



Prostřednictvím emailu

Váš dopis zn.:

Ze dne: 17.7.2025

Naše č.j.: MMCH/120532/2025/OIA/Kuhn

Vyřizuje: Mgr. David Kuhn

Tel.: 474 637 478

Email: d.kuhn@chomutov.cz

Datum: 22.7.2025

Poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane magistře,

Magistrát města Chomutova, odbor interní audit, jako příslušný orgán povinného subjektu podle ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, Vám k Vaší žádosti o informace ze dne 17.7.2025:

Vážení,

úřední hodiny magistrátu jsou každý čtvrtek od 8:00 do 15:00. Nicméně objednat se pro výdej řidičáku na přesný čas je možné maximálně na 13:00.

1) Proč je možné se objednat maximálně na 13:00, když otevřeno máte až do 15:00?

sděluje následující:

- 1) občan si může přijít vyřídit požadavek bez ohledu na to, zda má vytvořenou rezervaci každý den v celém průběhu úředních hodin (i v pátek, a to po telefonické dohodě v čase do 13 hodin),
- 2) pokud občanovi úřední ani rezervační hodiny nevyhovují, tak si může na Portálu dopravy (přihlášení skrze bankovní identitu nebo mobilní klíč eGovernmentu) vyřídit požadavek e-Podáním 7/24, kdy mu od 01.07.2025 bude doručeno prostřednictvím e-Boxu tzn. na úřad vůbec nemusí,
- 3) není pravdou, že se občan může objednat maximálně do 13:00 hodin, když fakticky je možnost se objednat nejpozději ve 13:30 hodin,
- 4) časová dotace správních úkonů se u agendy Registru řidičů pohybuje od 5 do 30 minut, dáno žádostí klienta. Závěr pracovního dne je vyhrazen pro zpracování nabraných žádostí a jejich administrativnímu vyřízení,
- 5) dle zákona neexistuje povinnost mít rezervační systém příp. časové nastavení jeho rozhraní (z logiky věci se tak jedná o benefit).

Mgr. David Kuhn
odbor interní audit – právní oddělení
statutární město Chomutov