

MINISTERSTVO DOPRAVY

v y d á v á

I N S T R U K C I

**pro pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností
k postupu při vydávání registračních značek na přání (RZP)**

č. 1/2015

**V Praze dne 8.12.2015
Č.j.: 51/2015-150-ORG1/5**

Ing. Bc. Ivan Novák
ředitel
Odbor provozu silničních vozidel

Použité zkratky:

CSPSD – Centrum služeb pro silniční dopravu

ORP – obecní úřad obce s rozšířenou působností

RZP – registrační značky na přání a značky k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu (nosiče kol)

ŘP – řidičský průkaz

STC – Státní tiskárna cenin

TRZ – tabulky registračních značek

CRV – centrální registr vozidel

Nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu – nosič kol

Uživatelská příručka – popis funkcí a jednotlivých úkonů prováděných v CRV za účelem přidělování RZP

Ú V O D

Zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), v platném znění (dále jen „zákon“), upravuje v Části druhé, s názvem Registr a registrace silničního vozidla, v ustanovení § 7b a násl., podmínky pro přidělení registrační značky tvořené žadatelem zvolenou kombinací velkých písmen latinské abecedy nebo arabských číslic (registrační značky na přání - dále jen „RZP“), a to na základě žádosti vlastníka nebo provozovatele silničního vozidla se souhlasem vlastníka silničního vozidla. Dále v těchto ustanoveních zákon upravuje podmínky a možnosti rezervace RZP.

Pro naplnění výše uvedené právní úpravy Ministerstvo dopravy (dále jen ministerstvo) vytvořilo instrukci pro postup všech pracovníků obecních úřadů obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“), kteří se budou na přidělování RZP podílet, aby byli od počátku účinnosti tohoto zákonného ustanovení dostatečně informováni o podmínkách přidělování RZP.

PŘEDMĚT INSTRUKCE

Cílem této instrukce je snaha v maximální míře sjednotit postupy pracovníků obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, vykonávajících v přenesené působnosti dopravně správní agendu (dále jen oprávnění pracovníci ORP) v procesu přidělení RZP žadatelům. Grafické vyobrazení RZP je uvedeno v příloze č. 1 této instrukce.

K naplnění předmětu pojednává instrukce o:

1. jednotlivých procesních úkonech oprávněných pracovníků ORP při hodnocení žádosti o přidělení RZP,
2. jednotlivých procesních úkonech oprávněných pracovníků ORP při vydávání rozhodnutí o žádosti o přidělení RZP.

Ad. 1) Zákon neobsahuje výslovný odkaz na použití správního řádu při vedení řízení upravených v tomto zákoně. S využitím zásady speciality, tzn., že zvláštní úprava má přednost před úpravou obecnou, která se uplatní jen tam, kde zvláštní předpis věc neupravuje, je řízení o žádosti o přidělení RZP řízením vedeným podle zákona č. 500/2004 Sb., správní

řád, v platném znění. Z uvedeného pro oprávněné pracovníky ORP vyplývá, že řízení o žádosti o přidělení RZP je zahájeno dnem, kdy žádost o přidělení RZP vlastníka, nebo provozovatele silničního vozidla se souhlasem vlastníka tohoto vozidla, došla věcně a místně příslušnému ORP.

Oprávněný pracovník ORP ve věci postupuje dle ust. § 44 a násl. správního řádu. Ve vztahu k ust. § 7b odst. 2 zákona oprávněný pracovník ORP žádost dle jejího obsahu posoudí ve smyslu, zda požadovaná RZP:

- a) neobsahuje hanlivé nebo pohoršující výrazy, text podněcující k nenávisti k některému národu, rase, etnické skupině, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob, název nebo zkratku orgánu veřejné moci nebo státu,
- b) není již přidělena k jinému silničnímu vozidlu, není rezervována a tabulka s touto registrační značkou není vedena jako odcizená, ztracená nebo zničená a
- c) splňuje požadavky na formu a strukturu RZP.

