- Posílení role sociální práce jako klíčového aktéra v této oblasti.

4 Předpoklady efektivity a úspěšnosti

Efektivitu systému sociálního bydlení můžeme definovat jako:

- a) poměr úspěšných X neúspěšných uživatelů sociálního bydlení
- b) dosaženou změnu v životní situaci uživatelů sociálního bydlení

Pro úspěšnost sociálního bydlení vyhodnocujeme daná kritéria:

- a) plnění finančních závazků (tzn. Pravidelná úhrada nájmu, energie, splácení dluhů ...)
- b) spolupráce se sociálním pracovníkem sociálního bydlení
- c) plnění individuálního plánu
- d) udržení se v systému sociálního bydlení od nastěhování až po celou dobu trvání projektu (tzn. Vycházení se sousedy, nezničení sociálního bytu, nedochází k porušování nájemní smlouvy ...)
- e) dosažení snižující se intenzity sociální práce