Vzhledem ke skutečnosti, že zákon nestanovuje jinak, bude záležet na úvaze oprávněného pracovníka ORP vyplývající z oprávnění správního orgánu použít při hodnocení obsahu žádosti správní uvážení, resp. vyplývající ze zákazu jeho zneužití, uvedeném v ust. § 2 odst. 2 správního řádu zda žádosti vyhoví a požadovanou kombinaci znaků na RZP přidělí, či nikoliv.

Ad. 2) Pokud oprávněný pracovník ORP dojde k závěru, že žádost o přidělení RZP není v rozporu s ust. § 7b odst. 2 zákona, vyzve žadatele k zaplacení správního poplatku, uvedeného v položce č. 26 písm. d) sazebníku, tvořícího přílohu zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, v platném znění, a vydá postupem podle ust. § 67 a násl. správního řádu rozhodnutí, kterým žadateli přidělí požadovanou RZP.

Oprávněný pracovník ORP neprodleně (nejdéle však ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne uhrazení správního poplatku) objedná výrobu RZP postupem dle uživatelské příručky obsažené v sekci Náповěda Centrálního registru vozidel (dále jen CRV) a dle prezentace správce systému s názvem „Registrační značky na přání“ v sekci Novinky CRV, a to prostřednictvím ministerstva. Ministerstvo ji ve lhůtě podle ust. § 7b odst. 3 zákona, tj. do 15 kalendářních dnů ode dne uhrazení správního poplatku, prostřednictvím servisní organizace Centra služeb pro silniční dopravu, p. o. (CSPSD) dodá příslušné ORP, u níž žadatel svoji žádost o přidělení RZP podal.

Současně s vydáním rozhodnutí o přidělení oprávněný pracovník ORP vyzve za účelem žadatele, aby se 15. dne ode dne uhrazení správního poplatku dostavil na registrační místo, k vydání přidělené RZP. Přidělenou RZP pak oprávněný pracovník ORP zapíše do registru silničních vozidel a vydá žadateli.

Tento postup platí obdobně i v případě režimu přidělování a vydávání značek k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu, uvedených v ust. § 7d odst. 1 písm. a) zákona. Při vydávání značek k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu posuzuje oprávněný pracovník ORP shodu značky k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu s registrační značkou, která již byla vozidlu žadatele přidělena.

Proces distribuce RZP nebo značek k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu je popsán v příloze č. 2 této instrukce.

V praxi může nastat situace, kdy žadatel v řízení o žádosti prokáže svůj právní zájem na tom, aby mu byla jím požadovaná kombinace alfanumerických znaků RZP přidělena přesto, že by mu jinak na přidělení jím požadované kombinace alfanumerických znaků nevznikl právní nárok. Jako příklad lze uvést neobvyklé křestní jméno nebo příjmení žadatele. V takovém případě oprávněný pracovník ORP právní zájem žadatele posoudí a uzná – li jeho oprávněnost, žádosti vyhová.

Pokud ale oprávněný pracovník ORP dojde k závěru, že žádost o přidělení RZP obsahuje výrazy uvedené ust. § 7b odst. 2 písm. a), b) a c) zákona (zakázaná nebo nedoporučená kombinace znaků), takovou žádost s odkazem na ust. § 45 odst. 3 správního řádu jako zjevně právně nepřipustnou zamítne a řízení podle ust. § 66 odst. 1 písm. b) téhož zákona zastaví.

Smyslem ustanovení § 45 odst. 3 správního řádu je, aby se žádostí, u které je zcela zjevné, že jí nemůže být vyhověno, neboť to právní úprava neumožňuje, správní orgán nemusel po věcné stránce zabývat. Žádostí zjevně právně nepřipustnou je podání, které sice obsahuje návrh určitý, vážný, srozumitelný, avšak právem nepřipustný.

Zamítavé rozhodnutí oprávněný pracovník ORP řádně odůvodní. V odůvodnění uvede, v čem spatřuje nemožnost přidělení RZP a žadatele poučí o možnosti použití opravných prostředků. Současně oprávněný pracovník ORP v registru vozidel zvolí volbu „Nevyhověno“.

Pokud žadatel proti zamítavému rozhodnutí o nepřidělení požadované RZP podá odvolání, bude oprávněný pracovník ORP postupovat podle ust. § 81 a násl. správního řádu.

V případě pro žadatele pozitivního rozhodnutí vydaného v rámci odvolacího řízení (podle ust. § 90 odst. 1 písm. b) a c) správního řádu) po nabytí právní moci takového rozhodnutí, případně ve správním soudnictví, odpovědný pracovník ORP pomocí žádosti na Helpdesku CRV požádá o zrušení požadované kombinace RZP v Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV a o její přeřazení do režimu Rezervace. Po uhrazení správního poplatku požadovanou RZP dle ust. § 7b odst. 2 zákona žadateli přidělí. V případě pro žadatele negativního rozhodnutí vydaného v rámci odvolacího řízení (podle ust. § 90 odst. 5 správního řádu) po nabytí právní moci takového rozhodnutí o odvolání, případně ve správním soudnictví, požadovanou kombinaci alfanumerických znaků ponechá v Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV.

System CRV pak bude do budoucna každého odpovědného pracovníka ORP upozorňovat a varovat, že se jedná o zákonem zakázanou nebo nedoporučenou kombinaci znaků. Upozornění a varování má ten význam, že na jedné straně zákonem zakázanou kombinaci znaků nebo na druhé straně ORP zamítnutou kombinaci znaků, již nelze na RZP přidělit.

Za zákonem zakázanou kombinaci znaků je třeba považovat kombinaci znaků, která obsahuje pouze písmena latinské abecedy. Podle ust. § 27 odst. 3 vyhlášky č. 343/2014 Sb., nelze tuto kombinaci pro registrační značku použít.

Může ale nastat situace, kdy o nedoporučenou kombinaci znaků obsaženou v Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV požádá jiný žadatel, který prokáže svůj právní zájem

na přidělení jinak nedoporučené kombinace znaků (např. bude žádat o přidělení kombinace odpovídající jeho příjmení).

Odpovědný pracovník ORP po vyhodnocení žádosti pomocí Helpdesku CRV požádá o zrušení požadované, jinak nedoporučené kombinace znaků v Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV, a o její přeřazení do režimu Rezervace. Poté požadovanou kombinaci znaků žadateli, jenž svůj právní zájem prokázal, po úhradě správního poplatku přidělí.

Pro rezervaci RZP podle ust. § 7b odst. 4 zákona č. 56/2001 Sb. platí uvedené zásady obdobně.

OBSAH REGISTRAČNÍ ZNAČKY NA PŘÁNÍ

Podle ustanovení § 7b písm. a) zákona nesmí RZP obsahovat hanlivé nebo pohoršující výrazy, text podněcující k nenávisti k některému národu, rase, etnické skupině, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob, název nebo zkratku orgánu veřejné moci nebo státu. Podle platné právní úpravy tedy RZP může kombinovat velká písmena latinské abecedy a arabské číslice, nebo použít pouze arabské číslice.

Ministerstvo za účelem vytvoření přehledu hanlivých nebo pohoršujících výrazů oslovilo Ústav pro jazyk český Akademie věd ČR. V zaslaném přehledu jsou uvedeny základní tvary slov, seznam tedy neobsahuje všechny možné formy těchto slov.

Ústav pro jazyk český Akademie věd ČR uvedl, že vytvořit kompletní seznam není možné, neboť ze seznamu alfanumerických znaků, které je možné na RZP použít, lze vytvořit řadu jiných hanlivých nebo pohoršujících, urážlivých či jinak společensky nepřijatelných výrazů, které mohou mít význam, uvedený v ust. § 7b odst. 2 písm. a) zákona. Proto bude nutné jednotlivé sporné výrazy vždy posuzovat individuálně.

V Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV jsou uvedeny výrazy, které Příruční slovník jazyka českého považuje za vulgární. Příruční slovník jazyka českého však neobsahuje a ani obsahovat nemůže výrazy tvořené kombinací písmen a číslic, kdy např. konkrétní číslice může opticky vyjadřovat písmeno, jenž ve spojení s ostatními písmeny již tvoří slovo; formálně se ale o žádné české slovo nejedná. Podle vyjádření Odboru lidských práv a ochrany menšin Úřadu vlády ČR se tak může jednat o kombinaci kratších slov a číselných znaků, např. „ZID2PLYN“, R0M2PLYN“ či SMRTR0MU“. S ohledem na širokou srozumitelnost některých cizích jazyků by přitom bylo možné na značky na přání žádat o přidělení slov negenerovaných českým jazykem. Jako příklad jmenovaný odbor uvedl výrazy „HATE4R0M“ či „DIEJUDE“. Jako další příklad ministerstvo uvádí slovo PA12ED0 (pedofil), či MA12TYR (mučedník).

FORMA A PROVEDENÍ RZP

Registrační značka na přání se skládá buď z arabských číslic nebo z kombinace velkých písmen latinské abecedy a arabských číslic (viz. Úmluva o silničním provozu Vídeň 1956, uvedená ve Sbírce mezinárodních smluv č. 83/2013); písmena a číslice lze použít libovolně.

Počet znaků v registrační značce na přání je:

- a) 5 pro rozměr tabulky 80 x 110 mm,**
- b) 7 pro rozměr tabulky 200 x 160 mm, a**
- c) 8 pro ostatní rozměry tabulek RZ.**

Pro RZP bude možné použít libovolné latinské písmeno nebo arabskou číslici (bez diakritiky) na libovolné pozici, kdy z rozsahu české abecedy nebude dle ust. § 27 odst. 3 vyhlášky č. 343/2014 Sb., o registraci vozidel, možné použít písmena G, CH, O, Q a W.

U značek k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu jsou dle ust. § 27 odst. 2, 5, a § 29 odst. 7 písm. e) vyhlášky o registraci vozidel místo drážek určených pro nálepkou o technické kontrole vylisované dvě šestiramenné hvězdy o průměru 33,5 mm. Vylisované hvězdy jsou provedeny v barvě písmen a číslic.

REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Neprodleně po převzetí RZP postupem podle přílohy č. 2 této instrukce provede oprávněný pracovník ORP prohlídku RZP zejména po stránce obsahové, dále optickou kontrolu barevného provedení a kvality, velikosti a druhu značky na přání, jejího celkového vzhledu, včetně kontroly kombinace objednaných alfanumerických znaků, a to až do okamžiku jejich vydání příslušným registračním místem na vozidlo žadatele.

Pro náhradu vadné RZP za bezvadnou odpovědný pracovník ORP vypracuje prostřednictvím Help Desku CRV samostatnou dílčí specifikaci (reklamační protokol včetně slovního popisu), kterou je dodavatel prostřednictvím ministerstva povinen potvrdit nejdéle do 1 pracovního dne od jejího doručení. Dodavatel je povinen zajistit bezplatnou výměnu vadné RZP za bezvadnou.

Vadnou RZP předá odpovědný pracovník postupem podle přílohy č. 2 této instrukce pracovníkům CSPSD.

NÁHRADA ZNAČKY NA PŘÁNÍ A ZNAČKY K UMÍSTĚNÍ NA ZAŘÍZENÍ PŘIPOJITELNÉ K SILNIČNÍMU VOZIDLU ZA POŠKOZENOU

Z platné právní úpravy vyplývá, že ORP vydá na žádost vlastníka nebo provozovatele silničního vozidla se souhlasem vlastníka vydá tabulku s registrační značkou již k tomuto silničnímu vozidlu přidělenou a) k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu, nebo b) v případě poškození tabulky s přidělenou registrační značkou nebo registrační značkou na přání.

Poškození tabulky RZP k silničnímu vozidlu je vlastník nebo provozovatel silničního vozidla povinen neprodleně oznámit ORP. Žadatel ke své žádosti o náhradu za poškozenou RZP nebo značku k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu přiloží poškozenou tabulku.

Podle položky 26 písm. e) zákona o správních poplatcích je vydání registrační značky již silničnímu vozidlu přidělené zpoplatněno částkou 600,- Kč za každou jednotlivou tabulku.

NOVÉ FUNKCIONALITY V RÁMCI CRV

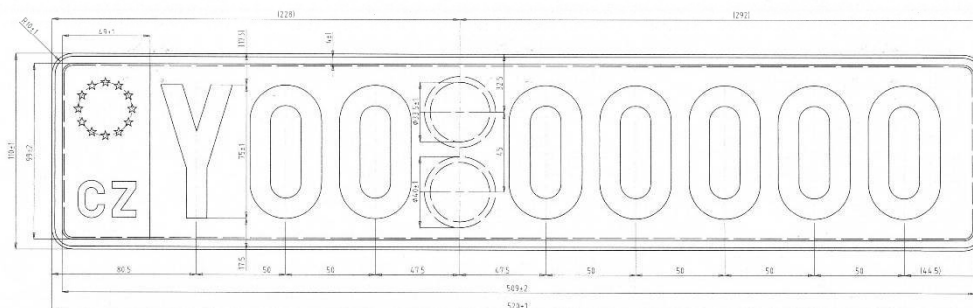
Správce CRV souběžně vyvíjí nové aplikace v CRV, které umožní do tohoto rejstříku vkládat údaje týkající se přidělování RZP. Za tím účelem správce doplnil uživatelskou příručku CRV (sekce Náповěda), s níž se každý odpovědný pracovník ORP seznámí. Současně správce systému uveřejnil prezentaci s názvem „Registrační značky na přání“ (sekce Novinky CRV), v níž je proces přidělování RZP v CRV podrobně popsán.

Nové aplikace v CRV tak budou umožňovat rezervaci RZP, objednávání RZP do výroby, reklamaci dodaných RZP u výrobce, blokování žadatelem zvolené kombinace alfanumerických znaků RZP, stejně jako zařazení a evidenci zakázaných, hanlivých nebo pohoršujících výrazů do Seznamu nedoporučených kombinací znaků CRV.

Přílohy:

- 1- *grafický manuál RZP*
- 2- *příjem vyrobených RZP na ORP*

Ad 1. a) 520 x 110 mm

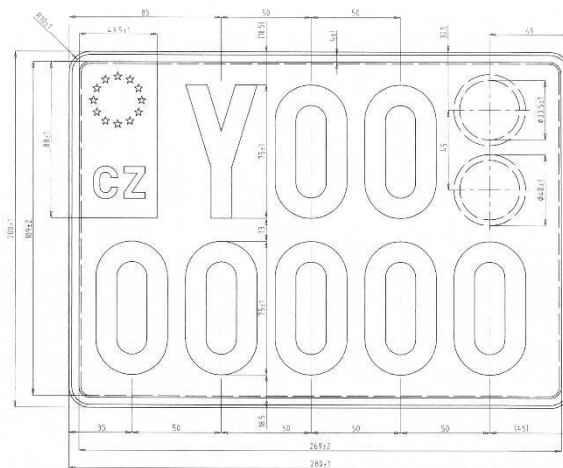


Nepředepsaná tolerance ± 0,5 mm

Registrační značky na přání
Tabulky registračních značek pro silniční
motorové vozidlo a přípojné vozidlo na přání

rozměr 520 x 110 mm

Ad 1. c) 280 x 200 mm



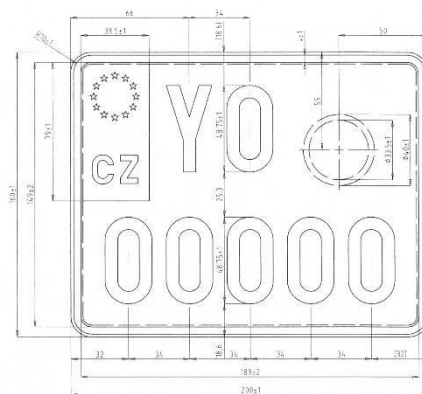
Napředepsané tolerance ± 0,5 mm

Registrační značky na přání

Tabulky registračních značek pro silniční
motorová vozidla a přípojné vozidla na přání

rozměr 280 x 200 mm

Ad 1. d) 200 x 160 mm

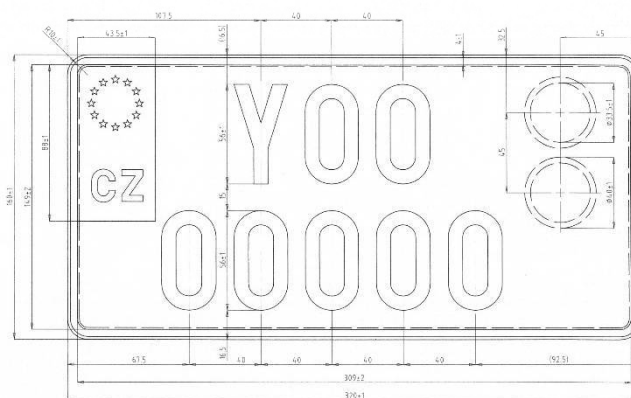


Nepředepsané tolerance ± 0,5 mm

Registrační značky na přání
Tabulky registračních značek pro silniční
motorová vozidla a přípojná vozidla na přání

rozměr 200 x 160 mm

Ad 1. e) 320 x 160 mm



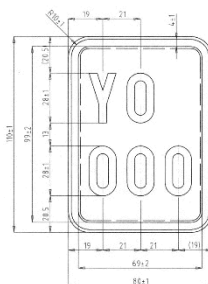
Napředpsané tolerance ± 0,5 mm

Registrační značky na přání

Tabulky registračních značek pro silniční motorová vozidla a přípojňá vozidla na přání

rozměr 320 x 160 mm

Ad 1. f) 80 x 110 mm



Nepřesápnuté tolerance $\pm 0,5$ mm

Registrační značky na přání

Tabulky registračních značek pro silniční
motorová vozidla a přípojná vozidla na přání

rozměr 110 x 80 mm

Příjem vyrobených RZP na ORP

Úvod

Tato příloha řeší problematiku distribuce registračních značek na přání a značek k umístění na nosné zařízení připojitelné k silničnímu vozidlu (nosiče kol) dále jen RZP. Režim stávající distribuce tabulek registračních značek není touto přílohou dotčen. Ministerstvo pověřilo k zajištění převzetí RZP u výrobce organizaci Centrum služeb pro silniční dopravu, p. o. (CSPSD). RZP jsou na ORP rozesílány v uzavřených přepravních boxech prostřednictvím služby České pošty. Postup pro příjem zásilky resp. pro odeslání přepravního boxu zpět je velmi podobný tomu, který je používán pro logistiku ŘP. V následujících bodech je podrobně popsán systém převzetí a následné kontroly zásilky.

1. Doručení zásilky

Při doručení zásilky zkontroluje pověřený pracovník ORP neporušenost plomb, poštovního štítku a přepravky a potvrdí pracovníku České pošty převzetí zásilky. Pro možnost zpětné kontroly při dohledání zásilky je zaevidováno datum převzetí zásilky, číslo poštovního štítku a číslo boxu.

V případě poškození kterékoliv z uvedených ochranných prvků, zajistí pracovník dalšího svědka z řad zaměstnanců ORP a za účasti pracovníka České pošty otevře zásilku a zkontroluje její obsah. V případě nesrovnalostí okamžitě uvědomí odesílací pracoviště CSPSD (telefonní kontakty jsou uvedeny v bodě č. 7). V případě ztráty či poškození zajistí sepsání protokolu o reklamaci s Českou poštou a o všem neprodleně informuje odesílací pracoviště CSPSD.

2. Obsah zásilky

Obsahem každé zásilky je:

- jeden pár plomb pro odeslání přepravního boxu zpět,
- RZP zabalené v kartonovém obalu vždy v páru nebo ve 3ks podle objednávky (každý pár je zabalen v samostatném kartonovém obalu),
- dodací list ke každé RZNP individuálně, a to v počtu 2 ks,
- podací poštovní štítek pro odeslání přepravního boxu včetně potvrzeného dodacího listu (ů) zpět.

3. Otevření a kontrola obsahu zásilky

Otevření každé zásilky provádí pověřený pracovník úřadu, který kontrolu zásilky provede takto:

- zkontroluje výše specifikovaný obsah zásilky,
- zkontroluje, zda vyrobené RZP odpovídají objednávce,
- podepíše a orazítkuje dodací list (y).

4. Odeslání potvrzených dodacích listů zpět

Po kontrole zásilky a potvrzení dodacího listu (ů) vloží odpovědný pracovník ORP tyto do přepravního boxu, který uzavře a zaplombuje přiloženými plombami. Poté nalepí na přepravní box poštovní štítek a zásilku předá České poště k odeslání na pracoviště CSPSD. Štítek na přepravním boxu musí být nalepený přes uzavřené víko tak, aby při otevření víka došlo k porušení štítku. **Kartonové obaly od RZP se zpět nevrací.**

5. Reklamacce

V případě, že je při otevření zásilky zjištěno, že obsah zásilky neodpovídá objednávkám RZP nebo nejsou určeny pro příslušné ORP, kontaktuje neprodleně odesílací pracoviště CSPSD (Telefonní kontakty jsou uvedeny v bodě č. 7). Obsah zásilky je třeba urychleně odeslat zpět. Zásilka se odesílá v uzavřeném a zaplombovaném přepravním boxu.

V případě, že je při kontrole obsahu zásilky zjištěna výrobní vada (nekvalitně vyrobené RZP, poškozené RZNP přepravou apod.) ihned kontaktuje odesílací pracoviště CSPSD. V tomto případě **nepotvrzuje převzetí** na dodacím listu, ale vyplní do kolonky „Stav obalů a zásilky“ **důvod reklamace, a který podepíše.** Nepřevzaté RZP vrátí zpět na odesílací pracoviště CSPSD spolu s dodacími listy v uzavřeném a zaplombovaném poštovním přepravním boxu.

6. Důležité upozornění

- Před otevřením zásilky je nutno pečlivě zkontrolovat, zda nejsou porušené plomby a zda není porušen poštovní štítek nalepený přes uzavřené víko;
- Při odesílání zásilky resp. potvrzených dodacích listů je třeba použít správný podací štítek, tedy ten, který byl v přepravním boxu vložen spolu s RZP. Není možno použít poštovní štítek používaný pro odesílání přepravních boxů na pracoviště CSPSD v Běchovicích nebo v STC.
- Přepravní box je možno vrátit také prostřednictvím pracovníků CSPSD, kteří přivezou na úřad běžné TRZ
- **Přepravní box je nutno odeslat zpět nejpozději následující pracovní den po doručení zásilky RZP.**

7. Telefonní kontakty, SOS linky:

JARMILA ENDLOVÁ - vedoucí pracoviště CSPSD logistiky TRZ

GSM: 602 118 679, e-mail: jarmila.endlova@cspsd.cz

Ing. JOSEF SVOZILÍK – vedoucí distribuce CSPSD

tel.: 225 131 714, GSM: 777 538 005, e-mail: josef.svozilik@cspsd.cz

Ing. JAN TAMCHYNA – interní auditor CSPSD

tel.: 225 131 704, GSM: 602 363 558, e-mail: jan.tamchyna@cspsd.cz

JAN SZLIFKA - obchodní zástupce odboru VIP obchod, Česká pošta

tel: 221 132 393, GSM: 604 221 534, e-mail: szlifka.jan@cpost.cz

Pro kontakty na dodací resp. podací poštu využijte kontakty, které používáte při odesílání zásilek řidičských průkazů.